

問 20 除雪について、日ごろ思っていることや感じていることがあれば、お聞かせください

1、道路除雪・排雪について

早朝に除雪が入るが、もう少し奥の方にあと数メートル押してもらえると助かる。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)

早朝に除雪した後、積もった雪を不便な時に取り除いてくれないとき。除雪車が入った後の雪を何とかして欲しい。(女性・75～79歳・世帯主のみ)

年齢が高いため間口の除雪は大変苦労致しております。(男性・80歳以上・世帯主のみ)

除雪車を通った後にたくさん降った時は日中も、もう一回ブルを通して欲しい。(女性・75～79歳・親子〔2世代〕)

もっときれいに。曲がり角の物置にブルがぶつかって石をおこしてしまっただけで直してもらった。もっと上手にやって欲しい。(女性・75～79歳・世帯主とその他の世帯員)

間口になるべく雪を置いていかないでほしい。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)

ブルが置いていった雪がいやだなあと思う。置いていった雪が硬くて重くて一番大変。(女性・80歳以上・世帯主とその他の世帯員)

玄関前に除雪車が硬い雪を置いていくので、その処理が大変。でも仕方ない事なので頑張っている。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)

1日に1回の道路除雪なので除雪後雪が降ると困る。連絡しなくても除雪に来て欲しい。以前出かけて帰って来た時に家に入れなく、近所人に有料で除雪してもらったことがあった。(女性・80歳以上・世帯主のみ)

市の除雪が来るのは早朝午前0時30分～1時頃だが、雪の降る時間帯が午前3時～5時頃に多山の雪が降る時間帯ですので、せっかく除雪車が来ていても朝起きて見ると、いつも50～60cmの雪です。除雪する方々、皆様のご苦労に充分に大変な事とは存じておりますが矛盾を感じています。(女性・80歳以上・世帯主とその他の世帯員)

市の除雪車、防火水槽などよけながら自宅前の雪じゃなく、ひとつ下の道路の雪を畑の中へ押し込んでいる。雪が溶けてみると石がたくさんあり、取るのが大変です。雪の片づけ方に不満有り。(男性・70～74歳・世帯主のみ)

道路の雪を家の前に置いていく。空地などに持っていけないのか？その雪の片づけに時間がかかり負担。(男性・80歳以上・親子〔2世代〕)

家の前に置いていかれる雪はとても負担。(女性・75～79歳・世帯主のみ)

除雪車を通った後、いつも硬くて重い雪のかたまりを置いていかれて困っている。なんぼ大雪が降っても朝一回しか来ないです。(女性・80歳以上・親、子、孫〔3世代〕)

家の裏の道路に除雪車が入っても家の前の道路には除雪が入らないことがある。また、除雪車は早朝に1回しか来ないため、朝から雪が降り続くと夜、家にたどり着けないことがあるのが残念。(女性・80歳以上・親子〔2世代〕)

除雪された雪は重いので、少しでもよろしいのですが間口を開けていただければと思います。(女性・75～79歳・世帯主のみ)

除雪車を通ったあと、硬い雪のかたまりを置いていきます。この雪の処理に苦労しています。だんだん業者さんをお願いしなければいけなくなってきました。これからも色々とおよろしくお願ひ致します。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)

