

# 平成23年度美唄市まちづくり市民アンケート調査結果

総務部地域経営室協働推進グループ

## 1 調査の目的

施策の達成度を確認するとともに、市民の意見・要望を把握するため。

## 2 調査方法

- (1) 調査地域 美唄市全域
- (2) 調査対象 市内に居住する満18歳以上の男女
- (3) 標本数 1,200件
- (4) 抽出方法 住民基本台帳及び外国人登録から、地域、年齢、性別が偏らないよう1世帯から1名抽出
- (5) 調査方法 郵送調査（対象者にアンケート用紙を送付し、郵送又は回収箱により回収）
- (6) 調査時期 平成23年7月15日～8月22日

## 3 回答状況

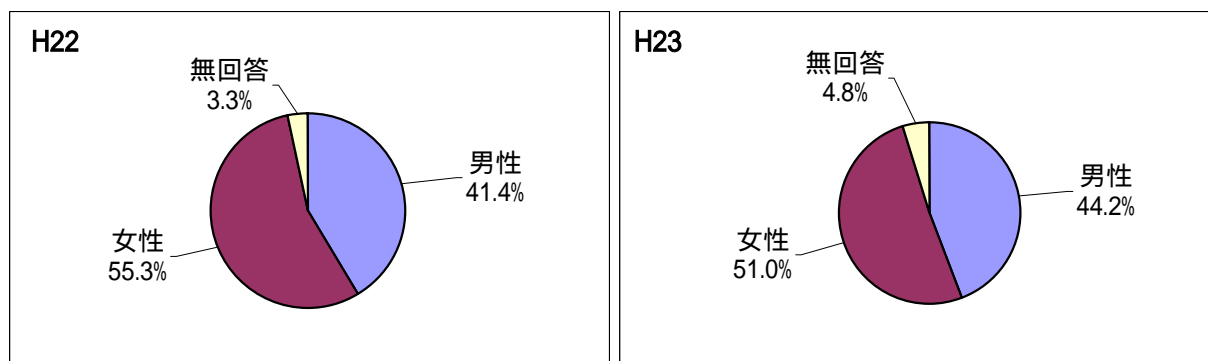
- (1) 発送数 1,200件
- (2) 回答数 398件（回答率 33.2%）

## 4 集計方法等について

- ・集計に当たっては小数点第2位を四捨五入しているため、各項目の合計が100%にならないことがある
- ・各問いの「その他」等自由記載については、ページ以降にまとめて掲載している。

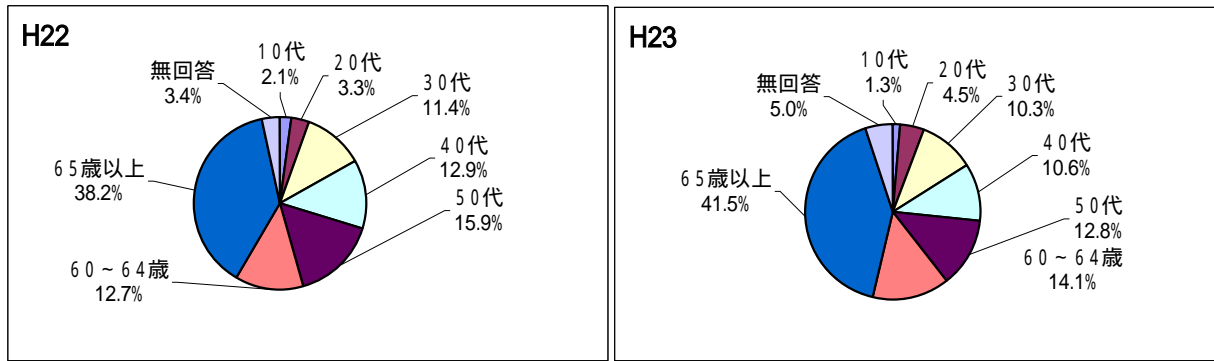
## 5 回答者の属性

### (1) 性別



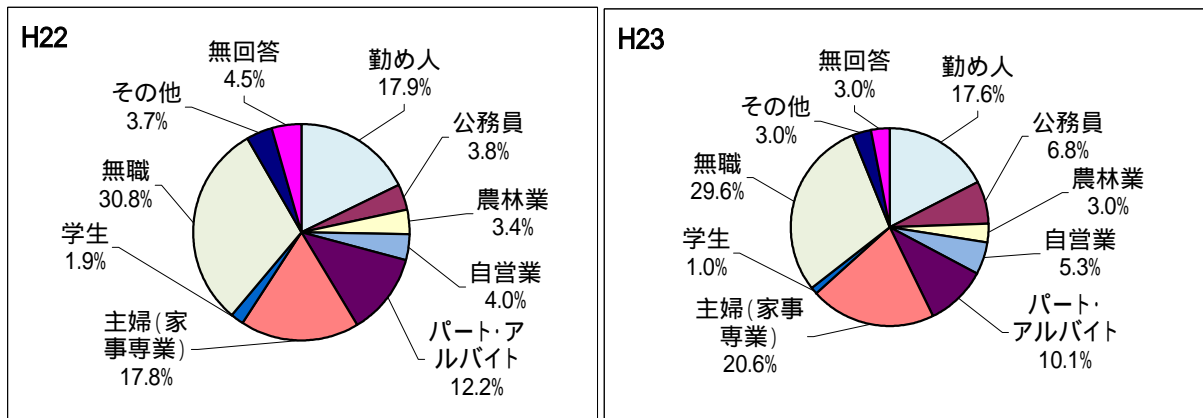
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 男性	298 件	42.3%	312 件	41.4%	176 件	44.2%
2. 女性	395 件	56.1%	417 件	55.3%	203 件	51.0%
3. 無回答	11 件	1.6%	25 件	3.3%	19 件	4.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

## (2) 年齢



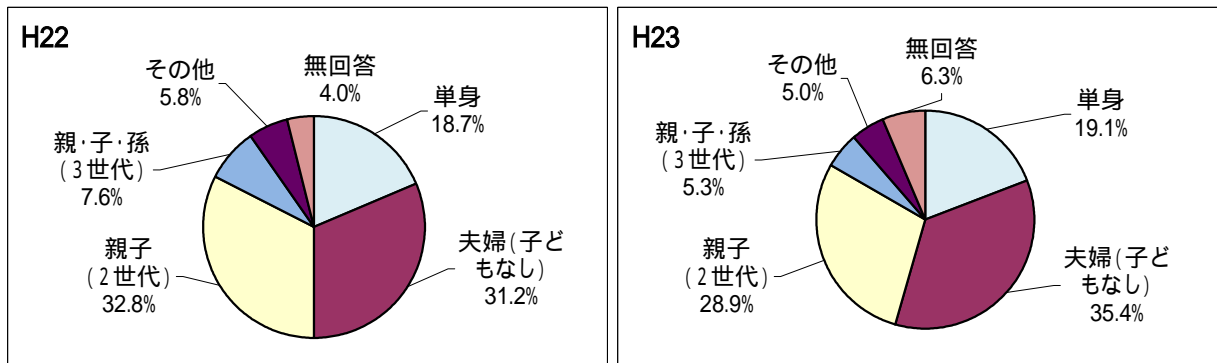
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 10代	8件	1.1%	16件	2.1%	5件	1.3%
2. 20代	67件	9.5%	25件	3.3%	18件	4.5%
3. 30代	89件	12.6%	86件	11.4%	41件	10.3%
4. 40代	108件	15.3%	97件	12.9%	42件	10.6%
5. 50代	140件	19.9%	120件	15.9%	51件	12.8%
6. 60～64歳	82件	11.6%	96件	12.7%	56件	14.1%
7. 65歳以上	198件	28.1%	288件	38.2%	165件	41.5%
8. 無回答	12件	1.7%	26件	3.4%	20件	5.0%
合計	704件	100.0%	754件	100.0%	398件	100.0%

