

市民からの意見・苦情等に関する報告

平成 24 年 7 月 総務部

No.	年月日	意見・苦情等の内容	対応状況 (担当課・グループ名)
	氏名等		
1	平成 24 年 7 月 19 日(木) 午後 4 時頃	●手続きがあり市役所を来庁したが、帰り際、職員に「ご苦労様」と言われた。 ●「ご苦労様」とは、目上の者が目下の者にかける言葉ではないか。 ●このことは今回だけでなく、たびたびある。 ●あなたたち市職員は、市民のことをどう思っているのか。 ●市長にもこの件のことを伝え、職員をきちんと指導してほしい。	ご意見をうかがったのち、当該職員の所属・氏名など詳細な内容を確認しようとし、「大変失礼しました」と謝罪するも、電話が切れてしまいました。 (企画課政策・情報G)
	匿名 (60 代くらい男性)		

●サテライト・キャンパスについて(中間報告：7/20 現在)

H24. 7. 23
経営会議資料2-2
(総務部)

1 講座の開催について

240723 経営会議資料(総務部企画課)

(1) 夏季までに修了予定の講座(8講座)について

講座名	期間	会場	申込者数 (延べ)	1回当たり の出席人数	受講者の主な感想
産業系人材養成講座					
観光のまちづくりの展開(春季)	5/12~6/9	商工会議所	22人	約11人	・美唄に足りない分野を的確に話してくれた ・空知地域の位置づけが分かった
地場産品の販路拡大(※)	5/12~6/23	商工会議所	28人	約18人	・事例をまじえての説明は理解しやすい ・今回学んだマーケティングを仕事に活かしたい
まちなかの賑わい創出	6/30~7/28	商工会議所	15人	約9人	・商店街の方々に受講していただければ美唄に活用できるのではないかと
まちづくりを担う人材養成講座					
地域主権改革の動きと、市町村 の果たす役割	6/2~7/14	市役所	17人	約12人	・まちづくりの基本の中で、市民との間で情報の共有化をいかに図るか、その事の大切さにつ いて、NPO 団体の活動が地域主権の改革に果たす役割が大きいことについて理解できた。
安全、安心なまちづくりに向けて	6/30~7/28	市役所	21人	約10人	・自分達の街から犯罪者を出さない様参考になった。今後の活動に生かしたい。
市民との連携、協働したまちづく りをどう進めるのか	7/7~8/11	市役所	14人	約7人	・「メディアは身体の一部」自分の今までにない考え方、新鮮でした。
市民教養講座					
楽しく学ぶ韓国語(※)	5/19~6/16	市役所	33人	約23人	・長期間の講座があればもっと良いと思う。韓国語を学ぶきっかけになった ので良かった。
美唄の歴史を学ぶ(※)	7/7~8/11	市役所	24人	約21人	・美唄に一番最初に住んだのは福島磯次郎だと思っていたので、アイヌ人が 住んでいたことをはじめて知った。

(※)1回当たりの出席人数が目標人数(15人:大学への説明人数)を上回っている講座

(2) 9月以降、開設する講座(7講座)について

講座名	期間	会場	申込者数(延べ)
産業系人材養成講座			
観光のまちづくりの展開(秋季)	10/13~11/10	商工会議所	2人
地域資源を活用した新たな製品づくり	9/15~10/20	商工会議所	4人
まちづくりを担う人材養成講座			
自治体や各種団体、企業職員の企画立案能力の向上	10/6~11/10	市役所	8人
社会全体で進める子育て支援	10/20~11/17	市役所	9人
市民教養講座			
やさしい中国語入門	9/15~10/20	郷土史料館	7人
日本絵画の魅力を探る	9/8~10/20	市役所	8人
実践!健康づくり	9/29~10/27	市役所	4人

(3) これまでの総括(中間)

- ・夏季までに修了予定の講座(8講座)の全てについて、申込者数(延べ)は目標人数(15人:大学への説明人数)を上回っている。
- ・一方、1回当たりの出席人数が目標人数(15人:大学への説明人数)を上回っている講座(※ゴシック体で表記)は3講座。
- ・効果的かつ効率的な講座の運用のため、また、より魅力ある講座設定を行うため、①受講者アンケート調査(毎回とりまとめ)、②講座運営担当者による記録
及び反省・検証(毎週開催)、③講師からの講座運営に関する課題等の聴取(随時)を行っている。
- ・講座の運営に関しては、初回(5/12)に受付で若干の混乱がみられたものの、その後は大きな問題もなく円滑に行われている。

