

市内イベント等の状況について(広報紙メロディー11月号原稿入稿分)

(市関係分)

No.	記事名	実施日等	担当課等
1	ゲートキーパー研修会	11/5	健康推進課
2	保育所・認定こども園解放事業	11/6ほか	こども未来課
3	後藤竜二作品朗読会	11/7	図書館
4	サテライト・キャンパス-音楽交流によるまちづくり(キャンプ)-	11/8	生涯学習課
5	米麴からの味噌作り(宮島沼水鳥・湿地センター)	11/8・15	生活環境課
6	知恵袋・しめ縄づくり(宮島沼水鳥・湿地センター)	11/8・15	生活環境課
7	平成27年度国際交流ミーティング	11/14	学務課
8	水中ウォーキング	11/20	健康推進課
9	峰延獅子舞シンポジウム	11/22	生涯学習課
10	救急講習会(AEDを含む)	11/22	消防本部
11	美唄市人権啓発活動事業～ことばでつたえたいこと～	11/28	企画課
12	発達障がいセミナー	11/28	地域福祉課
13	2015グリーン・ルネサンスシンポジウムの開催	12/12	学務課
14	成人式	1/10	生涯学習課

(民間団体等主催分)

No.	記事名	実施日等	実施団体等
1	アルテの四季コンサート2015秋	11/1	アルテピアッツァ美唄
2	美唄美術協会秋季展 ほか	11/1-29	美唄美術協会
3	こころを彫る授業	11/7-8	アルテピアッツァ美唄
4	職業講習・特別教育・特例講習	11/9ほか	地域人材開発センター
5	おやこ劇場例会「ポケのひとり舞台」(TAP DO!)	11/10	美唄おやこ劇場
6	第30回バレーボールまつり	11/23	美唄バレーボール協会
7	明日の健康・三師会講演会「歯とお口の知識」	11/25	美唄市医師会

台湾三大大手保険企業「南山人寿」インセンティブツアーでの アルテピアッツァ美唄来訪 報告書

9月10日にアルテピアッツァ美唄を約6000人の台湾からのお客様が訪れました。これほど大人数の団体の利用は過去にもほとんど例がなく、NPO法人アルテピアッツァびばいと美唄市が力をあわせ、お迎えをすることで、今後の美唄の観光振興につなげていけるよう最善を尽くした。

【1】 ツアーについて

□期間：2015年9月7日(月)～10月11日(日)の間の27日間※休館日含む

□内容：台湾三大大手保険企業「南山人寿」によるインセンティブツアー

□受け入れまでの経緯：

・4～5年前に南山人寿チーフがアルテを訪問して、北海道へのインセンティブツアーの際にアルテを訪問地とすることを決めていた。今年5月21日、ライオントラベル社が下見を実施し、アルテスタッフと市職員が応対、5000人規模と分かる。

6月16日にメールにて日程、人数の連絡があり、その後1か月ほど掛けてメール・電話のやりとりで、旅行の目的を確認したりアルテの特性を伝えたりしながら、NPO運営会議、市関係部署との打合せでオペレーションの準備などを進め、本番を迎えた。

□スタッフ体制：アルテピアッツァ美唄スタッフ（常勤・パート）12人
応援美唄市職員 のべ52人
アルバイト のべ65人（実数17人うち15人が美唄市民）
ボランティア のべ60人（実数18人）
理事・運営委員 のべ15人（実数4人）

【2】 結果（9月7日～10月11日の間※一般利用も含む）

□ツアー来訪人数：5,148人＋添乗員150人（バス150台）

□寄附：450,000円（ライオントラベル社からバス一台につき3,000円）

※その他、ツアー参加者からの寄付もあるが募金箱のため未集計

□グッズ売上：1,183,341円（ギャラリー798,141円、AS特設385,200円）

ギャラリー内訳	(	Tシャツ ¥326,400	ポストカード ¥285,900	カレンダーなど ¥101,152	)
		トートバッグ ¥91,200	カタログ ¥24,480		
AS特設内訳	(	Tシャツ ¥169,600	ポストカード ¥147,600	カレンダー ¥17,600	)
		トートバッグ ¥50,400			

