

職員みんなで 「さわやか あいさつ運動」 !!

◎「市役所はサービス業」

私たち公務（＝サービス業）に携わる職員は、おもてなしや接遇のレベルを上げる基本的な所作として、お客様へのあいさつを徹底することが重要です。

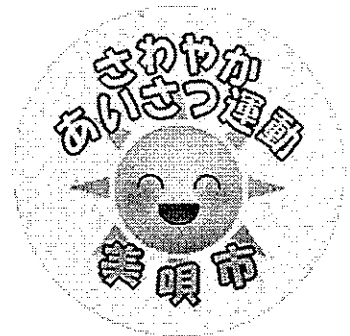
「さわやか あいさつ運動」がスタートして4年が経過しましたが、なかなか徹底できていません。

このことから「さわやか あいさつ運動」の取り組みについて、さらに推進していきます。

◎あいさつのしかた

来庁者へのあいさつ

- ・来庁者の皆さんには、笑顔であいさつしましょう。
窓口ではもちろん、玄関や廊下などですれ違うときも、同様です。
- ・あいさつの基本は、アイコンタクト（相手の目を見て）により明瞭に発音することです。
- ・笑顔で、さわやかにあいさつするよう、心がけましょう。



職員同士のあいさつ

- ・職員同士も、笑顔であいさつを交わしましょう。
あいさつは、コミュニケーションの第一歩。職場が違って、笑顔であいさつをして、楽しく仕事をしましょう。

改めて接遇の基本を確認しておく…

- ◆親切に：誰に対しても誠意を持ち、相手の立場に立って、親切に対応します。
- ◆丁寧に：言葉づかい、態度などに気を配ります。
- ◆正確に：積極的な態度で、相手の意図を正確につかみます。依頼されたことは、正確に対応します。
- ◆迅速に：落ち着いて素早く対応します。

<窓口対応の基本用語>

- ・お客様が見えたとき 「おはようございます」「こんにちは」 → 良い印象を与えます
- ・依頼を引き受けるとき 「かしこまりました」 → 安心感を与えます
- ・お待たせするとき・お待たせしたとき 「少々お待ちください」「お待たせいたしました」 → 相手の時間を尊重します
- ・お客様がお帰りになるとき 「ありがとうございました」「お疲れさまでした」 → 感謝の気持ちを伝えます
- ・お客様にあやまる時 「申し訳ございません」 → 反省の気持ちを伝えます
- ・お客様に何かしていただいたときなど 「恐れ入ります」 → 謙譲の気持ちを伝えます

市内イベント等の状況について(広報紙メロディー12月号原稿入稿分)

(市関係分)

No.	記事名	実施日等	担当課等
1	巡回児童相談	12/2	こども未来課
2	はみんぐ祭	12/5	こども未来課
3	び〜助健康体操講習会	12/7ほか	健康推進課
4	年末交流会(宮島沼水鳥・湿地センター)	12/13	生活環境課
5	健康づくり入門講座ダイエットclub	12/14	健康推進課
6	農家ランチ付きガイドウォーク	12/20	生活環境課
7	新年交礼会	1/6	総務課
8	キッズ・アートスクール	1/7・12	生涯学習課
9	成人式	1/10	生涯学習課
10	消防設備士講習	1/13ほか	消防本部予防課
11	自衛消防業務新規講習	1/18-19ほか	消防本部予防課
12	美唄雪んこまつり	2/6-7	商工観光課

(民間団体等主催分)

No.	記事名	実施日等	実施団体等
1	美唄ディスコナイト「B's dance」	12/4	社会福祉協議会
2	中央小学校スクールバンド演奏会	12/5	中央小学校
3	こころを彫る授業	12/5-6	アルテピアッツァ美唄
4	三師会講演会「不眠に潜むうつ状態」	12/7	美唄市医師会
5	JAびばい料理教室「おなかいっぱい!おぼろぎキッチン」	1/16	JAびばい企画相談課

