

市民からの意見・苦情等に関する報告

平成 24 年 4 月 総務部

No.	年月日	意見・苦情等の内容	対応状況 (担当課・グループ名)
	氏名等		
1	平成 24 年 3 月 16 日	昨年 9 月から「さわやか あいさつ運動」を行っているが、職員の対応は、以前と変化がない。挨拶の徹底について、どのような指導をしているのか。	挨拶については、何度も意見をいただいております、昨年 9 月に「さわやか あいさつ運動」について庁議で決定し、ポスター作成、朝会議、庁内 LAN により周知を行ってきた。 今後、さらに挨拶の徹底について取り組みを推進していく。 (総務課総務・職員グループ)
	—		

平成23年度 市税対前年同期収納状況比較表

平成24年3月末現在

区 分	平 成 23 年 度		平 成 22 年 度		前 年 対 比 (増減)		前 月 収納率	前月対比 (増減)
	調定額	収入額	調定額	収入額	調定額	収入額		
市税総計	現年度	2,216,960,692	2,095,169,606	2,229,698,132	2,119,399,703	95.05%	92.79%	1.72%
	滞繰分	359,498,533	47,549,726	360,675,729	42,399,266	11.76%	12.64%	0.59%
	合 計	2,576,459,225	2,142,719,332	2,590,371,861	2,161,798,969	83.46%	81.49%	1.68%
市 民 税	現年度	874,161,215	815,878,486	904,030,533	845,445,720	93.52%	87.57%	5.76%
	滞繰分	125,862,827	14,598,906	124,274,958	16,095,100	12.95%	10.78%	0.82%
	合 計	1,000,024,042	830,477,392	1,028,305,491	861,540,820	83.78%	77.83%	5.22%
固定資産税	現年度	954,511,800	914,542,468	959,475,200	917,223,866	95.60%	95.57%	0.24%
	滞繰分	204,357,966	28,632,614	207,069,906	22,733,352	10.98%	13.58%	0.43%
	合 計	1,158,869,766	943,175,082	1,166,545,006	939,957,218	80.58%	81.11%	0.28%
そ の 他	現年度	388,287,677	364,748,652	366,190,399	356,730,117	97.42%	97.85%	-3.91%
	滞繰分	29,277,740	4,318,206	29,330,965	3,570,814	12.17%	14.08%	0.67%
	合 計	417,565,417	369,066,858	395,521,364	360,300,931	91.10%	91.71%	-3.32%

医 療 後 期 高 齢 者 支 援 金 介 護	現年度	463,979,100	421,152,521	483,482,562	437,862,368	90.55%	81.89%	8.88%
	滞繰分	282,773,185	25,371,284	308,057,197	26,480,081	8.60%	7.92%	1.05%
	合 計	746,752,285	446,523,805	791,539,759	464,342,449	58.66%	53.82%	5.98%
国 保 税	現年度	127,886,300	115,667,011	132,251,138	119,059,484	90.03%	81.44%	9.01%
	滞繰分	27,595,788	3,497,170	19,551,858	2,527,800	12.93%	11.60%	1.07%
	合 計	155,482,088	119,164,181	151,802,996	121,587,284	80.10%	69.00%	7.64%
介 護	現年度	35,970,700	32,126,124	38,265,800	34,148,398	89.24%	81.17%	8.14%
	滞繰分	18,576,706	1,750,733	18,630,451	1,512,938	8.12%	8.37%	1.05%
	合 計	54,547,406	33,876,857	56,896,251	35,661,336	62.68%	56.30%	5.81%
国 保 税 総 計	現年度	627,836,100	568,945,656	653,999,500	591,070,250	90.38%	81.75%	8.87%
	滞繰分	328,945,679	30,619,187	346,239,506	30,520,819	8.81%	8.26%	1.05%
	合 計	956,781,779	599,564,843	1,000,239,006	621,591,069	62.14%	56.43%	6.23%