住宅前の道路の道幅が狭くなり車1台通るのがやっとなので、広く除雪をお願いします。(女性・75～79歳・世帯主のみ)
除雪の時間が早すぎる、終わった後に降ることが多い。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
市道の除雪、排雪を増やして欲しい。(男性70～74歳・世帯主と配偶者)
道路沿いの除雪について、間口をえぐって持って行って欲しい。(男性・80歳以上・親、子、孫〔3世代〕)
道路(間口)の所に雪を置かないでください。(女性・80歳以上・親、子、孫〔3世代〕)
車庫が道路のT字にあるせいか、車庫の前に雪を多く置いていかれてしまうので、冬場は車庫を使わない。市や業者にも伝えているが対応は変わらない。除雪の時にたまたま居合わせると少なく置いていく。(女性・80歳以上・親子〔2世代〕)
置き雪の量が公平ではない感じがする。除雪後、道路に雪を出す人がいる。歩道部分にあたる砂利と一緒にはねるので、春になると排水に入り込んでいる。市に伝えポールを立ててもらおう予定。(男性・70～74歳・親子〔2世代〕)
除雪が入った後の硬い雪が大変で何とかしてもらいたい。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
除雪車は片側で押し付けるので、ごっそり置いていかれるので配慮してほしい。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)
ある時間までに積雪何センチにならないと市の除雪が入らないので日中たくさん降ると翌朝まで待たなければならない。市の除雪が入らないときは業者も来ない。業者ごとに取り決めのようなものがあるようなので、してくれるか確認するとよいと思う。(女性・70～74歳・世帯主と配偶者)
家が角にあるからなのか除雪の雪が多く置いていかれる。除雪の雪を押し付けていかれると処理が大変。(男性・70～74歳・親子〔2世代〕)
市の除雪が下手。置きっぱなしではなく工夫してほしい。(男性・70～74歳・親子〔2世代〕)
車道の除雪について。本線を除雪後、支線の除雪が入るが、この時に交差する角に雪を多く置いていく。以前(10年位前)はそのようなやり方ではなく、角の雪もよけていた。企業努力が感じられない、今一度再確認して欲しい。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)
道路をはねた雪(硬い雪)が残り、何とかしてくれるとありがたい。(女性・80歳以上・親子〔2世代〕)
3時頃除雪車が入るが朝方降ると2回目はない。深い雪になると長靴でも歩けなくなる。除雪2回目希望。(女性・75～79歳・世帯主のみ)
間口に硬い雪が残ると手ではねなければならないのが大変。きれいに持っていかないこともある。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
道路除雪が自宅の方に雪を押し付けるのが迷惑。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
翠明通りの除雪をきちんとして欲しい。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
除雪の回数が少なく道路が狭すぎます。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
早朝の除雪が多いが、日中大雪の時も除雪して欲しい。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
置き雪の処理。(男性80歳以上・世帯主と配偶者)
高齢者については道路に面している家庭の問題を改善して欲しい。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)
道路の雪を敷地内に入れないようにして欲しい。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
玄関前に置かないで欲しい。私有地に棚を作っているが除雪車が壊したみたいだ。(女性・70～74歳・世帯主のみ)

置き雪の量が多すぎる。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
自分で除雪した後にショベルが来て、置き雪をしていく。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)
自分で除雪した後に除雪車が来るため、また除雪を行う。せめて除雪後の場所には置かないで欲しい。(女性・70～74歳・世帯主と配偶者)
車を4台止めているため間口を広く開けているので、除雪車が走ったあと硬い雪を置いていかれると除雪が大変で困ります。(男性・70～74歳・その他)
高齢独居世帯の登録などを採用し、除雪車の一方通行除雪ではなく固い雪の時などは2度除雪(間口だけ)をしていただけるよう配慮して欲しい。冬期間玄関先に目印になるものをさげる等 例:ステッカーを貼る。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
対象者の配偶者67歳が回答。雪の塊が残らないようにして欲しい。(女性・その他・世帯主と配偶者)
雪の量が多いので正直やりたくない。道路からの雪がかなり多い。道路の道幅が他の通りより狭い。道路の雪の厚さが他の通りより厚い。花畑の土止の鉄パイプが除雪車のブレードによって曲げられた。曲がったまま何も処置してくれない。物置も裏からとなりのアパートまで道路からの排雪の量が他の家よりも1.5～2.0倍ほど入ってくる。廻りの家の業者の除雪車が家の前の道路上へ雪を捨てて踏み固めていくことがある。(男性・80歳以上・親子〔2世代〕)
玄関前の大きなかたまりを運んで下さると大変助かります。(男性・80歳以上・世帯主のみ)
雪が降っても業者での除雪がスムーズに行われません。そのため自分自身での除雪後に(朝)自宅前の道路の除雪が行われ、圧雪された硬い雪が大量に敷地前に残して行くため、再度の除雪が大変で困っています。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)
自宅前の道路と車庫の出口が何時も寄せられた雪で埋まっているため除雪が非常に大変です、特に車庫の出口。そして除雪車の進行方向を1年おきに逆に交替して欲しい。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
除雪車による玄関口まで雪を毎日置いていかれて非常に困っています。時間が経つと硬くなり、除雪が困難になり体力的に労力がもちません。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)
除雪車が置いていく重くて硬い雪を片付けるのはかなりきつい。雪の置き場がないので除雪車が雪を置いていくことはやむを得ないと理解はしているが。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)
間口の雪は除雪しても高くなってくるので何回か大きな除雪車ではねてもらおうとよい。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
道路除雪をするとき残り雪を少なくして欲しい。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
タイヤで踏みつけたあとが硬い。(男性・70～74歳・世帯主のみ)
たくさんあるので書ききれない。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)
駐車場前の雪、除雪の思いかたまりの雪を置かないようにお願いします。(女性・70～74歳・親子〔2世代〕)
除雪時間については皆さん同じでしょうが極端にずれないようにして下さい。(女性・75～79歳・世帯主のみ)
道路状況と除排雪のタイミングが担当者の判断で遅れがちな場合があります。日常的に道路除雪の点検と降雪の無い時に各戸の間口を広げるなどの検討願いたい。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)
間口の除雪は除雪車が来た後すぐにしないと凍ると大変です。
朝早くは市の除雪車ではねた雪もはねやすい。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
市道に面している範囲が広い為、除雪車が通った後の除雪は体力的(腰痛もある)に負担を感じている。(男性・70～74歳・親子〔2世代〕)