## (3) 職業



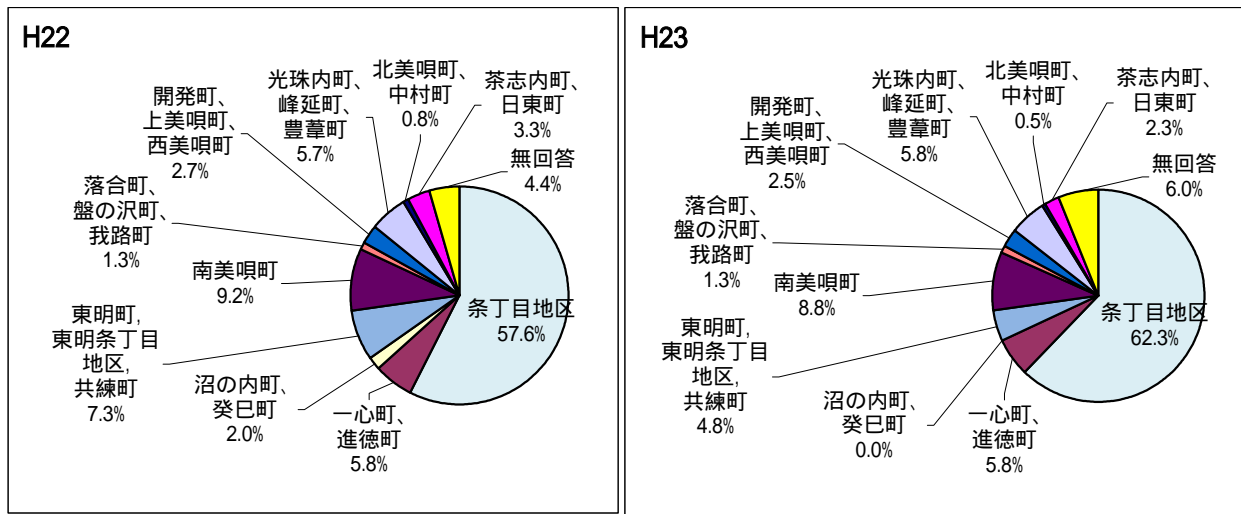
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 勤め人	141件	20.0%	135件	17.9%	70件	17.6%
2. 公務員	83件	11.8%	29件	3.8%	27件	6.8%
3. 農林業	10件	1.4%	26件	3.4%	12件	3.0%
4. 自営業	41件	5.8%	30件	4.0%	21件	5.3%
5. パート・アルバイト	85件	12.1%	92件	12.2%	40件	10.1%
6. 主婦(家事専業)	116件	16.5%	134件	17.8%	82件	20.6%
7. 学生	4件	0.6%	14件	1.9%	4件	1.0%
8. 無職	176件	25.0%	232件	30.8%	118件	29.6%
9. その他	35件	5.0%	28件	3.7%	12件	3.0%
10. 無回答	13件	1.8%	34件	4.5%	12件	3.0%
合計	704件	100.0%	754件	100.0%	398件	100.0%

#### (4) 家族構成



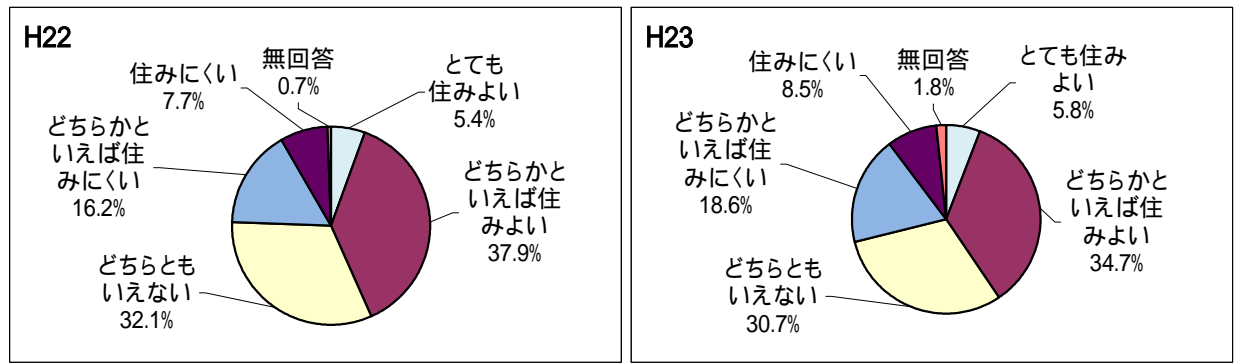
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 单身	191 件	27.1%	141 件	18.7%	76 件	19.1%
2. 夫婦(子どもなし)	211 件	30.0%	235 件	31.2%	141 件	35.4%
3. 親子(2世代)	211 件	30.0%	247 件	32.8%	115 件	28.9%
4. 親・子・孫(3世代)	33 件	4.7%	57 件	7.6%	21 件	5.3%
5. その他	41 件	5.8%	44 件	5.8%	20 件	5.0%
6. 無回答	17 件	2.4%	30 件	4.0%	25 件	6.3%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

#### (5) 住所



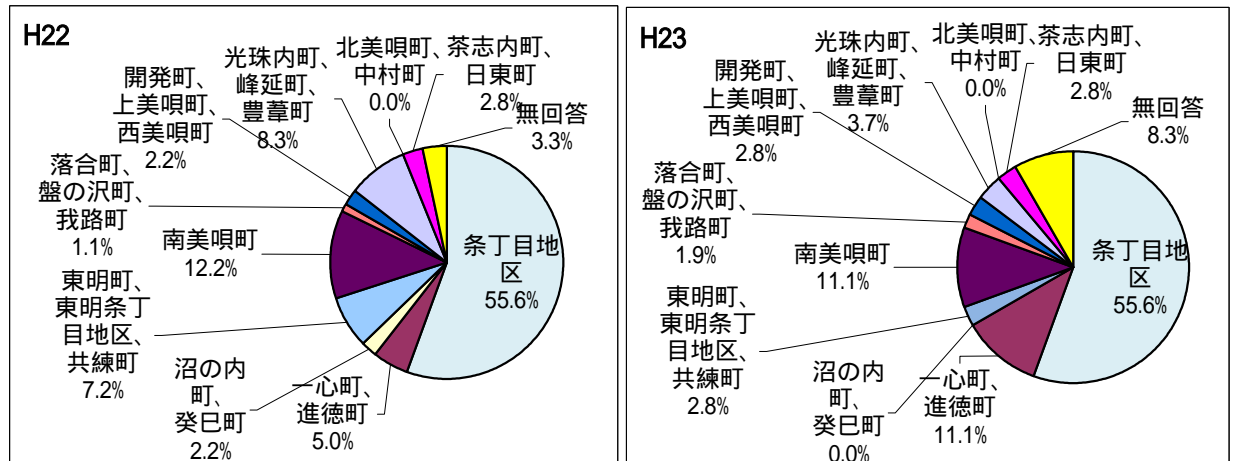
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 条丁目地区	524 件	74.4%	434 件	57.6%	248 件	62.3%
2. 一心町、進徳町	14 件	2.0%	44 件	5.8%	23 件	5.8%
3. 沼の内町、癸巳町	2 件	0.3%	15 件	2.0%	0 件	0.0%
4. 東明町、東明条丁目地区、共練町	32 件	4.5%	55 件	7.3%	19 件	4.8%
5. 南美唄町	52 件	7.4%	69 件	9.2%	35 件	8.8%
6. 落合町、盤の沢町、我路町	8 件	1.1%	10 件	1.3%	5 件	1.3%
7. 開発町、上美唄町、西美唄町	6 件	0.9%	20 件	2.7%	10 件	2.5%
8. 光珠内町、峰延町、豊葦町	33 件	4.7%	43 件	5.7%	23 件	5.8%
9. 北美唄町、中村町	7 件	1.0%	6 件	0.8%	2 件	0.5%
10. 茶志内町、日東町	10 件	1.4%	25 件	3.3%	9 件	2.3%
11. 無回答	16 件	2.3%	33 件	4.4%	24 件	6.0%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問1 美唄市は住みよいまちだと思いますか。( はひとつだけ)