工事進捗状況

工 事 名	(仮称)美唄市立中央保育所改修建築主体工事	
工 期	平成27年7月11日 ～ 平成27年2月26日	
	会 社 名	担 当 者
発 注 者	美 唄 市 長 高 橋 幹 夫	高 橋 幹 夫
設 計 事 務 所	日 本 都 市 設 計 株 式 会 社	會 田 真 己
監 理 事 務 所	美唄市都市整備部建築住宅課	小 林 技 師 ・ 森 技 師
建 築 主 体 工 事	広瀬・近藤經常建設共同企業体	現 場 代 理 人 林 原 秀 樹
電 氣 設 備 工 事	伊藤・永井經常建設共同企業体	現 場 代 理 人 向 得 史
機 械 設 備 工 事	道央配管工業株式会社	現 場 代 理 人 吉 田 隆 浩

工期 平成 27 年 7 月 11 日から
平成 28 年 2 月 26 日まで

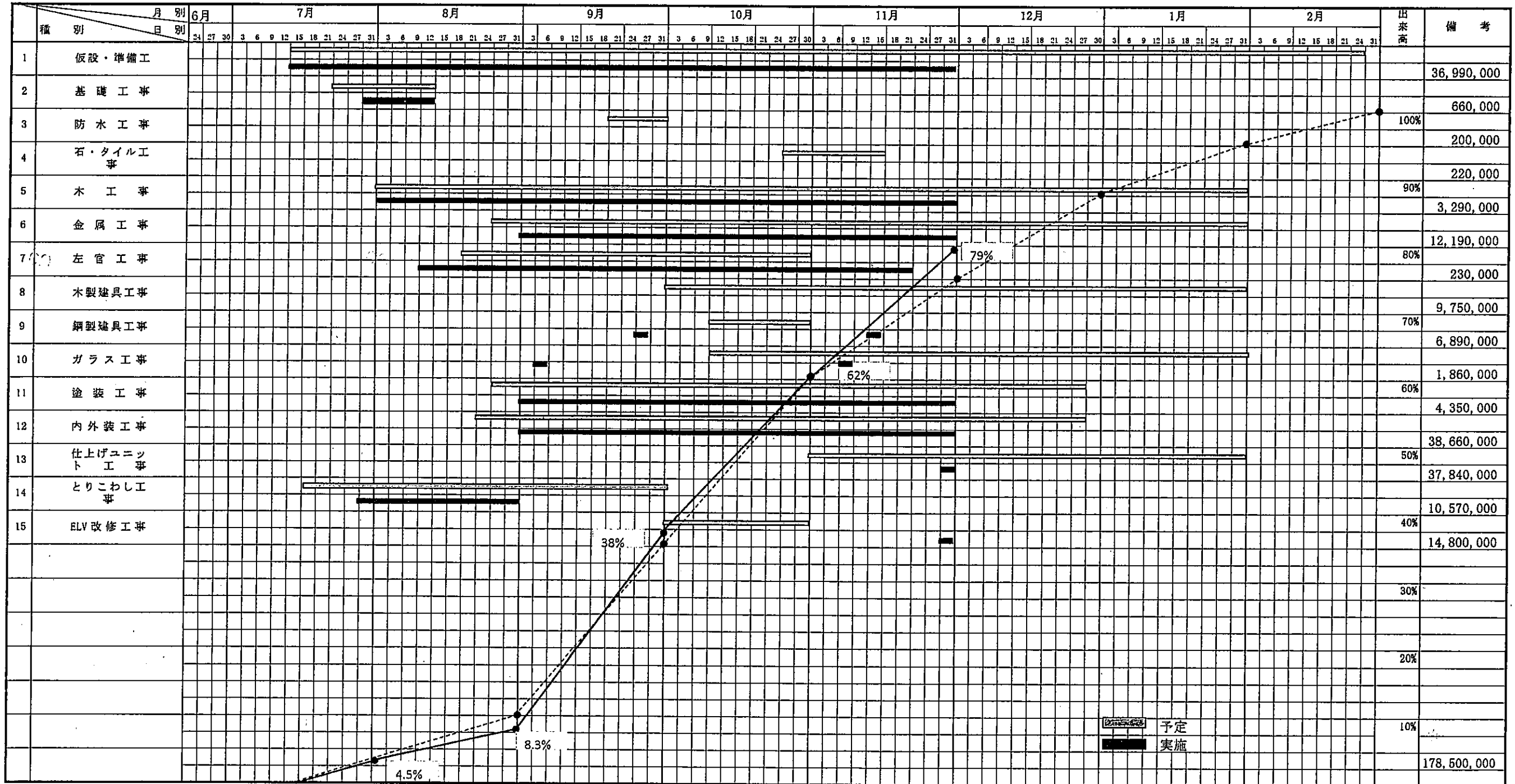
進捗状況日 平成27年11月3日

施工業者	実施進捗率	予定進捗率
建築	79.00%	75%
電気設備	76.00%	46%
機械設備	70.00%	68%

工事名 (仮称)美唄市立中央保育所改修工事

上記建設工事について、次のとおり工程表を作成したので提出します。

● — — — ● 予定進捗率 ● — — ● 実施進捗率



主なイベント等の開催結果

平成27年12月

(保健福祉部)

イベント等の 名 称	第1部 子どものいる風景フォト・エッセーコンテスト表彰式 / 第2部 はみんぐ祭		
日 時	平成27年12月5日(土) 9:30~12:00		
場 所	子育て支援センター1, 2階		
主催、後援等 (担当課・グループ名)	美唄市	(担当課・グループ名) こども未来課・子育て支援G	