(4) 今後の対応

- ・9月以降に開設する講座について、広報誌等での周知を図るなど、受講者の確保を図る。
- ・今後の円滑な運営に資するため、受講者アンケート調査結果等を取りまとめ、大学を交えた検討会の開催及び運営協議会の開催を行う予定。
- ・今後、より魅力ある講座を設定するため、受講者アンケート調査に加え、関係団体等からもヒアリング調査を行う予定。
- ・各部において実施してほしい講座内容案を企画課まで連絡いただきたい。

2 協働事業の実施について

・現在、事業内容について、市教育委員会と連携して大学、関係団体と調整中。協働事業の実施に向けて、商工交流部・農政部の協力をいただきたい。

事業名	実施時期	実施内容(予定)
みんなで作る『美唄50音かるた』 (講師:札幌大谷大学 宮田講師)	8/9(木) 8/10(金) 8/25(土)	高校生と大学生による写真のかるたづくり (1日目:写真撮影、2日目:かるた写真の作成、3日目:かるた大会) 参加者:高校生(約15名)、学生(約10名)、一般市民(約5名・公募中)
観光・地域政策演習:札幌国際大学・夏季集中講義 (講師:北海道食品加工研究センター 斎藤副所長)	8/31(金) 9/1(土) 9/2(日)	大学院生による観光商品化に向けた政策演習 (1日目:講義、現地調査、2日目:現地調査、中間討議、3日目:討議) 参加者:学生、観光関係者、商工会議所、商工交流部、農政部、企画課
スポーツツーリズム共同調査チーム (講師:札幌国際大学 林講師、村田講師)	8/27の週 (2日間)	大学生による美唄市におけるスポーツツーリズム環境の可能性について検討・提案 参加者:学生等(3名)、商工会議所、商工交流部、市教育委員会、企画課
美唄歴史文化共同調査チーム (講師:札幌国際大学 丹治教授、井上講師)	10月 (2日間)	高校生と大学生による美唄市ふるさと再発見 参加者:高校生(約30名)、学生(約15名)、商工会議所、商工交流部、市教育委員会、企画課
フォーラム・成果発表会・交流会開催	12月	内容:調整中、場所:未定

市民からの意見・苦情等に関する報告

平成 24 年 6 月 市民部

No.	年月日	意見・苦情等の内容	対応状況 (担当課・グループ名)
	氏名等		
1	平成 24 年 6 月 15 日 (金)	軽自動車の領収書が来たが、仲間に『収納対策グループ』の記載を指摘され、「滞納しているのか?!」と言われ、頭にきて税務課に瓦有り。 「なぜこのような名称なのか、部長を出せ」と言って。あとで来るかもと、課長から報告済	税務課長に電話 一方的に言って来て、初めは理解できなかった。 「組織の事なので」と返答
	—		

主なイベント等の開催結果

平成24年7月

(保健福祉部部)

イベント等の 名 称	第34回美唄市福祉スポーツ大会			
日 時	平成24年7月7日(土) 9時30分			
場 所	美唄市総合体育館前庭			
主催、後援等 (担当課・グループ名)	主催 美唄市 主管 第34回美唄市福祉スポーツ大会実行委 員会		(担当課・グループ名) 高齢福祉課	
参加者	人数	915人	参加対象	高齢者、障がい者、母子寡婦の皆さん
実施内容	(目的) スポーツを通じて高齢者、障がい者、母子寡婦の皆さんの体力維持とともに社会参加の促進を図り、健康で明るい生活の形成に寄与する。 (内容) 美唄市主催、共催団体の市老連、身障協会、母子寡婦会、光生会からの推薦委員による実行委員会が主管になる。そのほか民生委員、ライオンズクラブ、手話の会、溪仁会、ボーイスカウト8団からのボランティア協力により、軽スポーツ競技を行う。			