<p>自宅の前が市道でその向かいが畑である為、排雪が入らないので道幅が狭くなり、途中から道に面して両側に家が建っているので、路面がガタガタで尚、道幅が狭い。排雪して頂けると有難いです。(男性・70～74歳・親子〔2世代〕)</p>
<p>除雪車が置いていく雪を除雪するのがとても負担である。(女性・75～79歳・世帯主とその他の世帯員)</p>
<p>排雪は月に2回入って欲しい。(女性・80歳以上・親子〔2世代〕)</p>
<p>点検パトロールの強化を願う。西3条通りに除雪した雪を寄せて交差点の危険な状況が生じている期間があるので一斉排雪までの間、交差点の排雪を行ってほしい。降雪は市内全域で同様であり「わがまま」は言えないが近所同志で助け合うことも大切だと思います。地域福祉のアンケートであると思うが、道路維持の視点でも取り組みを強化していただきたい。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)</p>
<p>日中に降る雪(積雪)が多くても除雪は入ってくれないので、できれば来て欲しい。市に連絡したことがあるが難しいと言われた。(女性・80歳以上・世帯主のみ)</p>
<p>市の除雪が入る時間が早すぎてその後の降雪処理が大変だ。2時半・3時を→4時か5時にして欲しい。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)</p>
<p>市道の除雪で以前は道路の幅が広く除雪して交差の奥の畑の所まで雪を持って行っていったが、業者が変更になってからは自宅のゴミステーション近くに雪を置いて行き、近くの人でも除雪機で置いてある雪の山に重ねて置いていくので、交差点が見にくいことや、子供たちが通学時、除雪の幅が狭いので危険です。(女性・80歳以上・世帯主のみ)</p>
<p>交差点の隅切り除雪の回数を増やすと、より安全が図られると思う。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)</p>
<p>同じ市営団地でも玄関前の道路が市道かそうでないかの違いで、市の除雪が入らない。市道でない所はお金を集めて業者に依頼している。同じ市営団地なのに不公平と感じる。(女性・75～79歳・親子〔2世代〕)</p>
<p>定期的に除雪してくれるのは良いですが、公園に置く場合は置くまで雪を押し込んでほしい。各家庭の人が除雪しやすい様をお願いします。ブルで除雪してくれていますがアスファルトが割れるくらい除雪していますが、マンフォールの蓋を何回か破損しています。又、削りすぎてアスファルトがむき出して道路がしばれてU字溝が波打ってしまいます。もう少し考えて除雪して欲しいです。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)</p>
<p>除雪で家の前に置かれた雪を自分ではできないので業者にお金を支払い自分の家の畑に運んでもらっている。役所にも相談したがトラックを頼んで自分で持って行くように言われた。トラックを頼むと料金が高いので自分の畑に業者に運んでもらっているが、畑に置くと雪解けが遅くなり困っている。間口に置かれた雪に関しては、まとめて市で持って行ってもらえる場合もあるのか知りたい。除雪した雪を道路横に置いていくため道幅が車一台分しかなく、行き来が危ない。業者によって上手下手がある。雪を道路に出す人がいる、やめて欲しいが注意出来ない。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)</p>
<p><b>2、市の間口除雪・福祉除雪について</b></p>
<p>間口除雪の幅や奥行きを大きくして欲しい。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)</p>
<p>市の間口除雪を利用しております、大変助かっています。(女性・75～79歳・世帯主のみ)</p>
<p>間口除雪はありがたい。(女性・80歳以上・世帯主のみ)</p>
<p>敷地内の車庫前の除雪を間口除雪に準ずるものとして考えてもらいたい。※車庫から市道までの距離は約50cmです。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)</p>
<p>間口除雪について、捨て場がないので不可。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)</p>