後 期 高 齢 者 医 療 保 険 料	現年度	248,321,100	248,033,500	246,505,900	245,054,100	99.41%	85.97%	13.91%
	滞繰分	2,309,300	991,400	2,196,400	973,300	44.31%	42.90%	0.03%
	合 計	250,630,400	249,024,900	248,702,300	246,027,400	98.92%	85.57%	13.79%

平成23年度 生活保護関係 【保健福祉部:生活福祉グループ】

	申請件数		開始件数		廃止件数		総数		保護率 (%)
	世帯	人数	世帯	人数	世帯	人数	世帯	人数	
4月	7	9	11	17	10	15	617	833	31.6
5月	3	3	4	4	8	11	613	826	31.5
6月	8	12	4	4	6	11	611	819	31.3
7月	7	13	3	5	5	14	609	810	31.1
8月	7	10	6	12	4	4	611	818	31.6
9月	4	7	3	5	4	7	610	816	31.6
10月	4	6	2	3	4	4	608	815	31.5
11月	7	9	6	7	5	7	609	815	31.6
12月	5	8	4	8	7	7	606	816	31.7
1月	5	5	5	8	2	2	609	822	32.0
2月	6	8	3	5	2	2	610	825	32.2
3月	9	15	9	12	8	12	611	825	32.5

※ 申請件数と開始件数の誤差については、保護の決定処理が月またぎになったり、却下等が生じるためです。

主なイベント等の開催結果

平成24年4月

(保健福祉部)

イベント等の 名 称	世代間交流「ひがしふくし広場」の開設			
日 時	平成24年4月5日(木) 午後 2時30分から4時30分まで			
場 所	東福祉会館			
主催、後援等 (担当課・グループ名)	美唄市		(担当課・グループ名) こども未来課こども未来グループ	
参加者	人数	25人	参加対象	子育て世代・地域住民・異年齢
実施内容	(目的) 子育て世代・異年齢・地域住民との世代間交流を通して、親子・家庭・地域社会の交わりの中で、互いに支えあう関係を築き、子供と家庭全体の福祉の向上につなげる。 (内容) 絵本の読み聞かせ、季節のうた、ふれあい遊び、フリータイムで自由に交流。広場には、ままごと遊びセットや絵本他玩具を用意。			

事件、事故、災害等の発生状況

H24.4.26
経営会議資料2
(農政部)

平成24年4月

(農政部)

発生日時	平成24年3月8日(木)
場 所	美唄市癸巳町 美唄市米穀乾燥調製施設 (通称「らいす工房びばい」)
事件等の内容	美唄市米穀乾燥調製施設(通称「らいす工房びばい」)が、今冬の大雪により、3月8日以降計3回の屋根からの落雪により建物の損傷箇所が発見された。
被害状況	3/8 美唄市米穀乾燥調製施設(通称「らいす工房びばい」)の屋根雪の落雪により、建物の北側の屋根1箇所、外壁2箇所、事務所の壁1箇所、窓ガラス3枚が損傷を確認した。 3/16 落雪により施設北側の外壁2箇所、天井1箇所、東側の荷受口両壁2箇所、西側の屋根及び荷受口それぞれ1箇所の追加損傷を確認した。 4/20 施設の南壁面1箇所の損傷も新たに確認した。
対応状況	3月8日 指定管理者のJAびばいから「屋根雪の落雪により建物が損傷を受けた。」との連絡を受け、併せて損壊箇所の写真データの送信を受ける。 3月9日 農政課が現地調査を行い、状況把握の上、契約管財課へ報告。現場対応を実施して良いか確認。JAびばいに対して「現場の除雪の実施について」指示する。 3月16日 当初の被害箇所は施設北側壁面であったが、新たな落雪により施設東側の荷受口南壁等も損傷を受けたと連絡を受ける。(当該箇所は、高所に硬化した雪が堆積し除雪は不可能な状態であった。) 同様に状況を確認し、JAびばいに被害箇所の見積りを指示する。 4月12日 JAびばいから「有機物製造供給施設(通称「くん炭工房」)の南上部窓が雪庇により損傷を受けたが、建物北側には屋根からの落雪が相当量堆積しており、これらが融雪しないと被害状況の把握ができない。」との連絡を受ける。 契約管財課に報告する。 前2回の被害写真と修繕見積書(見積額22,000千円)をJAびばいから受け取り契約管財課に手渡す。 4月20日 JAびばいから融雪が進み、らいす工房びばいの南壁面にも損傷を確認との連絡を受け、現地確認する。 契約管財課へ報告のうえ、JAびばいにらいす工房びばい全体の被害について見積りを徴収し、被害箇所ごとに費用分けするよう指示する。

