第7期美唄市総合計画基本構想（素案）に寄せられた意見と市の考え方について
（パブリックコメントの結果）

1 意見募集の概要

政策等の題名	第7期美唄市総合計画（基本構想）（素案）
政策等の案の公表の日	令和2年3月26日（木）
意見提出期間	令和2年3月26日（木）から令和2年4月24日（金）まで

2 結果の概要

提出された意見は、次のとおりです。

意見数（意見提出者数）	7件（1人）
インターネット	件
ファクシミリ	件
郵送	件
直接持参	7件
無効な意見提出	件

3 提出意見の内容

7件（1人）

パブリックコメントコメントで提出された意見の内容とそれに対する市の考え方は、次のとおりです。

《総括表》

反映区分	意見の考慮の結果	件数
A	意見を踏まえ、政策等に反映したもの	1
B	意見の趣旨が既に政策等に反映されているもの	
C	意見を政策等に反映しなかったものの、今後の検討のために参考とするもの	6
D	その他（質問など）	

《具体的な内容》

No.	提出された意見の要旨	提出された意見に対する市の考え方	反映区分
1	<p>「市民一人ひとりが主役である」とか「分かち合う」と格好の良い事を記したりしているが、見直したらどうか。</p> <p>市職員の窓口対応が悪くなっていることから、市民に理解いただけるよう、親切丁寧なわかりやすい説明をするよう指導すべきである。</p>	<p>基本構想では、「市民一人ひとりが主役である」ことや、「誰ひとり置き去りにしない」という理念のもと「ともに支え合い、分かち合う 豊かな田園文化創造都市 びばい」を都市像に掲げており、そうした考えのもと、市民の皆様には親切、丁寧な説明と対応により一層努めてまいりたいと考えております。</p>	C
2	<p>2019年12月の市議会で否決された栄幼稚園については、市長と市民との約束事であり、市長の信念として2023年迄の間に開設（新設）すると基本構想に記載し、新設に要する費用、運営に要する費用、熊他対策に要する費用の試算額も合わせて追記すべきであると考えます。</p> <p>又、40%超の高齢者に対してICT教育の充実を図ると記されてもどんな教育か理解が出来ないので、解説書を添付すべきかと思う。</p> <p>市職員はもとより市の施設を管理している者も挨拶を欠く者の数が多く目立つことから、挨拶の教育も基本構想に追加すべきである。</p>	<p>栄幼稚園については、令和2年3月末日をもって閉園となっておりますので、基本構想には追記いたしません。</p> <p>また、ICT教育などの用語については、いただいたご意見を踏まえ、解説を記載いたします。</p> <p>「あいさつ」については、人と人との信頼関係を築くうえで、大切なものであり、信頼される市役所づくりにつながるものと考えております。そのため、今後も、「さわやか挨拶運動」の推進に努めてまいります。</p>	A

No.	提出された意見の要旨	提出された意見に対する市の考え方	反映区分
3	<p>市民の健康を守る市立病院については何時建替えを考えているのか。</p> <p>建替時期や事業費を基本構想に明記すべきである。</p> <p>市経済部で提唱している「やさしいびばい」について、経済部職員はモハンの行動を示すことを基本構想に明記すべきである。</p> <p>「人の話を聞く」と言っていたが裏腹に小さな声を聴くとした「市長への提言箱（市民の声）」を2020年3月末日で廃止したように基本構想の中に「人の話を聞かない」と明記すべきである。</p>	<p>市立美唄病院の建替えについては、しっかりとした将来の見通しのもとに、医師会や市民の皆様との合意形成を図ったうえで、本年度、策定する「病院施設整備の基本構想・基本計画」の中で、建替時期や費用、将来負担を含めて明らかにすることとしております。</p> <p>このことから、基本構想においては、市立美唄病院の建替えについての具体的な内容は記載しておりませんので、ご理解願います。</p> <p>職員の模範行動については、職員は常に市民の皆様に対し親切、丁寧でやさしい対応が前提であると考えております。</p> <p>基本構想に「人の話を聞かない」と明記することについては、市は市民の皆様から寄せられた質問、意見、要望等に対し、迅速かつ誠実に応答する責任がありますので、市政へのご意見として賜ります。</p>	C
4	<p>美しい唄のまちにふさわしい美しいまち、美しい心など美しい用語をならべた基本構想を考え直して、提案をしたらどうだろうか。</p> <p>道路にポイ捨てのごみの中はプラスチックごみが多く見られる。他市町村の例のように美唄でも「美唄市プラスチックごみゼロ宣言」を目指すと基本構想に明記すべきと考える。</p>	<p>「美しい表現」のご意見については、今後、基本構想（素案）を諮問する「美唄市総合計画審議会」にも報告させていただきます。</p> <p>ごみゼロに向けた環境づくりの取り組みについては、本市のまちづくりにおいても重要な施策と考えており、今後の基本計画の策定に向けて、参考とさせていただきます。</p>	C