□カフェ：利用者数 3,263人（前年1,737人：87%増）

売上 1,944,440円（前年1,128,402：72%増）

【3】 まとめ

受け入れに関し、様々な意見が出たが、NPO内部の議論で、磯田理事長が明確に「いつものアルテと違う特別なことはやらない」という方向性を示して下さったことが成功に繋がった。それを元にスタッフ間でも考えを統一し、来訪に備えての十分な準備ができた。また、アルバイト、ボランティア、市役所応援で関わったすべての方々が本当によくやってくれたことでホスピタリティーを感じ取ってもらえた。

美唄市にお金の落ちる仕組みの議論も必要だが、それ以前に多くの市民が外国人のお客様のおもてなしを経験したことが大きな財産になったのではないと思う。課題としては、多言語スタッフの必要性などが上げられるが、今後ますます増えるであろう、海外からのツアーへの対応として良い道筋になった。

市立美唄病院患者数調べ

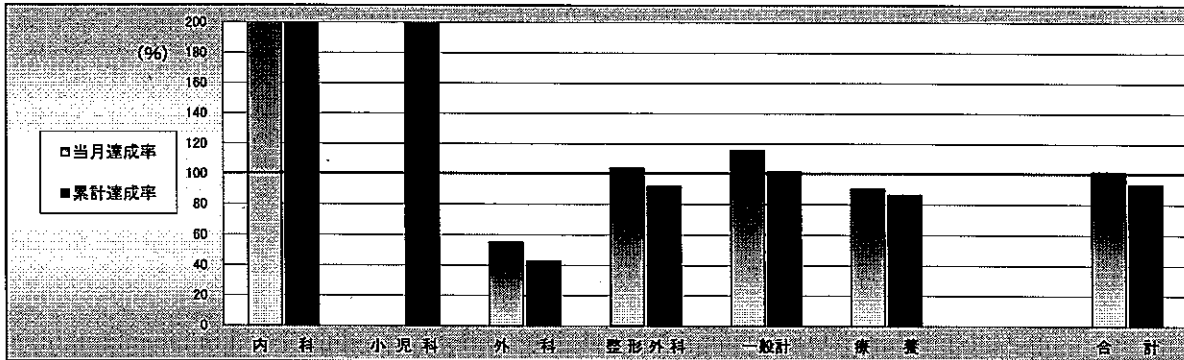
(H27.11.20 第13回経営会議資料)

入院患者数の状況（日平均）

平成27年度 10 月分

(計画数値＝経営健全化計画値)

●計画数値達成率



●計画との比較

(人) (千円)