参加者	人数	120人	参加対象 子育て世代・ボランティア団体(ソロプチ他)
実施内容	(目的) ・将来に不安を感じ、子どもを産むことを躊躇する若い世代に、明るい展望を示すため、子どもを産み育てる喜びや、感動を伝える写真やエッセイ、詩を募集し、広く市民に周知する。 ・子育て世代の支援として常設している「はみんぐ」で、子どもたちの健やかな育成を願い、子 (内容) ・フォト、エッセー、詩の各部門表彰式。入賞者に「JAびばい・JAみねのぶ」より副賞の提供。 ・はみんぐ祭 【1階子育ての広場】親子で工作コーナー/木の砂場/ジャンケン列車/絵本読み/ボランティア紹介 【2階療育広場】ボールプール/フープ輪投げ/親子でメリーゴーランド		

主なイベント等の開催結果

平成27年11月

(保健福祉部)

イベント等の 名 称	第5回ビバネット(美唄市在宅医療・介護多職種ネットワーク会議)		
日 時	平成27年11月26日(木) 18 時 00 分～ 19 時 40 分		
場 所	美唄市総合福祉センター2階研修室		
主催、後援等 (担当課・グループ名)	主催:ビバネット(会員数120人)		(担当課・グループ名) 保健福祉部(地域医療担当)
参加者	人数	77人	参加対象…会員の他医療・介護・行政
実施内容	昨年11月に発足した美唄市在宅医療・介護多職種ネットワーク会議(代表:花田病院長 花田太郎)による学習会。 在宅医療の先駆的な取り組みを学ぶとともに、訪問診療体制の現状や課題を共有し、必要な施策を考える。 - 講演 「医療と介護の連携、そして在宅医療の充実のために」 北海道家庭医療学センター理事長 草場 鉄周 先生 - 市内医療機関向け調査結果報告 - ディスカッション		

主なイベント等の開催結果

平成27年12月

(保健福祉部)