間口除雪も気になっている。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
市の間口除雪について、利用している人に話を聞いているが、その辺によけられるだけだと気になって、結局は自分で処理することになりそう。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
娘視力障害3級。間口除雪は娘と同居のため該当しないと言われた。(女性・80歳以上・親子〔2世代〕)
玄関から道路までの間を市でやって欲しい。(女性・その他・世帯主のみ)
間口除雪をもう少し広く(幅、奥行き)してもらえないと使えない。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
以前は市の間口除雪(有料)を利用していたが、除雪が希望のようにされないので業者に頼むことになった。間口除雪は担当者により作業の状況が違い、利用した期間にいつも、もう少ししていねいに除雪して欲しいと思っていた。自宅は角地にあるので市の除雪は自宅敷地内に高く積んでいくが、それを業者に頼んで排雪する苦労もあった。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
年齢が86歳なので来年とも言えないので間口除雪はや福祉除雪を考えていきたい。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
福祉除雪を利用したい。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
福祉除雪は名前だけは知っている。(男性・70～74歳・世帯主とその他の世帯)
福祉除雪を聞いたが該当にならないと言われた。理由はわからない。(女性・75～79歳・世帯主のみ)
窓がふさがり、夫は車椅子。福祉除雪に依頼したが断られた。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
福祉除雪は知っているがニーズに合わない。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
福祉除雪を知っているが役に立ちそうにもない。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
福祉除雪は以前利用していた、今は同居者がいるため対象外。(女性・80歳以上・親子〔2世代〕)
<b>3、不安・負担・気持ちについて</b>
現在は近所の方達にも応援してもらい何とかやっていますが、高齢に伴い近所の方達も何時まで援助していただけるかと不安になります。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
年をとって、雪が負担に思うようになった。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
体力が落ちてきて除雪が負担になっている。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
二人共、足や腰が悪く業者に頼んでも、すみずみまできれいにしてくれないので大変です。住んでいるのがいやになる。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
年をとってきて負担に感じている。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
家族みんなで除雪しているので良いが、雪が多いと大変。(男性・70～74歳・親子〔2世代〕)
年齢を重ねて不安。自分で出来る事は年々限られてくるので人に頼んで除雪していくしかない。近所の人にも協力してもらっている、ありがたいです。(男性・80歳以上・世帯主のみ)
一人暮らしなので徐々に除雪については大変さを感じている。何かあった時に除雪ができなくて逃げられる道がなかったらと思うと不安。今後高齢になるにつれて冬に対して不安だらけだ。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
家の周りなどは自分でできているが、今後不安である。(男性・70～74歳・親子〔2世代〕)
年齢的に除雪が大変になってきている。今後の不安が大きい。(男性・75～79歳・親子〔2世代〕)
有料業者がいつまで受けてくれるか心配。(男性・75～79歳・親子〔2世代〕)
自分で除雪するのでいっぺんに降る大雪(ドカ雪)が辛い。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
年々体がつらくなってきている。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)
アンケートの結果で行政はどのように考えてくれるのでしょうか。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)

今年病気になったので、今年の冬の除雪がどうなるか心配だ。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
自分で除雪が出来なくなった時、市にどこまで援助してもらえるのだろうか。(女性・70～74歳・親子〔2世代〕)
仕方がないので頑張る。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)
家の周りの除雪は別居の孫が行っているが、ボイラーの排気口が(約3m)の高さにあるが大雪だと埋まるので心配。(女性・75～79歳・世帯主のみ)
肺気腫、胃ガンで自分は何もできなくなった。(男性・80歳以上・世帯主のみ)
市外から通ってくる娘に負担をかけて申し訳なく思っている。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
満90才。今は1人で頑張っているが、いつまでできるか心配です。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
美唄に住んでいる限り仕方がないと思っている。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)
本当に困っている時に力になってもらいたい。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
大変だと思っている。(男性・70～74歳・親子〔2世代〕)
年齢的に雪投げは大変。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
年齢を重ねても将来(あと数年)を美唄で暮らしたい。しかし悩みは雪の事だけです。雪の多い時はベランダがひと月で外観はゼロです。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
現在は息子が自力で除雪しているが、年齢的にこれから自分達で行えなくなった時のことが、とても心配である。(女性・80歳以上・親子〔2世代〕)
黙っていても様子を見に来てくれたり、排雪を手伝ってくれる人が欲しい。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
90歳を過ぎているのでこれから先、除雪(間口)は自分ではできなくなると心配している。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者))
今後体が動かなくなれば除雪をどうしたらよいか不安を感じている。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
将来は自分で除雪ができなくなるのではないかと不安を感じている。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
岩見沢にいる娘夫婦が助けてくれているので何とかなっているが、それが無いとどうすることもできない。昨年腰を痛めてから、もう除雪できない。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
入院した時などは何とかして欲しい。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
今まで自分でやってきたが、この夏腰を痛め自分で雪の処理ができるかどうかわからない。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
今まで父が12号線前まで除雪してくれていたのですが亡くなり、母と2人暮らしなので、間口や車庫の少しの区間(業者の機械が入らない所)や灯油タンクの間など、細かい所ですが私がやるようになり、年齢と共にきつくなりました。(女性・70～74歳・親子〔2世代〕)
雪国に生まれ育った者の使命かと思うが…きつい。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)
免許証返還後は夏・冬共に移動の事や買い物など、生活に支障が出てくる心配を、友人達としています。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
高齢のため2年先のことは心配。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
近所の人達に世話になり除雪の心配はありませんが、雪が多くなる1、2月になると納庫や窓周辺が心配になります。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
1年1年除雪にかかる身体の負担が大変になってきています。2年前に腰の手術。(女性・75～79歳・世帯主のみ)

