

地方行政サービス改革の取組状況等(令和4年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
012157	北海道	美唄市	都市 I-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村分)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.4%
本庁舎の夜間警備			99.1%	98.2%
案内・受付			78.4%	86.3%
電話交換			76.2%	90.2%
公用車運転	○	市長公用車及び公用バスの運転を専任職員が行っている。 今後も継続する。(昨年度回答誤り)	90.2%	87.6%
し尿収集			99.0%	98.1%
一般ごみ収集			98.4%	97.2%
学校給食(調理)	○	今後も直営で実施(昨年度回答誤り)	72.0%	73.2%
学校給食(運搬)			92.7%	91.0%
学校用務員事務	○	今後も直営で実施	31.1%	38.2%
水道メーター検針			99.2%	98.9%
道路維持補修・清掃等			96.6%	97.2%
ホームヘルパー派遣			100.0%	99.2%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.8%
ホームページ作成・運営			97.3%	98.1%
調査・集計			95.7%	96.2%

※令和4年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(3)窓口業務

総合窓口の設置				窓口業務の民間委託	
設置状況	設置予定無し	→	予定時期	—	
BPRの手法を用いた業務分析				委託状況	委託予定無し
取組状況				→	業務改革効果

【参考】		類似団体		全国(市区町村分)	
総合窓口設置率	委託率	総合窓口設置率	委託率		
17.2%	18.8%	15.3%	28.8%		

(4)庶務業務の集約化

実施状況	委託状況
実施予定無し	委託予定無し

対象部局				対象業務			
首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計

「実施予定無し」及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」を、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記述してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		業務改革効果	
------	--	--------	--

【参考】

類似団体	
実施率	委託率
32.0%	0.0%
全国(市区町村分)	
実施率	委託率
35.7%	3.5%

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体導入率	全国(市区町村分)導入率
体育館	2	1	50.0%	施設運営に係る採算性の面から、指定管理者側のメリットに乏しく、当面は直営を維持する。	1	指定管理者側のメリットに乏しいこと、また、職員を常駐させ管理運営する方が現状ではコストが掛からないため配置している。今後も継続して指定管理者制度導入に向け検討していく。	29.8%	40.8%
競技場 (野球場、テニスコート等)	3	3	100.0%		0		44.9%	49.2%
プール	1	1	100.0%		0		47.8%	52.6%
海水浴場	0	0	0		0		8.8%	13.5%
宿泊休養施設 (ホテル、国民宿舎等)	0	0			0		92.2%	84.8%
休養施設 (公園涼亭、海・山の家等)	1	1	100.0%		0		71.6%	75.4%
キャンプ場等	1	0	0.0%	施設管理運営に係る採算性などから、指定管理者の応募が見込めない。	0		56.0%	59.7%
産業情報提供施設	1	0	0.0%	施設運営に係る採算性の面から、指定管理者側のメリットに乏しく、当面は直営を維持する。	0		82.3%	74.9%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		81.8%	65.7%
開放型研究施設等	0	0			0		80.0%	43.0%
大規模公園	1	0	0.0%	施設管理運営に係る採算性などから、指定管理者の応募が見込めない。	0		37.5%	44.6%
公営住宅	11	0	0.0%	住宅の老朽化が進んでいることから管理費が増加しており、指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれるため。	0		7.2%	16.5%
駐車場	2	0	0.0%	駐車料金を徴収しておらず、小規模施設であることから、指定管理者制度の応募が見込めないため。	0		22.3%	36.8%
大規模公園、畜場等	1	1	100.0%		0		19.3%	23.3%
図書館	1	1	100.0%		0		13.9%	21.2%
博物館 (博物館、自然科学、歴史、民俗、動物等)	2	1	50.0%	施設管理運営に係る採算性などから、指定管理者の応募が見込めない。	1	施設管理運営に係る採算性などから、指定管理者の応募が見込めない。	33.8%	28.6%
公民館、市民会館	4	4	100.0%		0		20.7%	23.6%
文化会館	0	0			0		34.7%	52.1%
合宿所、研修所等 (青少年の家を含む)	1	0	0.0%	施設管理運営に係る採算性などから、指定管理者の応募が見込めない。	0		50.7%	49.8%
特別養護老人ホーム	1	0	0.0%	施設の老朽化が進んでいることから管理費が増加しており、指定管理者制度を導入することでコスト増が見込まれるため。	1	民間委託や指定管理者制度の導入の必要性は認識しているものの、コスト増が見込まれるため現状維持の状況である。	68.2%	75.6%
介護支援センター	1	0	0.0%	指定管理者制度を導入しなくとも対応可能であり、今後とも直営での運営を継続する方針のため。	1	現時点で指定管理者制度の導入の検討はしていない。	54.8%	47.9%
福祉・保健センター	2	1	50.0%	指定管理者制度を導入しなくとも対応可能であり、今後とも直営での運営を継続する方針のため。	1	保健センター：母子保健法に基づき保健活動を業務としており、保健師の配置が必要とされる。	48.0%	52.9%
児童クラブ、学童館等	4	0	0.0%	指定管理者制度を導入しなくとも対応可能であり、今後とも直営での運営を継続する方針のため。	4	導入するメリットが少なく、今後とも直営を継続する。	11.1%	24.0%

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施済 ○		➡	類型	
			自治体クラウド	○
			単独クラウド	○

実施率(類似団体)	
自治体クラウド	単独クラウド
46.1%	89.8%
全国	
自治体クラウド	単独クラウド
46.5%	53.5%

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	→	策定予定		策定予定時期	
【参考】						
類似団体		全国(市区町村分)				
策定割合		策定割合				
100.0%		99.9%				

(7)地方公会計の整備

作成済	○	→	作成予定	0	作成完了予定年度	0
【参考】						
類似団体		全国(市区町村分)				
作成割合		作成割合				
91.4%		91.4%				

(注1) 統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。

(注2) 「作成済」の※印は、平成30年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により令和元年度中に財務書類の作成を行う団体