

美唄市ふるさと納税業務委託に係るプロポーザル質問書に対する回答

No.	質問内容	回答
1	貴市の寄附受付サイト「さとふる」に関する業務は委託対象外となりますか	対象外です。
2	手数料について、寄附受付サイト（ふるさとチョイス、ふるなび、楽天）を経由した寄附申し込みが対象となりますか	現在美唄市が契約しているサイトではふるさとチョイス、ふるなび、楽天が対象ですが、今後のサイト拡充に伴い対象サイトが増える可能性があります。
3	事業開始時期については、5月上旬から開始ですが、各サイトの寄附再開の期限はありますか。	サイトごとに期限は設けておりませんが、遅くとも6月には全てのサイトでリニューアルができることが望ましいです。
4	商品掲載に伴う、寄附停止期間をどの程度見込まれていますか。	寄附停止期間(サイト停止期間)は、2週間前後を見込んでいます。
5	商品掲載内容について、文言について現状サイトを流用することはできますか	文言等においては流用することは可能です。
6	現在掲載画像についての肖像権、著作権は美唄市がもたれていますか (＝そのまま、画像データをもらうことはできますか)	画像データについては、引き続き使用いただくことが可能です。画像データについては、ふるさと納税のサイト掲載又はPRでの使用に限りですがお渡し可能です。
7	寄附管理システムはd o以外を活用してもよいですか	現行システムと同等以上の機能性を有し、移行にスムーズに対処可能と認められるものであれば特段問題ございません。
8	PRについて、別途予算建ては可能ですか (＝予算化されているならその金額を教えてください)	PRに関する費用については、当該業務委託費とは別に予算化しておりますが、必要に応じ執行する予定ですので具体的な金額は答えできかねます。
9	貴市において、ふるぽも利用されているかと思いますが、こちらのサイトは管理対象外でしょうか。(仕様にある管理対象サイト：ふるさとチョイス、ふるなび、楽天)	お見込みのとおりです。
10	返礼品事業者への支払いスケジュールを以下のように設定したいと考えておりますが、問題ないでしょうか。受託した場合、事業者様との調整は弊社が行います。	特段問題ございません。

	弊社から貴市へ請求：毎月月末締め後、翌月 5 日まで 貴市から弊社への支払い：翌々月 5 日まで 弊社から事業者への支払い：翌々月 10 日まで	
11	ふるさと納税 Do の請求機能は使用しているのでしょうか。していない場合は理由をご教示ください。	請求書生成機能については、使用していません。本市の会計処理上必要な項目が出力できないためです。
12	問い合わせは年間何件くらいでしょうか。電話、メールなど、それぞれの件数を教えてください。	メール・電話におけるふるさと納税に関する問い合わせ件数については、調査しておりませんが、令和 2 年度は業務対象サイトにて約 20,000 件の寄附受付件数がありました。
13	ポータルサイト以外での受付は年間何件くらいでしょうか。電話、庁舎での直接受け付けなど、それぞれの件数を教えてください。	令和 2 年度実績は以下のとおりです。 郵便振替 103 件 直接持参 11 件
14	事業者には寄附者の個人情報渡さず、当業務の委託先が事業者用アカウントを使用、管理するという案があったかと思いますが、今回の仕様には含まれていない認識でよろしいでしょうか。	具体的な返礼品の発注・管理方法については、仕様書には含めておりません。
15	寄附受付サイト以外の方法による寄附も管理対象の認識ですが、受付自体は業務仕様に含まれているのでしょうか。含まれている場合、以下が必要になりますが、認識齟齬ありませんでしょうか。 電話、FAX による受付：回線、専用番号の整備 メール：専用メールアドレスの用意	市役所窓口での現金納付、郵便振替・銀行振替を希望する寄附者用紙の発送・寄附管理などを想定しています。
16	企画提案審査評価項目 6 の受付サイトの操作性、デザインについてはどのような仕様を想定されていますか？	寄附者が目につきやすい自治体トップページの作り込みや品返礼品の並び、旬の返礼品の見せ方等先進自治体を参考にしたつくりを想定しています。
17	配送料は、現在返礼品事業者が支払いをしているようですが、配送会社を一本化することで配送料を軽減できる可能性がございます。	可能です。

	そのような運用は可能でしょうか？	
18	寄附管理システム「ふるさと納税 Do」からの移行データは、どのように提供されますか？ (形式、移行タイミング)	ふるさと納税 Do 以外の管理システムを使用する場合、新たに運用を開始するシステムとふるさと納税 Do を関係して移行する又はふるさと納税 Do から過去の寄附者データを出しお渡しする等が考えられます。
19	返礼品 PR 紙は貴市で既に作成されたものを同封するのでしょうか？ 又は、新たに制作した PR 紙を受領証明書に同封しますか？	PR 紙については、リピーター獲得のため受領証明書に同封できる A4 サイズを想定しています(同等の効果が得られる電子データによる作成から寄附者へのメール送信も可)。作成については、年に 3～4 回程度委託事業者にて作成いただくことを想定しています。