

美唄市情報化推進計画(第5次改定)(素案)に寄せられた意見と市の考え方について  
(パブリックコメントの結果)

1 意見募集の概要

政策等の題名	美唄市情報化推進計画(第5次改定)(素案)
政策等の案の公表の日	令和8年1月14日(水)
意見提出期間	令和8年1月14日(水)から令和8年2月12日(木)まで

2 結果の概要

提出された意見は、次のとおりです。

意見数（意見提出者数）	1 件 （ 1人）
インターネット	人
ファクシミリ	人
郵送	人
直接持参	1 人

無効な意見提出	人
---------	---

3 提出意見の内容

パブリックコメントコメントで提出された意見の内容とそれに対する市の考え方は、次のとおりです。

《総括表》

反映区分	意見の考慮の結果	件数
A	意見を踏まえ、政策等に反映したもの	
B	意見の趣旨が既に政策等に反映されているもの	
C	意見を政策等に反映しなかったものの、今後の検討のために参考とするもの	1
D	その他（質問など）	

No.	提出された意見の要旨	提出された意見に対する市の考え方	反映区分
1	<p>PC、スマホ、タブレット等のトラブルや操作法について、困った時の対処法等、手軽に相談したり解決できるブースが必要です。PCメンテナンスも現状ではトラブル対応相談もできる所が美唄にない状態です。岩見沢まで行く必要があります。しかもお金もかかります。市民には大変な生活をなさっている方もいらっしゃる中で、通信機器を用意せよ、とは乱暴以外にありません。</p> <p>こども食堂の様に 協力や寄付できる人は基金に協力したり、市民に思いやりの気持ちを育てることも、良き市民を育てる上では大切なことです。</p>	<p>市民の皆様が、デジタル機器のトラブルや操作方法について気軽に相談できる環境の整備は、デジタル技術を活用した市民サービスの向上において重要な課題の一つであると認識しております。</p> <p>市におきましては、通信機器をお持ちでない方や、デジタル機器やサービスの利用に不慣れな高齢者向けのスマホ教室の開催を行っているほか、デジタルに親しむ拠点（コアびばい内PITAAAN!）も開設されておりますので、ご活用ください。また、サービス利用に関するサポーター養成も計画に記載しているところであります。</p> <p>地域の協力や寄付を通じた支援の仕組みなど含め、ご意見につきましては、今後の検討に繋げてまいります。</p>	C