広いし体力がないので業者に依頼です。玄関前は降った時ですが来たり来なかったりで、今は自力ですが将来は不安です。(女性・75～79歳・世帯主のみ)
家の廻りの除雪は1人でしていますが、これからいつまでできるか心配です。(女性・75～79歳・世帯主のみ)
間口除雪を自費で依頼していますが、時間により必要な時は自分で除雪します。でも高齢のため来期は玄関から市道の間を除雪できなくなると思い心配です。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
高齢化に伴い除雪機の運転も危険を感じるに至っている。脚力も衰え歩行にも難渋するに至っており来期の除雪作業は無理と感じております。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
高齢になると除雪が一番大変なことです。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
自分では除雪したくないが仕方ない。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
年齢を重ねてくると一年一年除雪が大変になってきています。体力が弱り除雪機があっても使うことが出来なくなってきています。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
運動と思って少しでも体を動かそうと思っているが、今年は自分でできるかわからない、雪が多いと大変。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
除雪は仕方なくやっている。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)
80歳を過ぎているのでこれからできなくなる。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
年齢がいくにつれ自分で出来る事が少なくなっていく。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
年齢を重ねていくにしたがって、いつまで出来るか不安。家の近くまでブルが入ってくれるのでありがたい。近所の人も協力してくれている。(女性・80歳以上・親子〔2世代〕)
間口除雪は大家さんがやってくれるが、それ以外のちょっとした除雪を近所の人にお金を払ってやってもらえると助かる。時給いくらだという感じで、シルバー人材のように。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
道路の除雪は車一台しか通れないので火災などが起きた時、救急車や消防車がはいってこられないのではと心配です。(女性・75～79歳・世帯主のみ)
今後体力的にも自力で行っていくことに不安があります。(女性・75～79歳・世帯主とその他の世帯員)
夫婦二人の生活で共に80年代に入り除雪は大変な作業である。昨年(令和4年12月～令和5年3月まで)業者が除雪した後、車が入りやすいように除雪をした、42日除雪したと記録している。除雪車の道路脇に置いていった雪は老人の自分には難敵だった。心臓疾患の夫には屋外での作業は危険なので妻の自分が除雪にあたったが、今年の冬はその仕事をやりきる自信がないので、子供(2人)が住む札幌へ11月中旬頃(雪になる前に)移転することに決めた。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
除雪ができなくなったらここでは住めないと考えている。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
身内からヘルパーや介護サービスをすすめられるが、自分としては体を動かせるうちはあまり無理しないようにして、できるだけ頑張りたい。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
一番困っていることはテレビのアンテナの所の雪のかたまりを処理して欲しい。知人に頼んだりしている。道路も知人に頼んでいる。社協の方が連絡をくれて前の冬もボランティアが入った。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
アンケートに答える事が怖い。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
政策に問題がある。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)

心臓が悪いので家族や周りの人に助けてもらいながら除雪をしている。(男性・80歳以上・世帯主のみ)
雪の除雪の場合、大手町の土地で色々不便を感じている。(男性・75～79歳・世帯主とその他の世帯員)
<b>4、費用面について</b>
年金生活で除雪、間口、屋根から落ちた雪の除雪を頼むと、かなりの出費となり、また灯油代も負担になり苦しい。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
※除雪費用4万5千円。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
※除雪費用6万円。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
※除雪費用3万円。(男性・75～79歳・世帯主とその他の世帯員)
これから年齢を重ねるにあたり不安を感じている、費用の面が心配。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
人に頼んでしてもらっているが、費用がかさんで大変になってきている。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
経費が高い(業者に支払う金額)。仕方ない事なので毎年頼んで除雪をしてもらっている。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
毎年のことなので除雪費用に負担を感じている。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
屋根から落ちた雪を1メートル以上前に出しておかないと業者が持って行かないので、それを近所の方をお願いしている(12月～2月)、除雪代が今から心配です。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
年金生活なので除雪費は大変です。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
今は比較的安値で業者にやってもらうが屋根の雪は別料金なのでなるべく自然に落ちるのを待つ。住み慣れたところにいたいと思うが一軒家は管理が大変。しかし売って借家に入るにしてもお金がかかる。現在働いているが収入がなくなったらどうしたらいいか悩んでいる。何かあったら市へ相談して下さいと話すと言き入れてくれる。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
業者に頼んでいるが支払いが大変。シーズン10万円以上
お1人目、目が不自由。お2人目、ぎっくり腰で無理はできない。除雪費払っているので何かしら援助があればよい。除雪業者ショベル1冬17,000円。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
お金を出さないと処理できないので大変です。支払いも大変です。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
同居の息子は持病(糖尿病)があり、除雪は1人で行っている。自分が出来なくなったとしても、業者へ頼むお金がないので将来的に不安を感じている。何とかして欲しいがあまり期待していない。市に期待できない点が残念である。(女性・75～79歳・親子〔2世代〕)
屋根雪の量が多く、落ちる時は家が揺れるほど。玄関から1m位は雪かきスコップを使用している。冬期4ヶ月は業者に頼む。雪の量が多いのと隣接に迷惑かけられないので、ひと冬に5～6回除雪してくれている。本年はどうなるか分かりませんが現状は80,000円。年金生活にはとても大変ですが、お願いしなければ家がつぶれるかと思います。玄関前も同じ業者が小型除雪機で毎日来ています。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
配偶者の有無、家族構成は答えたくない。年金受給者が多数住んでいます。冬は灯油代が増えます。生活が苦しいです。福祉除雪といっても費用がかかり出せません。(女性・80歳以上・その他)
毎年の除雪費用に苦労しています。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)