No.	提出された意見の要旨	提出された意見に対する市の考え方	反映区分
5	<p>総合的な医療は何なのか具体的なものがない。例として、砂川市立病院のような診療科目を設置し、手術科目を置く公立病院を建てると市長は考えているのが全く理解できない。総合的な医療とは何ですかと市職員に聞いたら、市の職員が理解出来ていない。</p> <p>それを、市民に理解を求めるのはおかしくないのか。市民の理解を得たとする口実を単に作るための意見募集だとすれば、市長は、市の運営は「市長独断で行う」と総合計画（基本構想）に明記すべきである。</p> <p>基本構想として総合的な医療をつくるための金額を示すべきです。</p>	<p>市の運営については、「美唄市まちづくり基本条例」の基本原則に「市民がまちづくりの主体であり、一人ひとりが自ら考え、まちづくりに参加し、住みよいまち、豊かな地域社会をつくることを基本とします。」と定めていることから、市民の皆様とともに、対等な立場で相互に補完し、協働のまちづくりを進めてまいりたいと考えております。</p> <p>総合的な医療については、本年度、策定する「病院施設整備の基本構想・基本計画」の中で明らかにすることとしております。</p>	C
6	<p>市政方針演説を中心とした内容に基本構想にすべきである。</p> <p>40%超の高齢者を含めての市民に対して「プライマリ・ケアの充実」とはなんなのか、理解できない人もいるものと思われるが、「やさしいびばい」の心を行政も市民も持つ事に努めようと思うならば、カタカナ文字他行政用語について解説書を添付するやさしさを市職員に指導すべきである。</p> <p>市の職員に「やさしいびばい」について市内を戸別訪問して市民に親切ていねいにわかりやすく理解を求めるように説明させると総合計画（基本構想）に明記してはどうか。</p>	<p>基本構想については、今後10年先を見据えた長期展望に立って、本市が目指す都市像と、それを実現するための基本的な理念を定めるものであることから、市政執行方針を中心とした内容にはならないものと考えております。</p> <p>職員への指導については、職員は市民の皆様への説明に際し、わかりやすい資料提供に心がけるとともに、親切、丁寧な対応を徹底してまいります。</p>	C

No.	提出された意見の要旨	提出された意見に対する市の考え方	反映区分
7	<p>総合計画（基本構想）については、見直して再度市民に意見を求めるべきである。郷土史料館について入館料を無償にすると市議会に提案をし、信念で堂々と審議してもらうべきであり、総合計画（基本構想）に入館料も利用料も無償にして市民の「美唄学」の活動拠点となる場としての郷土史料館に努めると明記すべきである。</p> <p>館長には、営業マン的な感覚的な配置をするとも明記をしたらどうか。</p> <p>営業マン的な感覚を持った館長になる職員がいないのであれば、指定管理者に運営を任せるのも必要と思われるので、総合計画（基本構想）に郷土史料館の今後の運営について、民間業者にまかせる方向で検討すると総合計画（基本構想）に明記すべきである。</p> <p>かねてより、市に対して郷土史料館、市民会館、及び市民ふれあいサロンで市民職員が講師となつての学習会を提案していただけに郷土史料館を拠点としての学習会については、類似の考え方で同感である。</p>	<p>郷土史料館の運営については、基本構想には、郷土史料館を拠点とした取り組みについて記載しておりますことから、いただいたご意見については、基本計画を策定する際の参考とさせていただきます。</p>	C