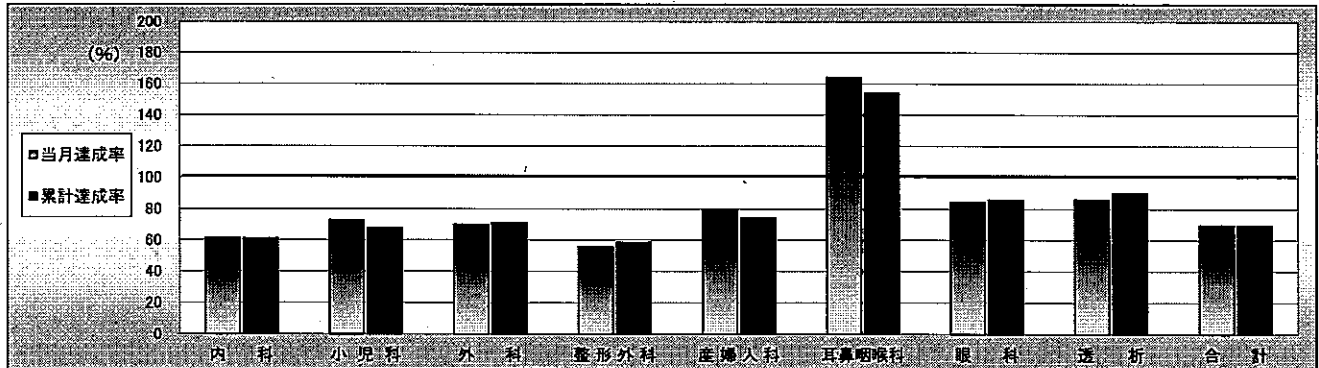
	内科	小児科	外科	整形外科	一般計	療養	合計	病床利用率	診療収益
10月計画数	6.0	0.1	17.0	10.0	33.1	42.0	75.1	10月実績値	10月調定額
10月実績数	18.5	0.0	9.4	10.4	38.3	37.9	76.2		
差 引	12.5	▲ 0.1	▲ 7.6	0.4	5.2	▲ 4.1	1.1	77.78%	47,544
計画達成率 (%)	308.33	0.00	55.29	104.00	115.71	90.24	101.46		
計画累計数	6.0	0.1	17.0	10.0	33.1	42.0	75.1	実績累計値	調定累計額
実績累計数	16.8	0.3	7.3	9.2	33.6	36.3	69.9	71.30%	305,493
差 引	10.8	0.2	▲ 9.7	▲ 0.8	0.5	▲ 5.7	▲ 5.2		
計画達成率 (%)	280.00	300.00	42.94	92.00	101.51	86.43	93.08	実績累計値	調定累計額
前年度同期累計数	14.0	0.4	9.5	13.9	37.9	34.8	72.7	74.16%	319,265
比 較	2.8	▲ 0.1	▲ 2.2	▲ 4.7	▲ 4.3	1.5	▲ 2.8	▲ 2.86P	▲ 13,772

外来患者数の状況（日平均）

平成27年度 10 月分

(計画数値＝経営健全化計画値)

●計画数値達成率



●計画との比較

(人) (千円)

	内科	小児科	外科	整形外科	産婦人科	耳鼻咽喉科	眼科	透析	合計	診療収益
10月計画値	92.0	48.0	19.0	64.0	9.0	7.0	12.0	33.0	284.0	10月調定額
10月実績値	56.7	34.9	13.3	35.9	7.2	11.5	10.1	28.4	198.0	
差 引	▲ 35.3	▲ 13.1	▲ 5.7	▲ 28.1	▲ 1.8	4.5	▲ 1.9	▲ 4.6	▲ 86.0	45,146
計画達成率 (%)	61.63	72.71	70.00	56.09	80.00	164.29	84.17	86.06	69.72	
計画累計数	92.0	48.0	19.0	64.0	9.0	7.0	12.0	33.0	284.0	調定累計額
実績累計数	56.3	32.6	13.5	37.6	6.7	10.8	10.3	29.8	197.6	
差 引	▲ 35.7	▲ 15.4	▲ 5.5	▲ 26.4	▲ 2.3	3.8	▲ 1.7	▲ 3.2	▲ 86.4	311,054
計画達成率 (%)	61.20	67.92	71.05	58.75	74.44	154.29	85.83	90.30	69.58	
前年度同期累計数	55.6	34.3	12.8	39.5	7.1	11.8	9.6	29.7	200.4	314,991
比 較	0.7	▲ 1.7	0.7	▲ 1.9	▲ 0.4	▲ 1.0	0.7	0.1	▲ 2.8	▲ 3,937

平成27年 10月分救急業務取扱報告書

事故種別	区分	出 動 件 数							
				不搬送件数		搬送人員		管外搬送件数	
		月計	累計	月計	累計	月計	累計	月計	累計
火 災			1				2		
自然災害									
水 難									
交通事故		5	41		3	5	50	1	10
労働災害			4				4		3
運動競技			4		1		3		1
一般負傷		12	104		2	12	102	1	10
加 害			3				3		
自損行為			7		2		5		
急 病		60	528	1	14	59	516	18	127
その他	転 院	21	163			21	163	21	146
	医師搬送								
	資材搬送								
	そ の 他	8	41	8	31		10		
計		106	896	9	53	97	858	41	297

平成26年	98	902	9	70	90	840	40	318
前年比	8	△ 6	0	△ 17	7	18	1	△ 21