1 シーズン 3 回有料で業者に頼んでいる。間口に置いていかれた雪も自分ではできないので業者に頼んで空き地に運んでもらっている、経済的に大変だ。(女性・80 歳以上・世帯主と配偶者)
除雪費は一度に約 20,000 円位かかります。屋根及び家の周り。(女性・80 歳以上・世帯主のみ)
車庫の上(シーズン 2 回位)と屋根の雪が道路に落ちるので 1 回ごとの料金ですが、高いように思いますがお願いをしています。(女性・75~79 歳・世帯主のみ)
※除雪費用 3 万 5 千円。(女性・70~74 歳・世帯主のみ)
※除雪費用 4 万円。(男性・80 歳以上・世帯主と配偶者)
※除雪費用 5 万円。(女性・75~79 歳・親子〔2 世代〕)
毎年業者に 12 月~3 月、市の除雪が入ったら道路と自宅車庫前の空間におかれた雪を除雪する契約をしている、5 万円。排雪は別途料金が必要、年 1~2 回。(女性・80 歳以上・世帯主と配偶者)
入口や家の周辺は隣人に依頼しお金でお礼をしている。冬は雪の処理にお金がかかるが仕方がなく思っている。※除雪費用、私道部分は業者に年 5 万円で依頼。(男性・80 歳以上・世帯主のみ)
業者の除雪料金はわりと高く、市に助成して下さいと言う訳ではなく、私のような人達(足も悪く整形外科に通っている)も、いるのではないかと思います。”寄り合いタクシー”ではありませんが個人個人が除雪を頼むのではなく、何人かが集って除雪車に頼むようなシステムがあれば有り難いですし、少し高齢になってもこの町が住みやすいですヨと定評されれば、人口流出も少しは防げるかなと思っています。(女性・70~74 歳・親子〔2 世代〕)
今は夫が働いているので除雪を依頼できるが、働けなくなったらと思うと不安。(男性・75~79 歳・世帯主と配偶者)
<b>5、雪捨て場について</b>
今までは市の除雪を頼んでいたが今年から空地へ捨てている。昨年まで捨てられなかった向かいの場所、今は人がいないので捨てているが話し相手がいなくなった。(女性・75~79 歳・世帯主のみ)
空地がいたるところにあるので、そこを除雪してくれれば安心できると思います。(女性・75~79 歳・世帯主のみ)
冬はゴルフ場打ちっぱなしの方へ排雪しており、このようにできれば過ごしている。(女性・75~79 歳・世帯主のみ)
今まで夫が殆ど除雪を引き受けてくれていた。しかし 80 の声を聴くと急に足腰が衰えて(特にコロナを機に)、妻の私が手伝いから主役へと変わってきた。この 1 月 2 月は大雪で降った雪だけでなく屋根からの落屑の除去も大変。今まで 2 人元気だった他に頼らないでどうにか除雪ができたが、いよいよ我々も市なり業者なりの手を借りないと冬が越せない状況になってしまった。この冬に向けて策を考えないといけない。家が立ち並んでいて空きスペース(排雪場所)がないのでそれが心配。(女性・75~79 歳・世帯主と配偶者)
数軒で空き地に雪を投げているが一杯になり山のようになるので、年に 1, 2 度排雪して欲しい。(男性・75~79 歳・世帯主と配偶者)
大雪のあと入口の道路の幅が狭く除雪の雪を出せません。その時だけでも道路の幅を広げ捨て場が欲しい。(男性・80 歳以上・世帯主と配偶者)
雪の置き場がありません。(男性・70~74 歳・世帯主と配偶者)
近くに広い空地があり業者の除雪はそこへ運ぶので助かっている。敷地内に雪を置かれない。(女性・80 歳以上・世帯主のみ)
雪の捨て場を確保して欲しい。(男性・80 歳以上・世帯主とその他の世帯員)