被害調査年月日			H24年 4月 18日			局名		美 唄 市																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																
市町村名	施設名	被災時の状況	被害の用途	全 壊		大 破		中 破		小 破		合 計		農家 戸数	経過年数ごとのビニールハウスの棟数 (※の内訳)						備考																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																			
				100%		70%以上		30～70%		30%未満		被害額			被害額		被害額		被害額			被害額																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																		
				数量	被害額 千円	数量	被害額 千円	数量	被害額 千円	数量	被害額 千円	数量	被害額 千円		数量	被害額 千円	数量	被害額 千円	数量	被害額 千円		数量	被害額 千円	数量	被害額 千円																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																																															
美唄市	ビニール ハウス	被災時の状況	被害の用途	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	

注 1 施設名は、農舎、畜舎、サイロ、ビニールハウス、農業機械等を記入する（農協等施設を除く）。

注 2 ビニール設置状況は、被害を受けた時のビニールハウスの状態で区分すること。

注 3 全壊とは、全く使用に耐えないもの、大破とは70%程度以上、中破とは30～70%程度、小破とは0～30%程度の被害をいう。

注 4 被害額は、時価に破壊率を乗じた額とする。

注 5 施設名欄の「その他」については、備考欄に具体の施設名を記載すること。

注 6 被災時にビニールをはっていなかったハウスは、合計数量について、ハウス設置からの経過年数ごとの内訳を示すこと。

注 7 水稻育苗ハウスについては、「市町村 計」行の備考欄に、市町村内の総数を記載して下さい。

市立美唄病院患者数調べ

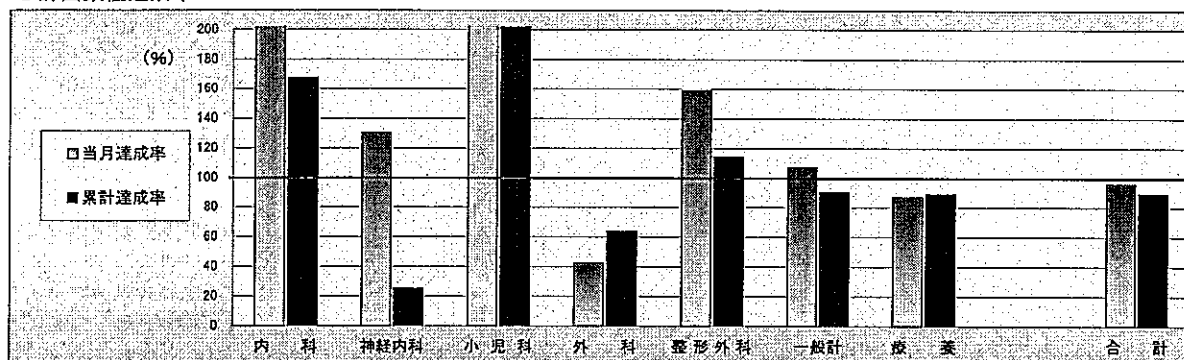
H24.4.26
経営会議資料2
(病院事務局)