平成24年度 生活保護関係 【保健福祉部:生活福祉グループ】

	申請件数		開始件数		廃止件数		総数		保護率 (%)
	世帯	人数	世帯	人数	世帯	人数	世帯	人数	
4月	4	13	3	5	3	3	603	801	31.6
5月	6	11	5	10	2	3	606	808	31.9
6月	6	6	5	12	11	17	600	803	31.8
7月									
8月									
9月									
10月									
11月									
12月									
1月									
2月									
3月									

※ 申請件数と開始件数の誤差については、保護の決定処理が月またぎになったり、却下等が生じるためです。

主なイベント等の開催結果

平成23年11月

(商工交流 部)

イベント等の 名 称	「美唄のソウルフードと旬のハスカップ狩りを楽しむ一日」			
日 時	平成 24年7月4日(水)、11日(水)、12日(木)の3ツアー			
場 所	樺戸博物館、ハスカップ農園(豊葦町)、炭鉱メモリアル公園、三菱記念館、アルテピア			
主催、後援等 (担当課・グループ名)	道新観光		(担当課・グループ名) 観光交流課	
参加者	人数	約135名(3日間)	参加対象	札幌圏を中心とした一般住民
実施内容	(目的) 北海道新聞70周年事業「ほっかいどう100の道」との連動企画として100選に含まれる「日本一長い直線道路」と「樺戸道路」を走行、美唄の食を楽しむ旅 (内容) ハスカップ狩りのほか、樺戸博物館、炭鉱メモリアル公園、三菱記念館の見学、美唄焼き鳥の昼食、アンテナショップで特産品の買い物。「中村のとりめし」、「角屋のやきそば」のお土産付の日帰りツアー。			

主なイベント等の開催結果

平成24年7月

(商工交流部)

イベント等の 名 称	平成24年 第1回食のフリーマーケット			
日 時	平成24年7月21日(土) 10:00から15:00			
場 所	進徳町 アンテナショップPiPa横(藤観光前駐車場)			
主催、講演等 (担当課・グループ名)	主催 美唄市		(担当課・グループ名) 商工労働課、観光交流課、農政課	
参加者	人数	約500人	参加対象	一般市民及び国道12号通行者
実施内容	(目的) 地元農産品や特産品等を扱う農業者、商業者等がそれぞれ商品を持ち寄ってPR, 販売活動を行い、食にこだわったまちづくりの推進を図る。 (内容) 農業関係者(団体) 5者 取りたて新鮮野菜、花・苗類の販売 商業者(団体) 6者 商品の販売 土地改良区 地域用水パネル展(アンケート調査実施) 食まち市民推進会議 新商品2品のPR(試食会及び販売)・・・アンケート調査実施			

主なイベント等の開催結果

平成24年7月

(商工交流部)

イベント等の 名 称	アンテナショップ3周年フェア		
日 時	平成24年7月22日(日) 10:00から15:00		
場 所	進徳町 アンテナショップP i P a (藤観光前駐車場)		
主催、講演等 (担当課・グループ名)	主催 アンテナショップP i P a 出店者協議会	(担当課・グループ名) 観光交流課	
参加者	人数	約 1,000 人	参加対象 一般市民及び国道12号通行者
実施内容	(目的) アンテナショップP i P aの3周年事業として、当店に出展する商品等を広くPRし、販売増を図る。 (内容) 3周年を記念フェア：店舗内商品の販売をはじめ、屋外での新商品、特産品等のPR、販売を行い、来場者(1,000円以上お買い上げ)の抽選会のほか、ビバレンジャーと餅つき、撮影会、ハスカップかき氷無料配布などを通じ、集客増を図る。		

農作物生育状況定期調査 (内部資料)

農作物生育状況

(平成24年6月15日)

空知農業改良普及センター (本所)

