

Press Release

(行事・催し物)

件名	外国人観光客おもてなし研修～災害時対応編～
実施日	令和2年 1月 21日 (火) 14:00～16:00
場所	ピパオイの里プラザ (〒072-0026 北海道美唄市西3条南3丁目6-1)
主(共)催	美唄市、公益社団法人北海道観光振興機構
開催の趣旨	観光関連事業者や市民らが外国人観光客に喜ばれるおもてなし(災害時対応を含む)について理解を深め、共に考える機会とする。
内容	第1部 外国人観光客のおもてなし in 美唄 14:00 インバウンドトレンドと美唄市事前取材報告 14:20 <ワークショップ> 美唄市内観光地等における基本的な接遇について 第2部 災害時の外国人観光客対応 15:15 <講座1> 災害時に備えた事前準備と初動対応とは 15:30 <講座2> 外国人観光客に対する緊急時の現場対応について ※講座内容やお申込み方法などの詳細はちらしをご覧ください。
参加対象	観光関連事業者や従業員、外国人観光客のおもてなしに関心のある方など
参加人数	30名(参加無料、申込先着順)
担当課	経済部経済観光課観光振興係(担当:成田、佐藤花美) 電話:0126-63-0112(内線2416) メール:kouryu@city.bibai.lg.jp

外国人観光客おもてなし研修 in 美唄

～災害時対応編～



2020年 1月 21日 (火)

14:00～16:00 (開場 13:30)

会場

ピパオイの里プラザ

(美唄市西3条南3丁目6-1) ※駐車場有

参加
無料

定員
30名

参加対象者：観光関連事業者や従業員、外国人観光客のおもてなしに関心のある方など

第1部 外国人観光客のおもてなし in 美唄

- 14:00 インバウンドトレンドと美唄市事前取材報告 講師：榎谷 稔氏(凸版印刷株式会社)
外国人観光客の最近のトレンドと、外国人観光客目線で美唄市内を事前取材したレポートを動画でご紹介します。
- 14:20 <ワークショップ> 美唄市内観光地等における基本的な接遇について
講師：デヴィッド・バーネット氏(NPO法人ワールド・ユース・ジャパン理事)、
岩崎 修子氏(全国通訳案内士、会議通訳(同時通訳)者、北海道通訳アカデミー講師、札幌医科大学非常勤講師)
やさしい英語での外国人観光客おもてなしをロールプレイ形式で練習します。

第2部 災害時の外国人観光客対応

- 15:15 <講座1> 災害時に備えた事前準備と初動対応とは 講師：榎谷 稔氏(凸版印刷株式会社)
『外国人観光客災害時初動対応マニュアル』をもとに、災害発生直後の対応についてお話しします。
- 15:30 <講座2> 外国人観光客に対する緊急時の現場対応について
講師：本田 雅洋氏(美唄市消防署 救急1課救急係長)
災害時、緊急時の外国人観光客の対応について具体的な方法をお話しします。

※お申込み方法

①参加者氏名 ②所属 ③連絡先(電話番号、メールアドレス)を
美唄市経済観光課 観光振興係(担当：成田、佐藤)宛に
電話(0126-63-0112)又はメール(kouryu@city.bibai.lg.jp)にてお知らせください。

お申込み〆切

1月17日(金)