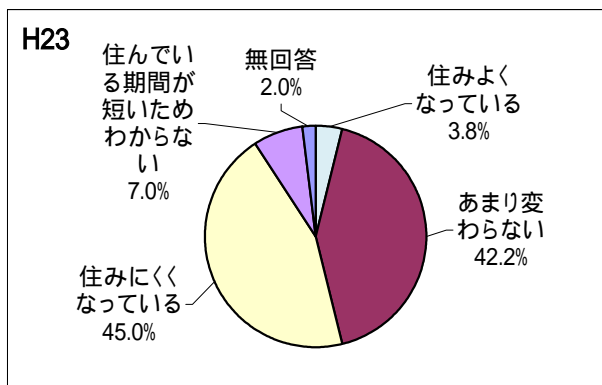
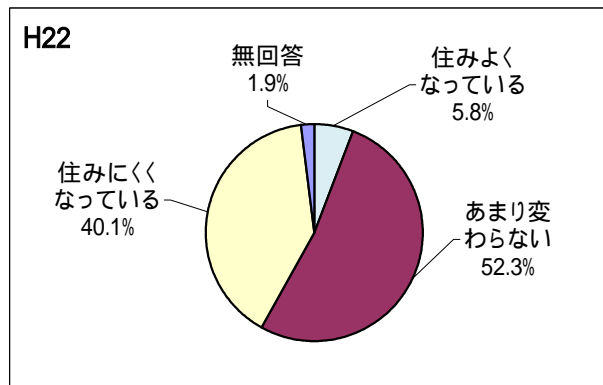
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. とても住みよい	42 件	6.0%	41 件	5.4%	23 件	5.8%
2. どちらかといえば住みよい	218 件	31.0%	286 件	37.9%	138 件	34.7%
3. どちらともいえない	230 件	32.7%	242 件	32.1%	122 件	30.7%
4. どちらかといえば住みにくい	137 件	19.5%	122 件	16.2%	74 件	18.6%
5. 住みにくい	71 件	10.1%	58 件	7.7%	34 件	8.5%
6. 無回答	6 件	0.9%	5 件	0.7%	7 件	1.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

「住みにくい」「どちらかといえば住みにくい」と回答した方の地区別内訳



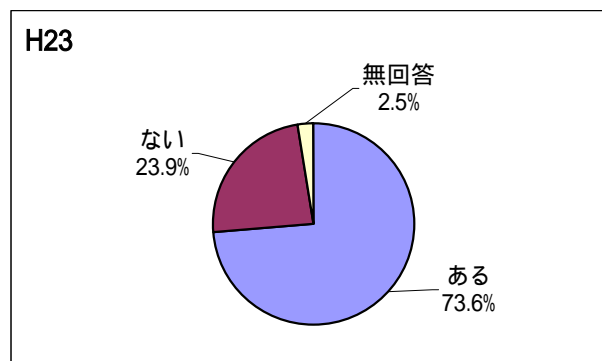
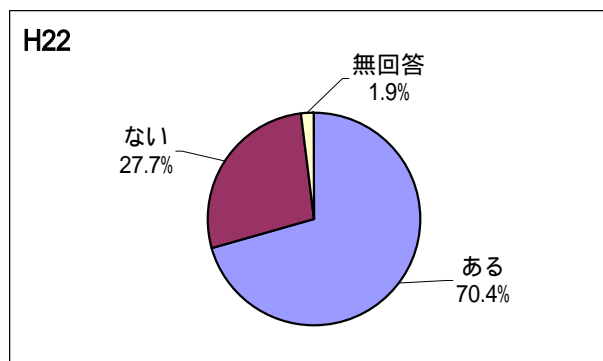
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 条丁目地区	148 件	69.2%	100 件	55.6%	60 件	55.6%
2. 一心町、進徳町	8 件	3.7%	9 件	5.0%	12 件	11.1%
3. 沼の内町、葵巳町	0 件	0.0%	4 件	2.2%	0 件	0.0%
4. 東明町、東明条丁目地区、共練町	11 件	5.1%	13 件	7.2%	3 件	2.8%
5. 南美唄町	21 件	9.8%	22 件	12.2%	12 件	11.1%
6. 落合町、盤の沢町、我路町	0 件	0.0%	2 件	1.1%	2 件	1.9%
7. 開発町、上美唄町、西美唄町	3 件	1.4%	4 件	2.2%	3 件	2.8%
8. 光珠内町、峰延町、豊葦町	11 件	5.1%	15 件	8.3%	4 件	3.7%
9. 北美唄町、中村町	0 件	0.0%	0 件	0.0%	0 件	0.0%
10. 茶志内町、日東町	4 件	1.9%	5 件	2.8%	3 件	2.8%
11. 無回答	8 件	3.7%	6 件	3.3%	9 件	8.3%
合計	214 件	100.0%	180 件	100.0%	108 件	100.0%