区 分	項目	農 作 物 生 育 状 況							農 作 業 状 況					地区の概況
		生 育 概 況						遅速	生育期の 進捗率%	農作業名 進捗率	遅速	農作業名 進捗率	遅速	
水 稻 (ななつぼし)	本年 平年	草丈	葉数	茎数	稈長	穂数	穂長		分けつ始 6月11日 (6月11日)	移植終 6月3日 (5月30日)				活着期 6/2 (5/31) -2 生育は平年並に回復した。
		cm	枚	本	cm	本	cm							
		27.9 (26.4)	6.4 (6.4)	191.0 (186.0)				±0	100	100	-4			
秋まき小麦 (きたほなみ)	本年 平年は3ヶ年	草丈	葉数	茎数	稈長	穂数	穂長		出穂始 6月11日 (6月10日)					出穂期 6/9 (6/8) -1 出穂始 6/7 (6/6) -1 少雨のため、茎数の低下が見られる。
		cm	枚	本	cm	本	cm							
		77.0 (82.3)		535 (908)				-1	95					
春まき小麦 (初冬まき栽培) (春よ恋)	本年 平年は4ヶ年	草丈	葉数	茎数	稈長	穂数	穂長		出穂始 6月11日 (6月14日)					出穂期 6/8 (6/12)+4 出穂始 6/7 (6/10)+3 少雨のため、茎数の低下が見られる。
		cm	枚	本	cm	本	cm							
		70.8 (68.4)	7.0 (7.6)	551 (853)				+3	95					
大 豆 (マキワ)	本年 平年は5ヶ年	草丈	葉数	栽植本数	着莢数	主茎節数			出芽始 6月14日 (6月9日)	は種終 6月10日 (6月7日)				少雨のため、出芽が遅れている。
		cm	枚	本	個	節								
		(3.0)	(0.1)					-5	5	100	-3			
大 豆 (スマル)	本年 平年	草丈	葉数	栽植本数	着莢数	主茎節数			出芽期 6月5日 (6月2日)					出芽始 6/3 (5/31)-3 出芽は順調に進んだ。
		cm	枚	本	個	節								
		4.1 (4.5)	0.3 (0.7)					-3	90					
たまねぎ (北もみじ 2000) 平年はスーパー北もみじ	本年 平年	草丈	葉数	葉輪径	球径									少雨傾向により生育は緩慢である。
		cm	枚	mm	cm									
		27.6 (45.3)	5.2 (6.3)	8.3 (11.9)				-9						
りんご (つがる)	本年 平年	縦径	横径	体積										
		mm	mm	cm ³										
(内部参考) 牧 草 (チモシー)	本年 平年	1番草	2番草	3番草					出穂期 6月14日 (6月14日)	1番刈始 6月14日 (6月12日)				出穂始 6/10 (6/10) 0 降雨の少ない場合は、草丈が低い。
		cm	cm	cm										
		98.5 (93.9)						±0	40	5	-2			
(内部参考) とうもろこし (サイレーン用)	本年 平年	草丈	稈長	葉数					出芽期 6月3日 (6月3日)					出芽は良好で、生育も順調である。
		cm	cm	枚										
		19.4 (19.3)		3.9 (3.5)				+2	100					