## 6、道道・国道について

道道までの距離があるので除雪には時間がかかります。

道道の除雪をしてくれる人によって雪の残されかたが違う。残される雪はなるべく少なくして欲しいです。陸橋の横に設置されている下の連絡階段の雪はねをきちんとして欲しいです。老人が多いので滑ると大変です。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)

間口除雪は道道には対象にならないのか。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)

道道沿いに住んでいるので間口の除雪に困っている。車で来て下さる方がいるので広く開けておくと、そこへ道路の硬い雪を置いていかれると片づけがとても大変です。近所の方が手伝ってくれるので助かっていますが。(女性・80歳以上・世帯主のみ)

道道を除雪する人によって残雪が違う。(男性・70～74歳・世帯主と配偶者)

家の前が道道だと何かあったら開発局に連絡しなければならないと思う。市道と違って道道の苦労がある。街路樹が除雪の邪魔になるため切りたいと相談したが許可をもらえなかった。その後、道のほうで伐採した。(男性・70～74歳・親子〔2世代〕)

道道の陸橋下横の道路の除雪の雪が家横に押しこられて、残る雪が山になり、近所の人ショベルローダーで押しもらっているが、業者の人に注意しているが解決されていない。道道の除雪について市の方はどれだけ関わっているか。(男性・80歳以上・世帯主とその他の世帯員)

考えて欲しい。国道と道道の交差する所なので峰延で一番除雪の大変な所。今は何とかしているが数年後にはできなくなる。(女性・75～79歳・世帯主のみ)

国道12号線沿いに家があり除雪車(3台連なる)が3台連なって来ないので、その度毎に除雪しなければならず、高齢者の身には大変つらい。開発局管理の道路用地の除雪を民間(個人)がしなければいけないのか?改善して欲しい(機械代・燃料代・手間がかかっている)。市街地なら仕方ないが郊外は家と家の間も離れているのに、間口前にも重たい雪のかたまりが置いていく、配慮してもらいたい。夏場の道路用地の側面の草も個人が刈払機と燃料代を負担して刈っている。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)

## 7、問題なくできている方について

娘の協力があるのでなんとかできている。(女性・80歳以上・親子〔2世代〕)

頑張っで除雪を自分でしている。できなくなったらその時に考える。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)

自宅前に寄せられた雪の処理は近所の人ボランティアでしてくれているので助けられている。近所に親切な人がいて感謝している。車庫の前もこの人がやってくれる。※除雪費用ゼロ。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)

自宅前に寄せられた雪の処理は運動と思っている。体力保持のため除雪をしている。※除雪費用ゼロ(男性・70～74歳・世帯主のみ)

家の前の方も雪投げをしてくれるので助かっています。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)

家族の出勤時間に間に合うように除雪しているが、雪が多いと時間がかかって、仕事から帰ってからすることもある。皆で協力して冬を乗り切っていこうと思っています。(女性・80歳以上・親、子、孫〔3世代〕)

有料で除雪してもらっているから助かっている。(女性・70～74歳・世帯主のみ)

業者の方が除雪してくれるので助かっている。(女性・80歳以上・親子〔2世代〕)

この1、2年は除雪車が入り除雪している。有り難いことです。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)