問2 美唄市は年々住みよいまちになっていると思いますか。（はひとつだけ）



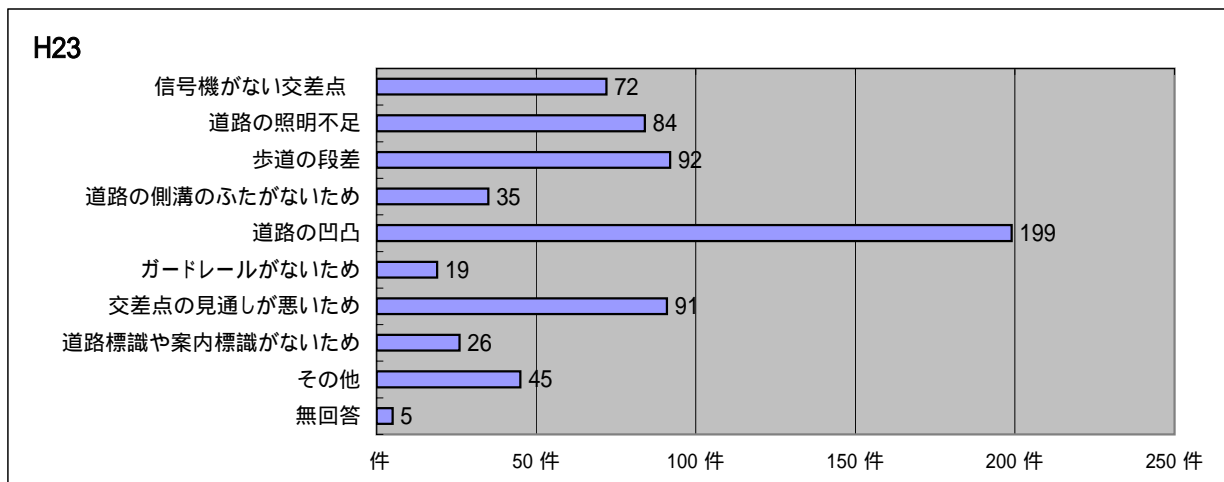
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 住みよくなっている	36 件	5.1%	44 件	5.8%	15 件	3.8%
2. あまり変わらない	361 件	51.3%	394 件	52.3%	168 件	42.2%
3. 住みにくくなっている	290 件	41.2%	302 件	40.1%	179 件	45.0%
4. 住んでいる期間が短い ためわからない					28 件	7.0%
5. 無回答	17 件	2.4%	14 件	1.9%	8 件	2.0%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問3 道路を通行しているとき道路施設の整備上「危ない」と感じたことがありますか。（はひとつだけ）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. ある	517 件	73.4%	531 件	70.4%	293 件	73.6%
2. ない	178 件	25.3%	209 件	27.7%	95 件	23.9%
3. 無回答	9 件	1.3%	14 件	1.9%	10 件	2.5%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

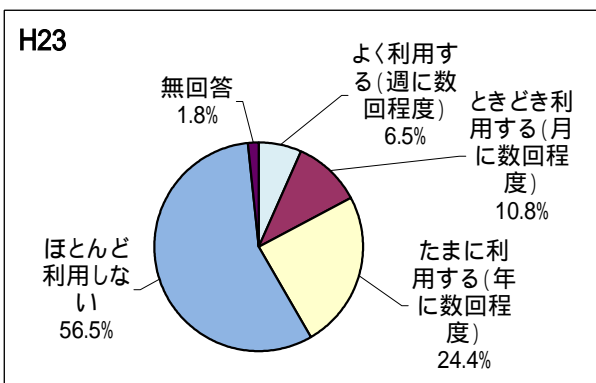
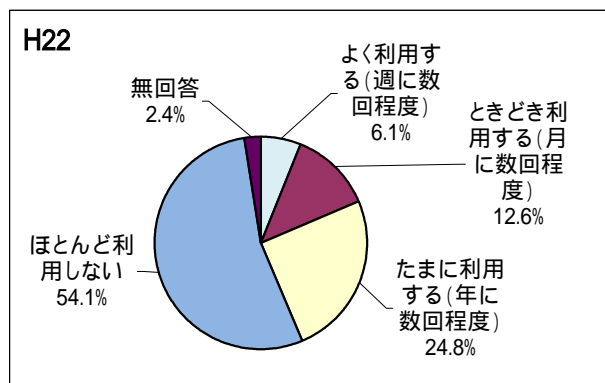
問3-2 「ある」とお答えの方へ、それはどのようなことでしたか。（はいくつでも）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 信号機がない交差点	112 件	10.2%	119 件	9.7%	72 件	10.8%
2. 道路の照明不足	131 件	11.9%	169 件	13.7%	84 件	12.6%
3. 歩道の段差	152 件	13.8%	179 件	14.5%	92 件	13.8%
4. 道路の側溝のふたがないため	55 件	5.0%	59 件	4.8%	35 件	5.2%
5. 道路の凹凸	314 件	28.5%	328 件	26.6%	199 件	29.8%
6. ガードレールがないため	44 件	4.0%	28 件	2.3%	19 件	2.8%
7. 交差点の見通しが悪い	175 件	15.9%	205 件	16.6%	91 件	13.6%
8. 道路標識や案内標識がないため	45 件	4.1%	54 件	4.4%	26 件	3.9%
9. その他	59 件	5.3%	88 件	7.1%	45 件	6.7%
10. 無回答	16 件	1.5%	4 件	0.3%	5 件	0.7%
合計	1,103 件	100.0%	1,233 件	100.0%	668 件	100.0%

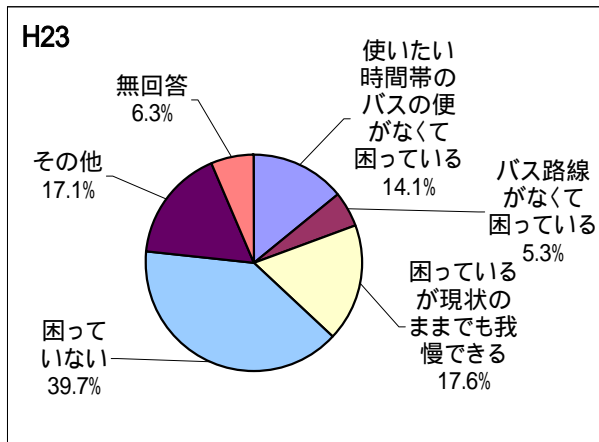
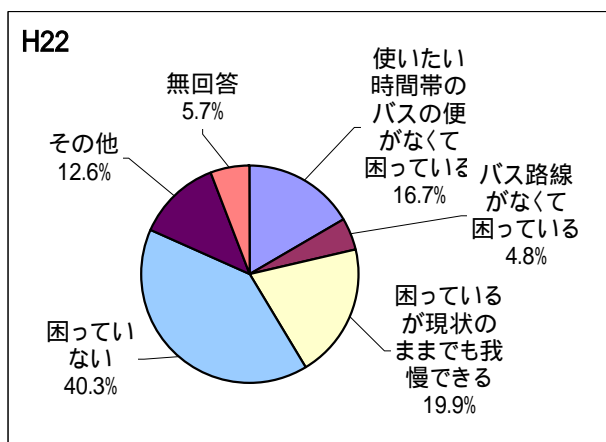
問3-2「その他」及び問3-3「具体的な場所」についての自由記述は43～49ページに記載

問4 近くの公園や緑地をどれくらい利用していますか。（はひとつだけ）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. よく利用する(週に数回程度)	43 件	6.1%	46 件	6.1%	26 件	6.5%
2. ときどき利用する(月に数回程度)	92 件	13.1%	95 件	12.6%	43 件	10.8%
3. たまに利用する(年に数回程度)	177 件	25.1%	187 件	24.8%	97 件	24.4%
4. ほとんど利用しない	386 件	54.8%	408 件	54.1%	225 件	56.5%
5. 無回答	6 件	0.9%	18 件	2.4%	7 件	1.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