イベント等の 名 称	陸上自衛隊美唄駐屯地 曹友会との交流会		
日 時	平成27年12月10日(木) 9 時 50 分～ 15時		
場 所	恵風園・恵祥園内食堂		
主催、後援等 (担当課・グループ名)	陸上自衛隊美唄駐屯地 曹友会 様		(担当課・グループ名) 恵風園・恵祥園管理課総務・生活支援G
参加者	人数	曹友会関係者19 名恵風園・恵祥園 入居者 約130名	参加対象
実施内容	(目的) 陸上自衛隊美唄駐屯地(曹友会)の皆様と地域との交流を目的としたボランティア。 (内容) 昭和53年の駐屯地開設以来、毎年、年末に当園に御来園頂き、入居者の皆さまと餅つきと交流会が開催されています。 今年、曹友会名誉顧問である木之田様(駐屯地司令)ほか、広報室長様及び曹友会の皆さま19名が訪問されました。 ・曹友会名誉顧問(駐屯地司令)及び曹友会の皆さまと園入居者による餅つき。 ・アトラクション(カラオケ交流会) 曹友会の方と園入居者様とのカラオケ交流。		

月例報告：美唄市教育委員会

1 平成 27 年度キッズ・ダンス教室の実施結果

- 対象：小学生 ○参加者数：36 名（H26 30 名） ○参加料：2,000 円
 ○指導者：北海道日本ハムファイターズダンスアカデミーインストラクター 田村 優佳さん
 ○実施回数：7 回 9 月 4 日（金）～10 月 30 日（金）
 ○発表：11 月 3 日（火・祝） 市民文化祭・芸能祭 市民会館大ホール

2 平成 27 年度キッズ・アスリートスクールの実施結果

- 対象：就学前児童～小学校 2 年生 ○参加者数：51 名（H26 60 名） ○参加料：4,000 円
 ○指導者：一般社団法人地域ウェルネスネット、美唄市陸上競技協会、美唄市スポーツ推進委員
 ○講座数：16 回 5 月 20 日（水）～11 月 19 日（木）（走力アップ、プール学習、マット運動等）
 ○体力測定の結果

立ち幅跳び（瞬発力・跳躍力） 反復横跳び（敏捷性） 20m シャトルラン（全身持久力）

- ・男子 評価が上がった 9 名 変わらない 2 名 下がった 0 名
 ・女子 評価が上がった 19 名 変わらない 13 名 下がった 1 名

単位：人

男子	区分	A	B	C	D	E	計
	初回	2	4	1	3	11	11
	最終回	6	2	2	1	0	11

女子	区分	A	B	C	D	E	計
	初回	3	12	12	4	2	33
	最終回	11	10	3	1	0	33

3 峰延獅子舞シンポジウム実施結果

- 開催日時・場所：11 月 22 日（日）13：30～16：00 市民会館 2 階大会議室 ○参加者数：80 名
 ○内容：①基調講演「北海道の伝承芸能（獅子舞）を舞踊譜で保存する試み～泉郷の事例から」
 札幌国際大学短期大学部准教授 赤川 智保さん
 ②トークセッション「獅子舞を伝えていくためには～最近の獅子舞事情から考える～」
 北海道博物館学芸部長 舟山 直治さんほか
 ③実演 峰延獅子舞、峰延東傘踊り

4 平成 27 年度美唄市優良青少年表彰者等

- 表彰式：11 月 27 日（金） 美唄市役所 市長会議室 （敬称略）

表彰区分	団体名・氏名	表彰理由
優良青少年表彰	美唄市立東小学校 児童会	平成 20 年度から校内に回収箱を設置したり、全校集会の入場料として集めた 600Kg のリングブルを車イスに交換し、美唄自動車学校に寄贈した。
青少年健全育成功績者表彰	渡邊登喜男、田中 洋子、根賀 松子、小野 義和、大道恵津子、矢部 幸夫	地域における青少年健全育成活動

5 グリーン・ルネサンス シンポジウム実施結果

- 開催日時・場所：12 月 12 日（土）12：00～15：00 市民会館 2 階大会議
 ○参加者数：133 名（H26 157 名） ○試食：米粉シチュー、おにぎり
 ○講演：「食べるって大切～賢く食べて、元気に過ごそう！！」
 講師 一般財団法人ニッポンハム食の未来財団 管理栄養士 川澄 要重さん
 ○発表：北海道美唄尚栄高校農業クラブの活動、市内各小学校の食農体験
 ○展示：市内各小学校での学習成果、児童・教員アンケート調査結果、日本型食生活の啓発パネル