注1 生育概況の上段に本年値、下段に平年値を記入する。

2 牧草の()内には、オーチャードグラス、チモシーの別を記入する。

3 生育期の進捗率には、出穂率、成熟期、開花率、倒伏率等を明記して、その進捗(%)を記入する。

4 地区の概況には、総合的な、考察等を記入する。

農作物生育状況定期調査（内部資料）

農作物生育状況

（平成24年7月1日）

空知農業改良普及センター（本所）

区 分	項目	農 作 物 生 育 状 況							農作業状況					地区の概況	
		生 育 概 況							遅速	生育期の 進捗率%	農作業名 進捗率	遅速	農作業名 進捗率		遅速
水 稻 (ななつぼし)	本年 平年	草丈	葉数	茎数	稈長	穂数	穂長								生育は平年並に推移している。
		cm	枚	本	cm	本	cm								
		41.7 (42.3)	8.7 (8.8)	505.0 (498.0)											
秋まき小麦 (きたほなみ)	本年 平年は3ヶ年	草丈	葉数	茎数	稈長	穂数	穂長		乳熟期 6月30日 ±0 (6月30日) 50					出穂進捗率 100 少雨のため、平年に比べ穂数が少ない。	
		cm	枚	本	cm	本	cm								
					69.9 (86.2)	535 (828)	8.9 (9.2)								
春まき小麦 (初冬まき栽培) (春よ恋)	本年 平年は4ヶ年	草丈	葉数	茎数	稈長	穂数	穂長		乳熟期 6月30日 +3 (7月3日) 50					出穂進捗率 100 少雨のため、平年に比べ穂数が少ない。	
		cm	枚	本	cm	本	cm								
					80.0 (82.2)	551 (762)	7.9 (8.5)								
大 豆 (1株1本)	本年 平年は5ヶ年	草丈	葉数	栽植本数	着莢数	主茎節数			出芽期 6月18日 -7 (6月11日) 100					出芽の良否；やや良 密植傾向のため、栽植本数が増えている。 は種後の少雨により出芽が遅れ、生育も遅れた	
		cm	枚	本	個	節									
		11.2 (18.2)	1.9 (3.0)	22,659 (19,313)											
大 豆 (スーマル)	本年 平年	草丈	葉数	栽植本数	着莢数	主茎節数			出芽期 6月5日 -3 (6月2日) 100					出芽の良否；良 少雨により生育は緩慢である。	
		cm	枚	本	個	節									
		10.8 (13.9)	3.1 (3.7)	23,013 (25,471)											
たまねぎ (北もみじ 2000) 平年はスパー北もみじ	本年 平年	草丈	葉数	葉鞘径	球径									6月4半旬に降雨はあったが生育は緩慢である。 移植時期・降雨量により生育差が見られる。	
		cm	枚	mm	cm										
		55.9 (75.2)	7.9 (8.7)	14.3 (18.3)											
りんご (つがる)	本年 平年	縦径	横径	体積											
		mm	mm	cm ³											
(内部参考) 牧 草 (チモシー)	本年 平年	1番草	2番草	3番草					1番刈期 6月24日 -7 () (6月17日) 65					18～24日の断続的降雨により収穫作業が停滞した。 6月6半旬から好天となり、収穫が急に進んでいる。	
		cm	cm	cm											
			4.4 (11.7)												
(内部参考) とうもろこし (サイレー ージ用)	本年 平年	草丈	稈長	葉数										平年より平均気温が低く、日照が少ないため生育が緩慢である。	
		cm	cm	枚											
		53.3 (65.6)		7.7 (7.5)											

注1 生育概況の上段に本年値、下段に平年値を記入する。

2 牧草の()内には、オーチャードグラス、チモシーの別を記入する。

3 生育期の進捗率には、出穂率、成熟期、開花率、倒伏率等を明記して、その進捗(%)を記入する。

4 地区の概況には、総合的な、考察等を記入する。

農作物生育状況定期調査（内部資料）

農作物生育状況		(平成24年 7月15日)										空知農業改良普及センター（本所）			
区 分	項目	農 作 物 生 育 状 況							農作業状況				地区の概況		
		生 育 概 況						遅速	生育期の 進捗率%	農作業名 進捗率	遅速	農作業名 進捗率		遅速	
水 稻 (ななつぼし)	本年 平年	草丈	葉数	茎数	稈長	穂数	穂長		幼穂形成期					生育は平年並である。 一部早期異常出穂が見られる。	
		cm	枚	本	cm	本	cm		7月3日						
		64.4	10.2	692				±0	(7月2日)	()	()				
秋まき小麦 (きたほなみ)	本年 平年は3ヶ年	草丈	葉数	茎数	稈長	穂数	穂長		乳熟期					好天により登熟は順調である。 倒伏は見られない。	
		cm	枚	本	cm	本	cm		6月30日						
					69.9	535	8.9	±0	(6月30日)	()	()				
春まき小麦 (初冬まき栽培) (春よ恋)	本年 平年は4ヶ年	草丈	葉数	茎数	稈長	穂数	穂長		乳熟期					好天により登熟は順調である。 倒伏は見られない。	
		cm	枚	本	cm	本	cm		6月30日						
					80.0	551	7.9	+3	(7月3日)	()	()				
大 豆 (ユタマ)	本年 平年は5ヶ年	草丈	葉数	栽植本数	着莢数	主茎節数								少雨により、生育は停滞している。	
		cm	枚	本	個	節									
		29.8	4.3					-9	()	()	()				
大 豆 (スズマル)	本年 平年	草丈	葉数	栽植本数	着莢数	主茎節数								少雨により、生育は停滞している。	
		cm	枚	本	個	節									
		27.9	6.3					-4	()	()	()				
たまねぎ (北もみじ 2000) 平年はスズマル・北もみじ	本年 平年	草丈	葉数	葉鞘径	球径				球肥大始					7月上旬が高温で推移したため、球肥大が早まった。	
		cm	枚	mm	cm				7月11日						
		71.5	10.0	18.3	3.8			-6	(7月4日)	()	()				
りんご (つがる)	本年 平年	縦径	横径	体積											
		mm	mm	cm ³											
(内部参考) 牧 草 (チモシー)	本年 平年	1番草	2番草	3番草					1番刈終					1番草の刈り取りが遅れたため、2番草の草丈が低い。	
		cm	cm	cm					7月7日						
			23.9					-4	()	(7月4日)	-3	()			
(内部参考) とうもろこし (サイレージ用)	本年 平年	草丈	稈長	葉数										気温が高く、生育は順調である。	
		cm	cm	枚											
		134.5		12.1				+2	()	()	()				