入院患者数の状況（日平均）

平成23年度 3 月分

(計画数値＝経営健全化計画値)

●計画数値達成率



●計画との比較

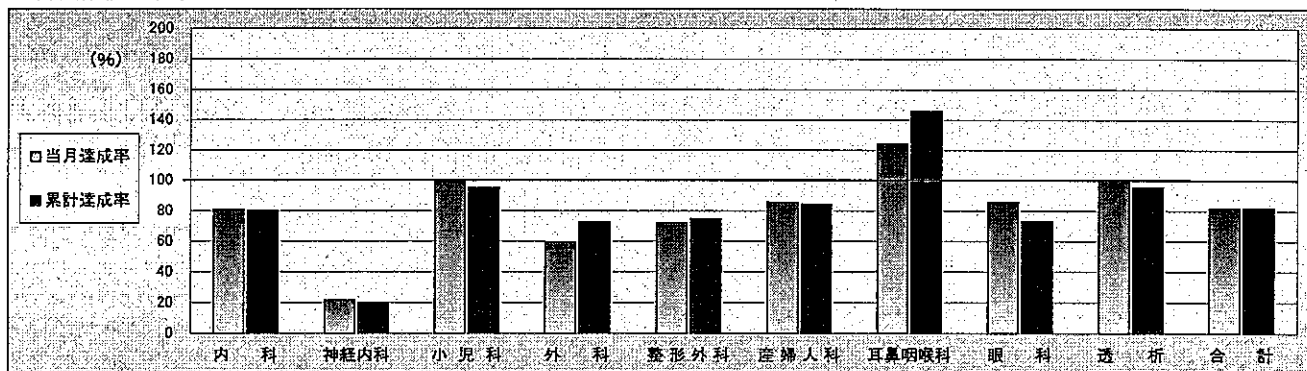
	内科	神経内科	小児科	外科	整形外科	一般計	療養	合計	病床利用率
3月計画数	4.0	2.0	0.1	17.0	10.0	33.1	42.0	75.1	3月実績値
3月実績数	9.3	2.6	0.5	7.2	15.9	35.5	36.5	72.0	
差 引	5.3	0.6	0.4	▲ 9.8	5.9	2.4	▲ 5.5	▲ 3.1	73.27%
計画達成率 (%)	232.50	130.00	500.00	42.35	159.00	107.25	86.90	95.87	
計画累計数	4.0	2.0	0.1	17.0	10.0	33.1	42.0	75.1	実績累計値
実績累計数	6.7	0.5	0.4	10.8	11.4	29.8	37.2	67.0	
差 引	2.7	▲ 1.5	0.3	▲ 6.2	1.4	▲ 3.3	▲ 4.8	▲ 8.1	68.42%
計画達成率 (%)	167.50	25.00	400.00	63.53	114.00	90.03	88.57	89.21	
前年度同期累計数	4.4	0	0.6	13.5	12.8	31.3	38.1	69.4	実績累計値
比 較	2.3	0.5	▲ 0.2	▲ 2.7	▲ 1.4	▲ 1.5	▲ 0.9	▲ 2.4	70.72%

外来患者数の状況（日平均）

平成23年度 3 月分

(計画数値＝経営健全化計画値)