市立美唄病院患者数調べ

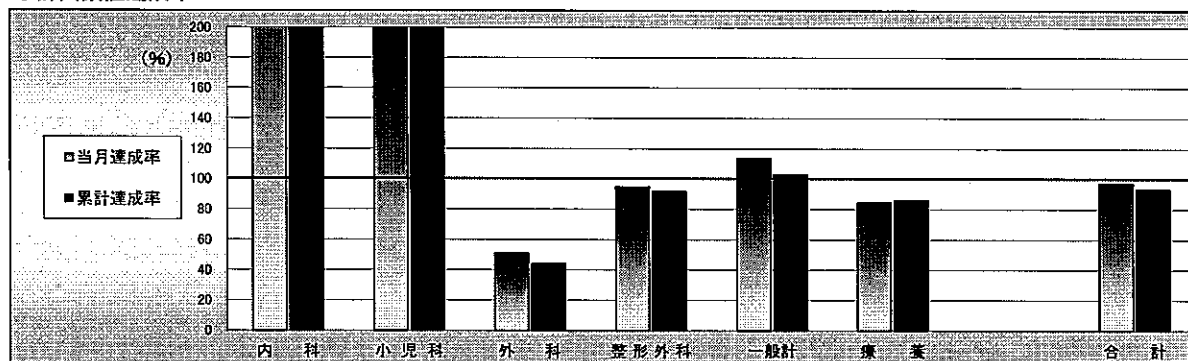
(H27. 12. 28 第16回経営会議資料)

入院患者数の状況（日平均）

平成27年度 11 月分

(計画数値＝経営健全化計画値)

●計画数値達成率



●計画との比較

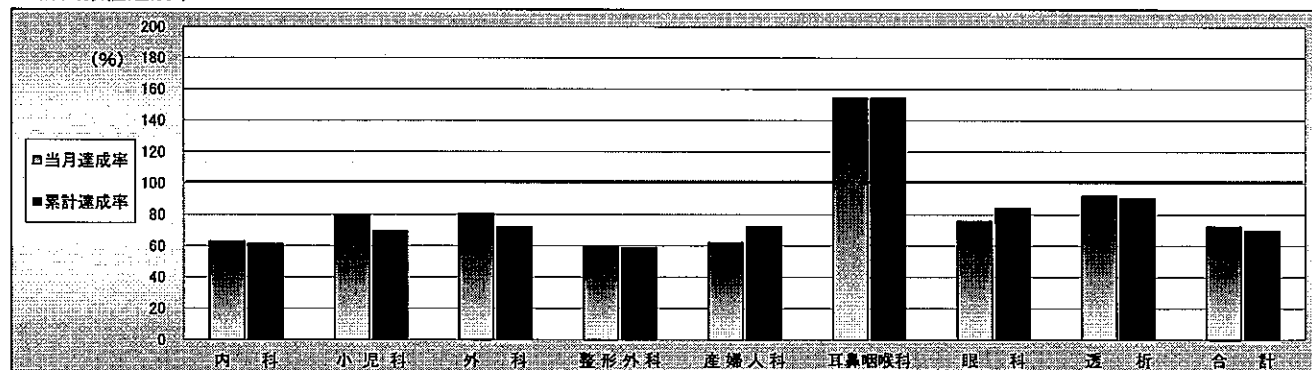
	内 科	小 児 科	外 科	整 形 外 科	一 般 計	療 養		合 計	病床利用率	診療収益
11 月計画数	6.0	0.1	17.0	10.0	33.1	42.0		75.1	11月実績値	11月調定額
11 月実績数	19.3	0.2	8.7	9.5	37.7	35.6		73.3		
差 引	13.3	0.1	▲ 8.3	▲ 0.5	4.6	▲ 6.4		▲ 1.8	74.83%	43,608
計画達成率 (%)	321.67	200.00	51.18	95.00	113.90	84.76		97.60		
計画累計数	6.0	0.1	17.0	10.0	33.1	42.0		75.1	実績累計値	調定累計額
実績累計数	17.1	0.3	7.5	9.2	34.1	36.2		70.3	71.73%	349,101
差 引	11.1	0.2	▲ 9.5	▲ 0.8	1.0	▲ 5.8		▲ 4.8		
計画達成率 (%)	285.00	300.00	44.12	92.00	103.02	86.19		93.61	実績累計値	調定累計額
前年度同期累計数	13.8	0.5	10.0	13.8	38.1	34.6		72.7	74.15%	367,460
比 較	3.3	▲ 0.2	▲ 2.5	▲ 4.6	▲ 4.0	1.6		▲ 2.4	▲ 2.42P	▲ 18,359