注1 生育概況の上段に本年値、下段に平年値を記入する。

2 牧草の()内には、オーチャードグラス、チモシーの別を記入する。

3 生育期の進捗率には、出穂率、成熟期、開花率、倒伏率等を明記して、その進捗(%)を記入する。

4 地区の概況には、総合的な、考察等を記入する。

市立美唄病院患者数調べ

H24. 7. 23
経営会議資料2-1
(市立美唄病院)

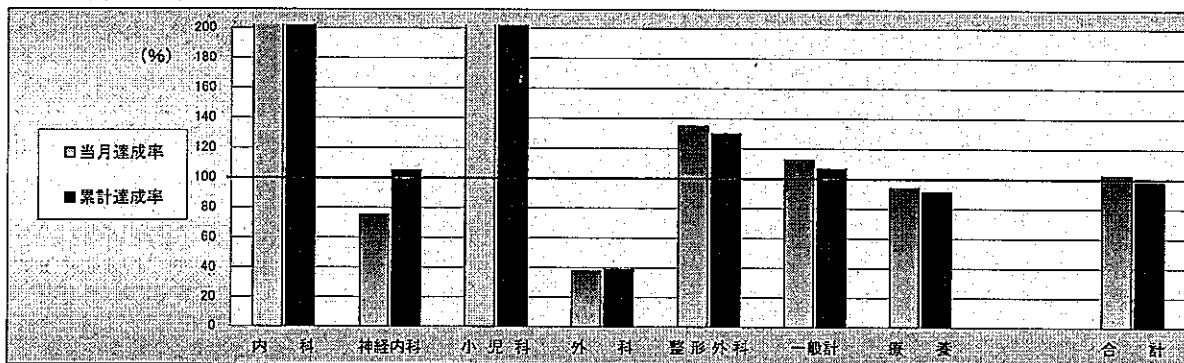
(H24. 7. 23 第5回経営会議資料)

入院患者数の状況（日平均）

平成24年度 5 月分

(計画数値＝経営健全化計画値)

●計画数値達成率



●計画との比較

(人)