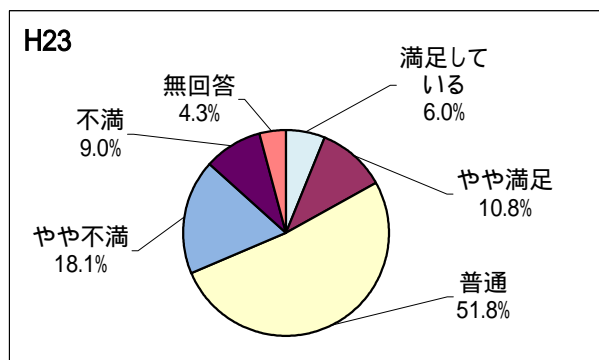
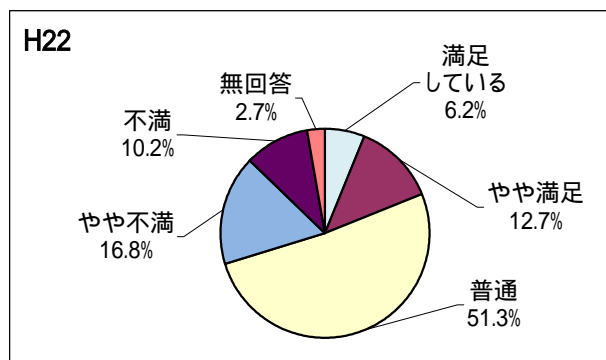
**問5 通勤・通学や買い物などに行くときに、使いたい時間帯のバスの便がなかったり、近くにバス路線がないなどで困っていますか。（ はひとつだけ）**



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 使いたい時間帯のバスの便がなくて困っている	176 件	25.0%	126 件	16.7%	56 件	14.1%
2. バス路線がなくて困っている			36 件	4.8%	21 件	5.3%
3. 困っているが現状のままでも我慢できる	147 件	20.9%	150 件	19.9%	70 件	17.6%
4. 困っていない	348 件	49.4%	304 件	40.3%	158 件	39.7%
5. その他			95 件	12.6%	68 件	17.1%
6. 無回答	33 件	4.7%	43 件	5.7%	25 件	6.3%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

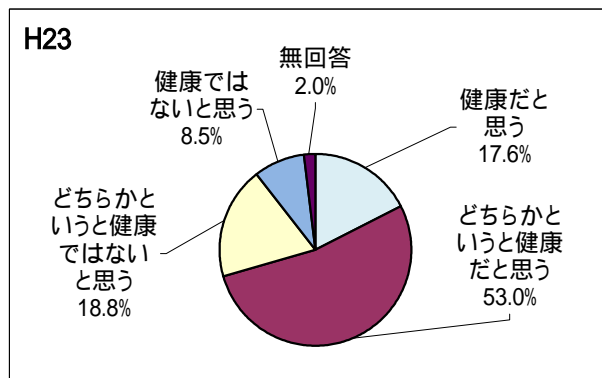
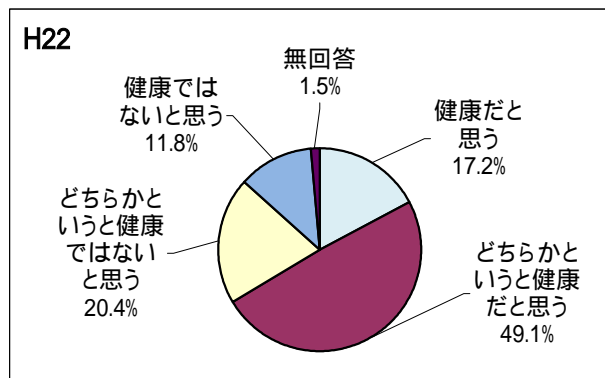
問5「その他」についての自由記述は50ページに記載

**問6 JR美唄駅を中心とした道路やバス交通、公園の配置など、都市機能全体についてどのように感じていますか。（ はひとつだけ）**



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足している	34 件	4.8%	47 件	6.2%	24 件	6.0%
2. やや満足	78 件	11.1%	96 件	12.7%	43 件	10.8%
3. 普通	355 件	50.4%	387 件	51.3%	206 件	51.8%
4. やや不満	121 件	17.2%	127 件	16.8%	72 件	18.1%
5. 不満	103 件	14.6%	77 件	10.2%	36 件	9.0%
6. 無回答	13 件	1.8%	20 件	2.7%	17 件	4.3%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問7 自分が健康だと思えますか。( はひとつだけ)



【全体】

	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 健康だと思える	148 件	21.0%	130 件	17.2%	70 件	17.6%
2. どちらかという健康だと思える	347 件	49.3%	370 件	49.1%	211 件	53.0%
3. どちらかという健康ではないと思える	120 件	17.0%	154 件	20.4%	75 件	18.8%
4. 健康ではないと思える	84 件	11.9%	89 件	11.8%	34 件	8.5%
5. 無回答	5 件	0.7%	11 件	1.5%	8 件	2.0%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

【10～30代】

	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 健康だと思える	57 件	34.8%	30 件	23.6%	19 件	29.7%
2. どちらかという健康だと思える	71 件	43.3%	64 件	50.4%	31 件	48.4%
3. どちらかという健康ではないと思える	25 件	15.2%	24 件	18.9%	10 件	15.6%
4. 健康ではないと思える	11 件	6.7%	9 件	7.1%	3 件	4.7%
5. 無回答	0 件	0.0%	0 件	0.0%	1 件	1.6%
合計	164 件	100.0%	127 件	100.0%	64 件	100.0%

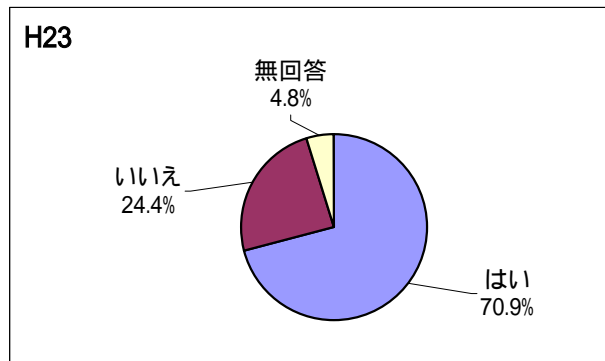
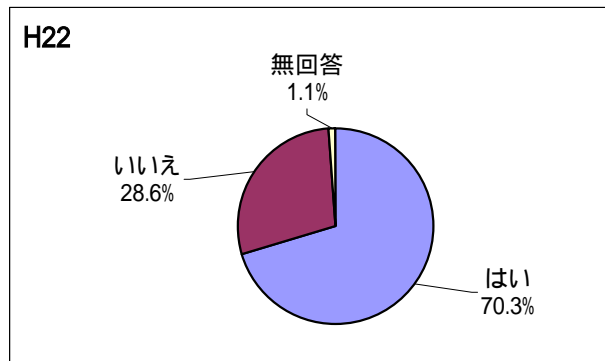
【40～50代】

	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 健康だと思える	48 件	19.4%	40 件	18.4%	15 件	16.1%
2. どちらかという健康だと思える	136 件	54.8%	115 件	53.0%	58 件	62.4%
3. どちらかという健康ではないと思える	38 件	15.3%	33 件	15.2%	14 件	15.1%
4. 健康ではないと思える	25 件	10.1%	27 件	12.4%	6 件	6.5%
5. 無回答	1 件	0.4%	2 件	0.9%	0 件	0.0%
合計	248 件	100.0%	217 件	100.0%	93 件	100.0%