大変きちっとやってくれています、上手です。(男性・75～79歳・世帯主のみ)
家の周りや窓の周りは家族・親族に依頼しているが、物でお礼をしている。(女性・75～79歳・世帯主のみ)
除雪の全てを業者に依頼している。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
現在は夫が除雪してくれているが、将来自分一人になってからは頼もうと考えている。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
業者に頼んでいるが細かいところは自分でも除雪し、降雪状況によってはシルバーに依頼することもあるが、そういう時はシルバーや業者(別料金になる)も雪で忙しいのでつかまりにくい。元気なうちは運動だと思って雪はねをしている。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
重い雪は隣の人がついでに除雪してくれて助かっている。(女性・75～79歳・世帯主のみ)
業者と向かいの人がやってくれるので今の所安心している。(女性・75～79歳・世帯主のみ)
自宅前に寄せられた雪の処理について、置かさないから、もし置いても連絡をすれば処理してくれる。(女性・70～74歳・世帯主のみ)
市道の行き止まりで除雪車が雪を置かないようにしてくれている。除雪車がきちんとはねてくれるので感謝している。(女性・75～79歳・親子〔2世代〕)
身内が心配して常に見てくれている。このようにしてくれて助かっている。(女性・75～79歳・親子〔2世代〕)
近所の人や甥がやってくれるので、このようにしてくれればありがたい。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
私道だが家が貼り付いており以前から除雪車が入ってくれているのでありがたい。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)
今まで苦労していたが高齢になり今年の8月から施設に入り自宅の除雪はしなくなると思います。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
いつまで自力でできるかわからないが、子供達は近くにいない為そのときはお願いしたい。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)
ご近所さんが無償で除雪してくれるので助かっている。今のところは特に不自由を感じていない。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)
除雪を家族に有料で頼んでいる。(女性・80歳以上・世帯主と配偶者)
除雪についてはご近所さんにお世話になっていて心配はありません。(女性・80歳以上・世帯主のみ)
息子が早く来て除雪してくれるので心配はない。ときに来られない時は近所の人をはねてくれる。(男性・80歳以上・世帯主のみ)
今は2人共元気なので大丈夫ですが、いつか間口除雪・福祉除雪にお世話になると思います。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
息子さん・娘さんが手伝ってくれているので心配はない。(男性・80歳以上・世帯主と配偶者)
3年前から業者をお願いしていて我が家では玄関前と車庫前少し除雪しています。(男性・75～79歳・親子〔2世代〕)
2世代で生活しているので除雪は安心しているが自分ではできない。(男性・80歳以上・親子〔2世代〕)
近所の人善意で雪をはねてくれているので感謝しています。(男性・80歳以上・世帯主のみ)
他市に比べてきめ細かく除雪されていると感じている。(男性・75～79歳・世帯主と配偶者)

家族が処理してくれるので良いが、自分だけではとても大変。(女性・80 歳以上・世帯主とその他の世帯員)
除雪車がターンする場所。これまでのように道路をきちんと除雪してくれればありがたい。我路高台の最後の一軒。(男性・70～74 歳・世帯主のみ)
近所の方に除雪してもらっていますが除雪時間が遅くなると車の使用は不可能です。(男性・80 歳以上・世帯主と配偶者)
<b>8、歩道除雪・ゴミステーション・業者について</b>
駐屯・バス通りのため車が多いが歩道が冬期間除雪されず、反対に除雪車によって積み上げられ、特にゴミ出しの時は危険を感じている。(女性・75～79 歳・親子〔2 世代〕)
歩道の除雪は「10 cm以上の降雪量が予想される時」となっているが見直して欲しい。理由は連日 10 cm以下の降雪なら除雪しないことになるが歩道には雪が積もっているから。高齢者は歩けず車道を歩かなくてはならない。美唄は高齢者が多いので災害に備えて高齢者が歩きやすいように歩道の除雪をきちんとしてほしい。(男性・75～79 歳・世帯主と配偶者)
歩道除雪の時間について。朝 3 時頃に除雪していますが、1 時間～2 時間ほど遅くして欲しい。3 時頃から雪が降る事が多いため。(男性・80 歳以上・世帯主と配偶者)
ゴミステーションに除雪車が残していった重い雪のかたまりをどけるのが大変。(男性・80 歳以上・世帯主と配偶者)
町内のゴミステーションの前に除雪の硬い雪を置いていかれる。高齢の地域なので動ける人で除雪しているが、とても負担。ゴミステーションの前はえぐってほしい。(女性・80 歳以上・世帯主と配偶者)
ゴミステーションの前に除雪車が雪を置いていくのは大変困る。(女性・80 歳以上・世帯主のみ)
きれいに除雪してくれる業者とあまりきれいにしてくれない業者がいる。(女性・80 歳以上・世帯主と配偶者)
車道・歩道の除雪は業者によって差があるので適切なやり方で統一してもらいたい。(男性・75～79 歳・世帯主と配偶者)
自宅前の空き地に業者が雪を投げていくのが困ります。(図あり)。(男性・75～79 歳・世帯主と配偶者)
私道だけれども、これまでのように除雪してくれる人(業者)がいたらありがたい。その人ができなくなったら大変困る。(女性・80 歳以上・世帯主のみ)
業者が対応し置かないことになっている。冬季除雪してくれる業者がいればありがたい(以前 1 シーズン 3 万円、その業者は廃業した) 3～4 台の除雪車が通るが、そのうちの 1 台でも入ってくると助かる、費用は負担する。
今は有料で除雪を依頼出来ているから良いが、その方もいつまでしてくれるか。家の周りや屋根の雪庇落としては近所の人に依頼(有料)するとすぐ来てくれるのでまだ安心だが。(女性・70～74 歳・世帯主のみ)
業者さんは声をかけてくれたりよくしてもらっている。(女性・80 歳以上・世帯主と配偶者)
間口の除雪については業者に 10 年位世話になっています。(女性・80 歳以上・世帯主のみ)