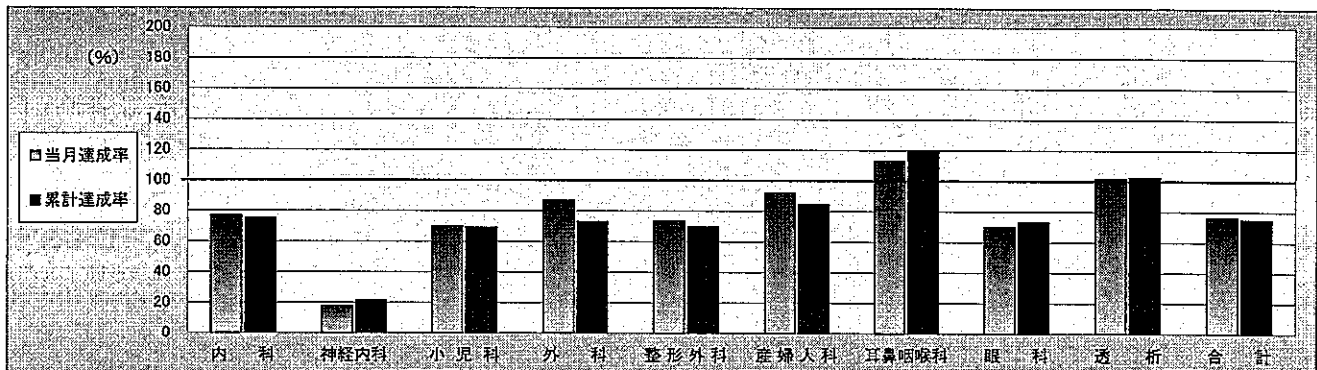
	内科	神経内科	小児科	外科	整形外科	一般計	療養	合計	病床利用率
5月計画数	4.0	2.0	0.1	17.0	10.0	33.1	42.0	75.1	5月実績値
5月実績数	15.2	1.5	0.7	6.4	13.5	37.3	39.5	76.8	
差 引	11.2	▲ 0.5	0.6	▲ 10.6	3.5	4.2	▲ 2.5	1.7	78.31%
計画達成率 (%)	380.00	75.00	700.00	37.65	135.00	112.69	94.05	102.26	
計画累計数	4.0	2.0	0.1	17.0	10.0	33.1	42.0	75.1	実績累計値
実績累計数	13.0	2.1	0.8	6.6	13.0	35.3	38.3	73.6	
差 引	9.0	0.1	0.7	▲ 10.4	3.0	2.2	▲ 3.7	▲ 1.5	75.09%
計画達成率 (%)	325.00	105.00	800.00	38.82	130.00	106.65	91.19	98.00	実績累計値
前年度同期累計数	6.5	0.1	0.3	12.8	2.9	22.6	38.5	61.1	62.36%
比 較	6.5	2.0	0.5	▲ 6.2	10.1	12.7	▲ 0.2	12.5	12.73P

外来患者数の状況（日平均）

平成24年度 5 月分

(計画数値＝経営健全化計画値)

●計画数値達成率



●計画との比較

(人)

	内科	神経内科	小児科	外科	整形外科	産婦人科	耳鼻咽喉科	眼科	透析	合計
5月計画値	80.0	12.0	48.0	19.0	64.0	9.0	7.0	12.0	33.0	284.0
5月実績値	61.5	2.1	33.6	16.5	46.9	8.3	7.9	8.4	33.5	216.6
差 引	▲ 18.5	▲ 9.9	▲ 14.4	▲ 2.5	▲ 17.1	▲ 0.7	0.9	▲ 3.6	0.5	▲ 67.4
計画達成率 (%)	76.88	17.50	70.00	86.84	73.28	92.22	112.86	70.00	101.52	76.27
計画累計数	80.0	12.0	48.0	19.0	64.0	9.0	7.0	12.0	33.0	284.0
実績累計数	60.2	2.6	33.2	13.9	44.6	7.6	8.4	8.8	33.8	213.1
差 引	▲ 19.8	▲ 9.4	▲ 14.8	▲ 5.1	▲ 19.4	▲ 1.4	1.4	▲ 3.2	0.8	▲ 70.9
計画達成率 (%)	75.25	21.67	69.17	73.16	69.69	84.44	120.00	73.33	102.42	75.04
前年度同期累計数	65.4	1.8	42.6	15.4	47.4	6.6	10.3	7.6	31.1	228.2
比 較	▲ 5.2	0.8	▲ 9.4	▲ 1.5	▲ 2.8	1.0	▲ 1.9	1.2	2.7	▲ 15.1

平成24年 6月分救急業務取扱報告書

事故種別	区分	出 動 件 数		不搬送件数		搬送人員		管外搬送件数	
		月計	累計	月計	累計	月計	累計	月計	累計
火 災									
自然災害									
水 難									
交通事故		5	29		3	5	30	1	9
労働災害			8				8		1
運動競技		1	2			1	2		
一般負傷		7	77		5	7	72		9
加 害		1	4			1	4		
自損行為		1	2		1	1	1	1	1
急 病		49	346	1	17	48	329	15	99
その他	転 院	14	96			14	96	13	86
	医師搬送								
	資材搬送								
	その他	3	21	1	14	2	7		
計		81	585	2	40	79	549	30	205

平成23年	75	494	5	34	70	465	30	191
前年比	6	91	△ 3	6	9	84	0	14