【60歳以上】

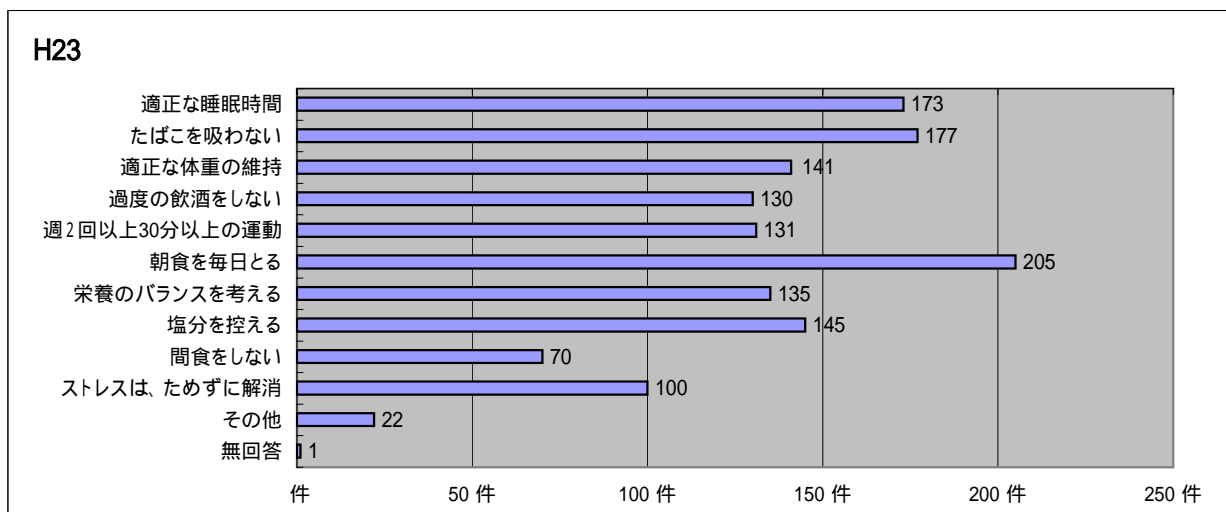
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 健康だと思える	42 件	15.0%	59 件	15.4%	34 件	15.4%
2. どちらかという健康だと思える	133 件	47.5%	180 件	46.9%	108 件	48.9%
3. どちらかという健康ではないと思える	56 件	20.0%	90 件	23.4%	49 件	22.2%
4. 健康ではないと思える	47 件	16.8%	49 件	12.8%	23 件	10.4%
5. 無回答	2 件	0.7%	6 件	1.6%	7 件	3.2%
合計	280 件	100.0%	384 件	100.0%	221 件	100.0%

問8 健康づくりのために取り組んでいることはありますか。( はひとつだけ)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. はい	509 件	72.3%	530 件	70.3%	282 件	70.9%
2. いいえ	189 件	26.8%	216 件	28.6%	97 件	24.4%
3. 無回答	6 件	0.9%	8 件	1.1%	19 件	4.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

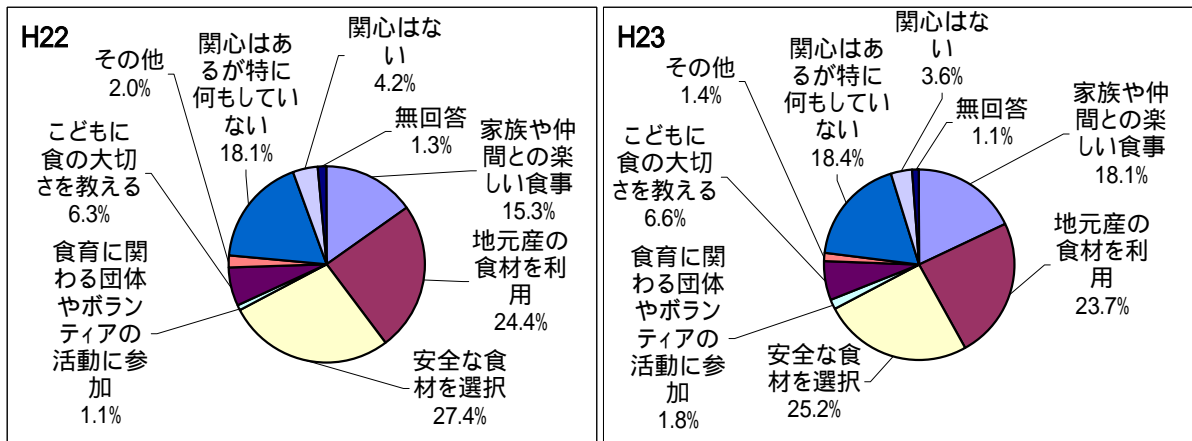
問8-2 「はい」とお答えの方へ、それはどのようなことですか。( はいいくつでも)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 適正な睡眠時間	266 件	11.4%	281 件	11.7%	173 件	12.1%
2. たばこを吸わない	306 件	13.1%	315 件	13.1%	177 件	12.4%
3. 適正な体重の維持	254 件	10.9%	246 件	10.2%	141 件	9.9%
4. 過度の飲酒をしない	232 件	9.9%	194 件	8.1%	130 件	9.1%
5. 週2回以上30分以上の運動	180 件	7.7%	179 件	7.4%	131 件	9.2%
6. 朝食を毎日とる	321 件	13.8%	329 件	13.7%	205 件	14.3%
7. 栄養のバランスを考える	255 件	10.9%	255 件	10.6%	135 件	9.4%
8. 塩分を控える	226 件	9.7%	253 件	10.5%	145 件	10.1%
9. 間食をしない	106 件	4.5%	114 件	4.7%	70 件	4.9%
10. ストレスは、たえずに解消	152 件	6.5%	184 件	7.6%	100 件	7.0%
11. その他	32 件	1.4%	54 件	2.2%	22 件	1.5%
12. 無回答	3 件	0.1%	2 件	0.1%	1 件	0.1%
合計	2,333 件	100.0%	2,406 件	100.0%	1,430 件	100.0%
3つ以上行動している回答者数	398 人	56.5%	415 人	55.0%	243 人	61.1%
うち65歳以上の回答者数	144 人	72.7%	193 人	67.0%	119 人	72.1%

