

令和8年2月18日（水）  
総務部 広報情報推進課  
DX・まちづくり推進係  
電話 0126-63-0113（内線 2117）

## 市役所 1 階窓口のリニューアルについて

市役所 1 階窓口について、次のとおりリニューアルしますので、お知らせします。

### 1 とき

令和8年2月24日

（令和8年2月21日～23日：改修工事）

### 2 ところ

市役所 1 階窓口

### 3 内容

#### ●わかりやすい窓口表示

手続きの種類ごとに色分けした看板を採用し、それぞれの窓口で受け付けている手続きをわかりやすくします。

#### ●プライバシーの保護

1階の全ての窓口仕切りを取り付けることで、周りの視線を気にすることなく、職員と一対一で安心して手続きを行えるようにします。

#### ●番号発券機

新たに番号発券機を導入します。行いたい手続きを選んで発券後、番号順に呼び出されるため、いつになったら呼ばれるのかと不安になることなく、見通しを持って待つことができるようになります（市民課・国保年金課・税務課の窓口の手続きが番号発券機による受付の対象となります）。

#### ●ワンストップ窓口

住民票の発行に合わせて一部の税証明（所得証明・課税証明・所得課税証明）が市民課でワンストップで発行できるようになります。

#### ●書かない窓口

来庁者が何度も名前や住所を記載しなくて済むよう、新しいシステム（株式会社北見コンピューター・ビジネス 窓口業務支援システム「らくまど」）を導入します。改修後の

窓口では、職員が来庁者に聞き取りをしながら一緒に手続きを進め、発行された申請書に一度署名を行っていただくだけで証明書が発行できるようになります。

(2/24 では、市民課の住民票や印鑑証明等、税務課の税関係諸証明の発行について「書かない窓口」の対象手続きとなります)

●より良い窓口を目指して

今年の6月頃には、転出入などのライフイベントの届出申請もワンストップで受け付けられるよう調整を進めています。

4 その他

24日の稼働日は混雑が予想されますので、事前のご連絡をお願いいたします。

本プレスリリースの対象となるエリアは市民の個人情報を扱う窓口となりますので、取材される際は、執務スペースへは立ち入らない・職員のパソコンの画面は写らないようにするなどのルールについて改めて徹底をお願いします。