外来患者数の状況（日平均）

平成27年度 11 月分

(計画数値＝経営健全化計画値)

●計画数値達成率



●計画との比較

	内 科	小 児 科	外 科	整 形 外 科	産 婦 人 科	耳 鼻 咽 喉 科	眼 科	透 折	合 計	診療収益
11 月計画値	92.0	48.0	19.0	64.0	9.0	7.0	12.0	33.0	284.0	11月調定額
11 月実績値	57.9	38.3	15.3	38.0	5.6	10.8	9.1	30.4	205.4	
差 引	▲ 34.1	▲ 9.7	▲ 3.7	▲ 26.0	▲ 3.4	3.8	▲ 2.9	▲ 2.6	▲ 78.6	44,606
計画達成率 (%)	62.93	79.79	80.53	59.38	62.22	154.29	75.83	92.12	72.32	
計画累計数	92.0	48.0	19.0	64.0	9.0	7.0	12.0	33.0	284.0	調定累計額
実績累計数	56.5	33.3	13.7	37.7	6.5	10.8	10.1	29.9	198.5	
差 引	▲ 35.5	▲ 14.7	▲ 5.3	▲ 26.3	▲ 2.5	3.8	▲ 1.9	▲ 3.1	▲ 85.5	355,660
計画達成率 (%)	61.41	69.38	72.11	58.91	72.22	154.29	84.17	90.61	69.89	
前年度同期累計数	55.7	35.6	12.8	39.4	7.0	11.9	9.6	29.7	201.7	359,700
比 較	0.8	▲ 2.3	0.9	▲ 1.7	▲ 0.5	▲ 1.1	0.5	0.2	▲ 3.2	▲ 4,040

主なイベント等の開催結果

平成27年12月

(病院事務局)

イベント等の 名 称	クリスマスロビーコンサート		
日 時	平成27年12月15日(火)18時30分～19時15分		
場 所	市立美唄病院1階ロビー		
主催、後援等 (担当課・グループ名)	市立美唄病院		(担当課・グループ名) 病院事務局
参加者	人数	50人(スタッフ含む)	参加対象 患者・家族・一般来院者
実施内容	(目的) 患者さまをはじめ家族の方々や広く市民の方々に対して、身近な病院として親しんでいただくことを目的に開催しています。 (内容) ・市民合唱団(当日は30名)の皆さんによるコンサート。 ・聞きなれた曲を中心に10曲(雨降りお月さん他)を披露。ハンドベル演奏も行い、終盤には参加者と一緒に合唱するなど、心温まるコンサートとなりました。		



コンサート風景

平成27年 11月分救急業務取扱報告書

区分 事故種別		出 動 件 数		不搬送件数		搬送人員		管外搬送件数	
		月計	累計	月計	累計	月計	累計	月計	累計
火 災			1				2		
自然災害									
水 難									
交通事故		5	46		3	6	56		10
労働災害		1	5			1	5		3
運動競技			4		1		3		1
一般負傷		8	112		2	8	110	1	11
加 害			3				3		
自損行為			7		2		5		
急 病		69	597	2	16	67	583	24	151
その他	転 院	15	178			15	178	12	158
	医師搬送								
	資材搬送								
	そ の 他	7	48	6	37	1	11		
計		105	1,001	8	61	98	956	37	334

平成26年	89	991	2	72	88	928	35	353
前年比	16	10	6	△ 11	10	28	2	△ 19