問8-2「その他」についての自由記述は51ページに記載

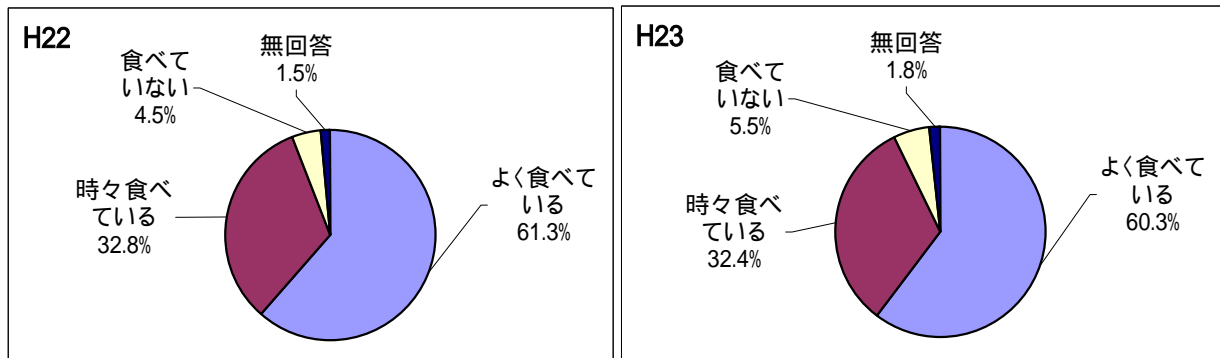
問9 現在、「食育」の取り組みが注目されていますが、あなたは「食育」につながる具体的なことを何かやっていますか。（はいいくつでも）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 家族や仲間との楽しい食事			196 件	15.3%	130 件	18.1%
2. 地元産の食材を利用			312 件	24.4%	170 件	23.7%
3. 安全な食材を選択			350 件	27.4%	181 件	25.2%
4. 食育に関わる団体やボランティアの活動に参加			14 件	1.1%	13 件	1.8%
5. こどもに食の大切さを教える			80 件	6.3%	47 件	6.6%
6. その他			25 件	2.0%	10 件	1.4%
7. 関心はあるが特に何もしていない			232 件	18.1%	132 件	18.4%
8. 関心はない			54 件	4.2%	26 件	3.6%
9. 無回答			16 件	1.3%	8 件	1.1%
合計			1,279 件	100.0%	717 件	100.0%

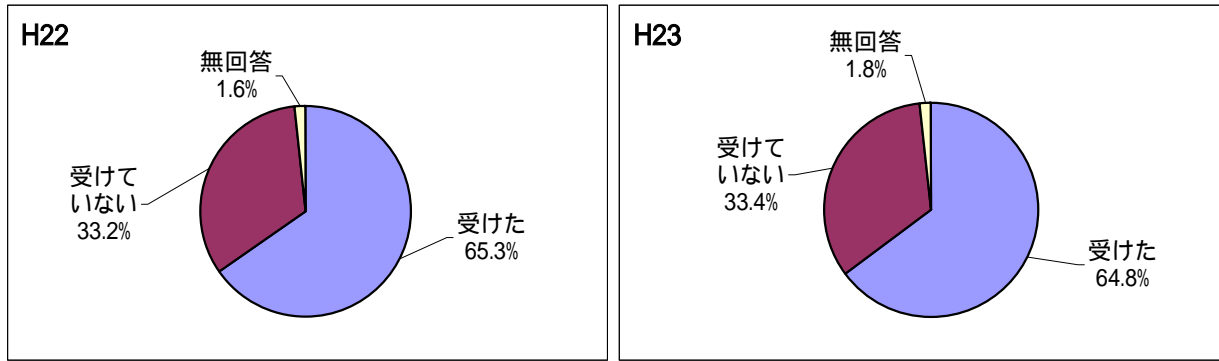
問9「その他」についての自由記述は52ページに記載

問10 美唄産の「お米」や「野菜」などの農産物をどの程度食べていますか。（はいひとつだけ）



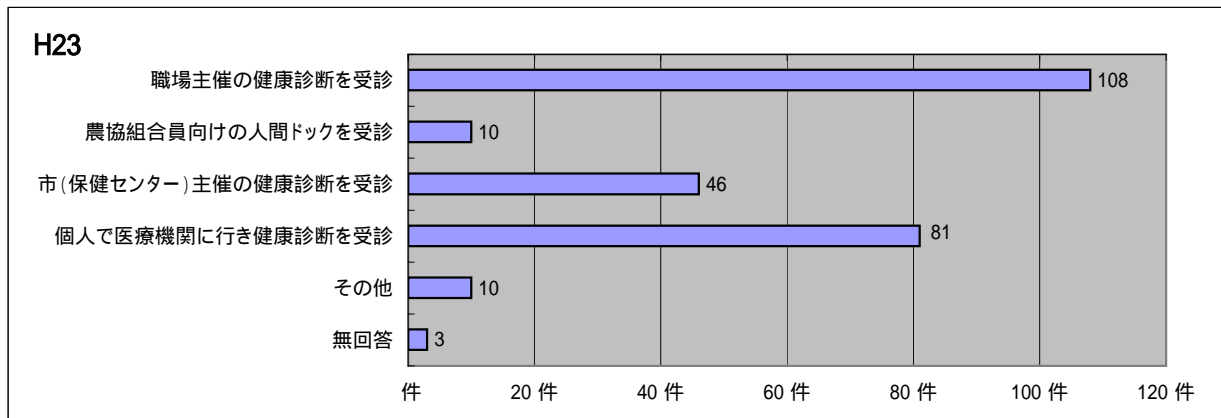
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. よく食べている			462 件	61.3%	240 件	60.3%
2. 時々食べている			247 件	32.8%	129 件	32.4%
3. 食べていない			34 件	4.5%	22 件	5.5%
4. 無回答			11 件	1.5%	7 件	1.8%
合計			754 件	100.0%	398 件	100.0%

問11 この1年間に健康診断を受けましたか。( はひとつだけ)



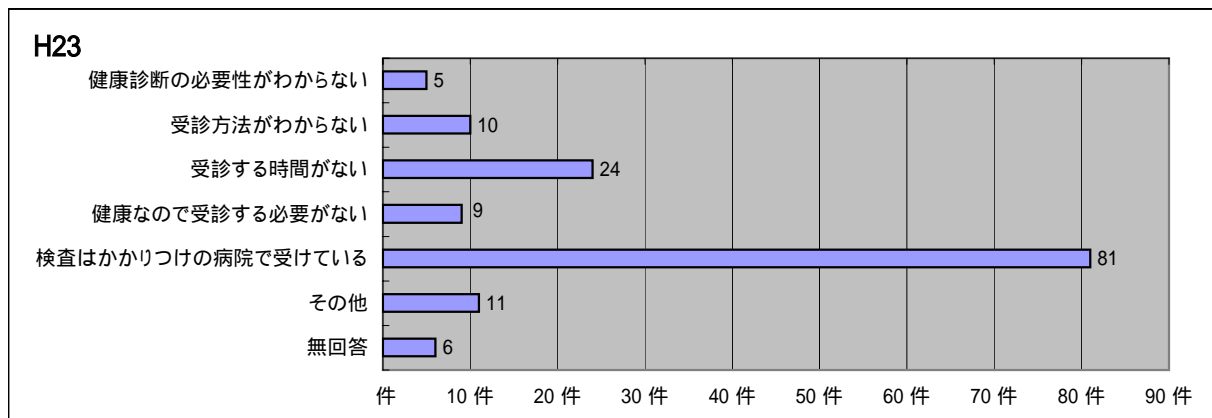
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 受けた	469 件	66.6%	492 件	65.3%	258 件	64.8%
2. 受けていない	219 件	31.1%	250 件	33.2%	133 件	33.4%
3. 無回答	16 件	2.3%	12 件	1.6%	7 件	1.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問11-2 「受けた」とお答えの方へ、それはどこで受けられましたか。( はひとつだけ)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 職場主催の健康診断を受診	252 件	53.7%	202 件	41.1%	108 件	41.9%
2. 農協組合員向けの人間ドックを受診	5 件	1.1%	10 件	2.0%	10 件	3.9%
3. 市(保健センター)主催の健康診断を受診	91 件	19.4%	66 件	13.4%	46 件	17.8%
4. 個人で医療機関に行き健康診断を受診	86 件	18.3%	165 件	33.5%	81 件	31.4%
5. その他	20 件	4.3%	23 件	4.7%	10 件	3.9%
6. 無回答	15 件	3.2%	26 件	5.3%	3 件	1.2%
合計	469 件	100.0%	492 件	100.0%	258 件	100.0%