●計画数値達成率



●計画との比較

	内科	神経内科	小児科	外科	整形外科	産婦人科	耳鼻咽喉科	眼科	透 析	合計
3月計画値	80.0	12.0	48.0	19.0	64.0	9.0	7.0	12.0	33.0	284.0
3月実績値	64.6	2.6	47.5	11.3	46.1	7.7	8.7	10.3	33.2	232.0
差 引	▲ 15.4	▲ 9.4	▲ 0.5	▲ 7.7	▲ 17.9	▲ 1.3	1.7	▲ 1.7	0.2	▲ 52.0
計画達成率 (%)	80.75	21.67	98.96	59.47	72.03	85.56	124.29	85.83	100.61	81.69
計画累計数	80.0	12.0	48.0	19.0	64.0	9.0	7.0	12.0	33.0	284.0
実績累計数	64.1	2.4	45.7	13.8	48.0	7.6	10.2	8.8	31.6	232.2
差 引	▲ 15.9	▲ 9.6	▲ 2.3	▲ 5.2	▲ 16.0	▲ 1.4	3.2	▲ 3.2	▲ 1.4	▲ 51.8
計画達成率 (%)	80.13	20.00	95.21	72.63	75.00	84.44	145.71	73.33	95.76	81.76
前年度同期累計数	70.1	0.0	45.9	16.0	52.8	8.0	8.0	11.2	31.2	243.2
比 較	▲ 6.0	2.4	▲ 0.2	▲ 2.2	▲ 4.8	▲ 0.4	2.2	▲ 2.4	0.4	▲ 11.0

平成24年

3月分救急業務取扱報告書

H24. 4. 26
経営会議資料2-1
(消防本部)

事故種別	区分	出 動 件 数		不搬送件数		搬送人員		管外搬送件数	
		月 計	累 計	月 計	累 計	月 計	累 計	月 計	累 計
火 災									
自然災害									
水 難									
交通事故		3	16		2	3	17	2	6
労働災害		1	7			1	7		1
運動競技		1	1			1	1		
一般負傷		11	44	1	3	10	41	3	5
加 害		1	2			1	2		
自損行為									
急 病		59	189		9	59	180	17	56
その他	転 院	7	47			7	47	6	41
	医師搬送								
	資材搬送								
	その他	1	9	1	6		3		
計		84	315	2	20	82	298	28	109

平成23年	92	271	7	18	87	257	31	97
前年比	△ 8	44	△ 5	2	△ 5	41	△ 3	12

主なイベント等の開催結果

H24. 4. 26
経営会議資料2-2
(消防本部)

平成24年4月

(消防本部)

イベント等の 名 称	消防団員健康セミナー			
日 時	平成24年 4月 8日(日) 10時 00分			
場 所	市内西2条南2丁目 ホテルスエヒロ			
主催、後援等 (担当課・グループ名)	消防団員等公務災害補償等共済基金 美唄市消防本部・美唄市消防団		(担当課・グループ名) 消防本部総務課消防G	
参加者	人数	200	参加対象	消防団員
実施内容	(目的) 消防団活動時に発生する脳血管疾患及び虚血性心疾患等の公務災害の防止を図るための健康管理知識の習得を目的とする (内容) 生活習慣病について			

市民からの意見・苦情等に関する報告

H24. 4. 26
経営会議資料2-3
(消防本部)

平成 24 年 4 月 消防本部

No.	年月日	意見・苦情等の内容	対応状況 (担当課・グループ名)
	氏名等		
1	平成 24 年 3 月 9 日	光珠内町中央国道 12 号線沿いにある消火栓が道路から低い位置にあり、今年は国道除雪の雪で完全に埋没し所在不明状態となりました。緊急時にも使用不能に成らないためにも、背の高いものに差し替えるか、場所を移動するか検討するべきと考えます。	背の高い消火栓又は場所移動を要望している消火栓は、光珠内町 2 区国道西側の「珍田宅前」の消火栓で、除雪は、委託業者に依頼しています。 委託業者が除雪した消火栓を定期的に巡回点検し、除雪不良箇所がある場合は、委託責任者へ除雪の指導を行っています。 今季は大雪のため、委託業者の除雪不良箇所が認められましたが、委託責任者への連絡により改善されています。 現在のところ背の高い消火栓又は場所の移動は考えていないため、十分な巡回点検を実施し、常時良好に使用できる状態を維持、管理してまいります。 今後につきましても、地域の状況に応じ検討していきたいと考えます。 (警防課 警防グループ)
	—		