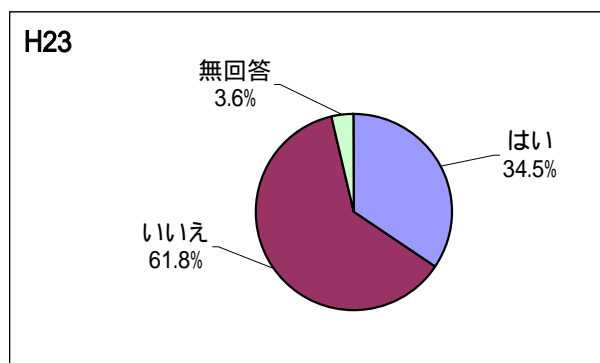
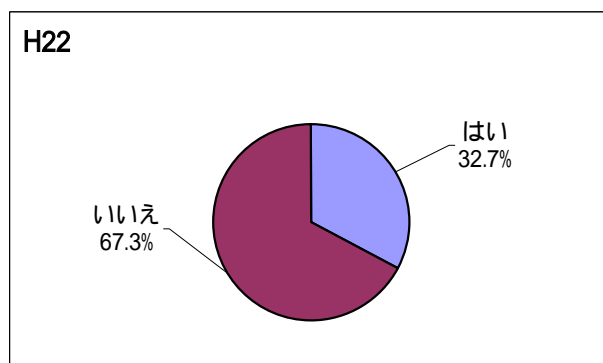
問11-3 「受けていない」とお答えの方へ、それはなぜですか？（はいくつでも）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 健康診断の必要性がわからない					5 件	3.4%
2. 受診方法がわからない					10 件	6.8%
3. 受診する時間がない					24 件	16.4%
4. 健康なので受診する必要がない					9 件	6.2%
5. 健康診断は受けていないが、必要な検査はかかりつけの病院などでうけている					81 件	55.5%
6. その他					11 件	7.5%
7. 無回答					6 件	4.1%
合計					146 件	100.0%

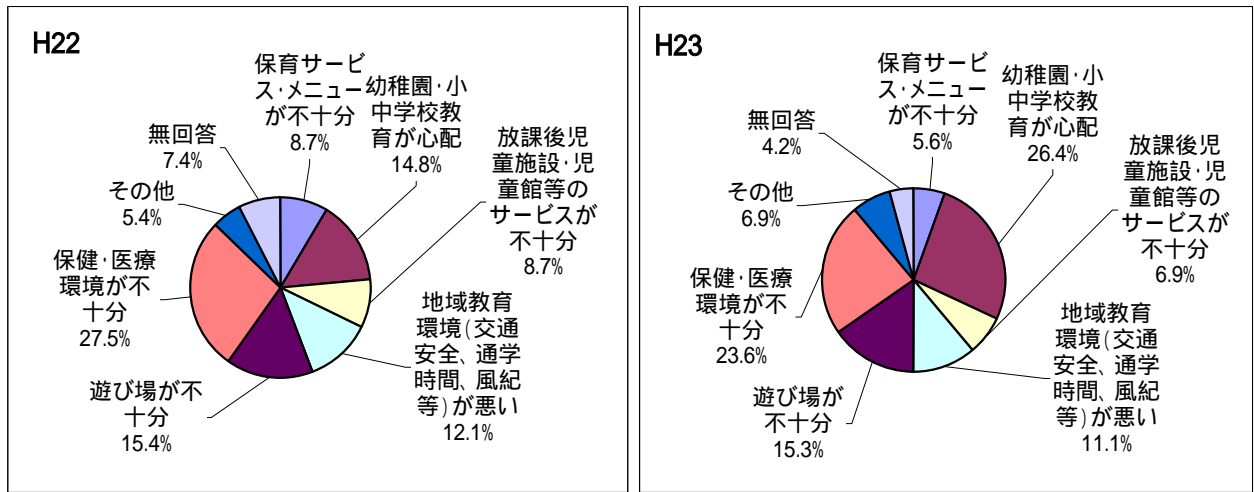
問11-2、問11-3「その他」についての自由記述は52～53ページに記載

問12 美唄市は、子育てしやすいまちだと思いますか。（はいひとつだけ）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. はい	51 件	37.2%	34 件	32.7%	19 件	34.5%
2. いいえ	86 件	62.8%	70 件	67.3%	34 件	61.8%
3. 無回答	0 件	0.0%	0 件	0.0%	2 件	3.6%
合計	137 件	100.0%	104 件	100.0%	55 件	100.0%

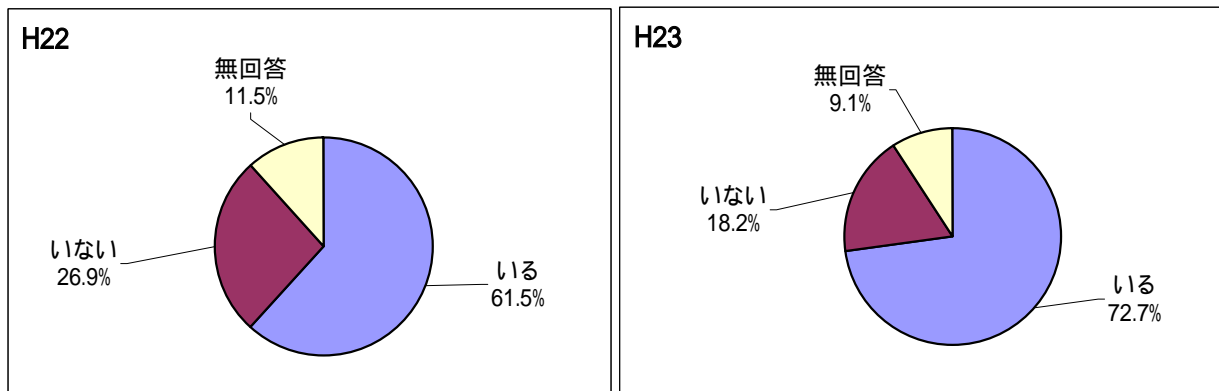
問12-2 「いいえ」とお答えの方へ、その理由は何ですか。（ はいくつでも）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 保育サービス・メニューが不十分	12 件	7.1%	13 件	8.7%	4 件	5.6%
2. 幼稚園・小中学校教育が心配	27 件	16.0%	22 件	14.8%	19 件	26.4%
3. 放課後児童施設・児童館等のサービスが不十分	17 件	10.1%	13 件	8.7%	5 件	6.9%
4. 地域教育環境(交通安全、通学時間、風紀等)が悪い	18 件	10.7%	18 件	12.1%	8 件	11.1%
5. 遊び場が不十分	29 件	17.2%	23 件	15.4%	11 件	15.3%
6. 保健・医療環境が不十分	56 件	33.1%	41 件	27.5%	17 件	23.6%
7. その他	6 件	3.6%	8 件	5.4%	5 件	6.9%
8. 無回答	4 件	2.4%	11 件	7.4%	3 件	4.2%
合計	169 件	100.0%	149 件	100.0%	72 件	100.0%

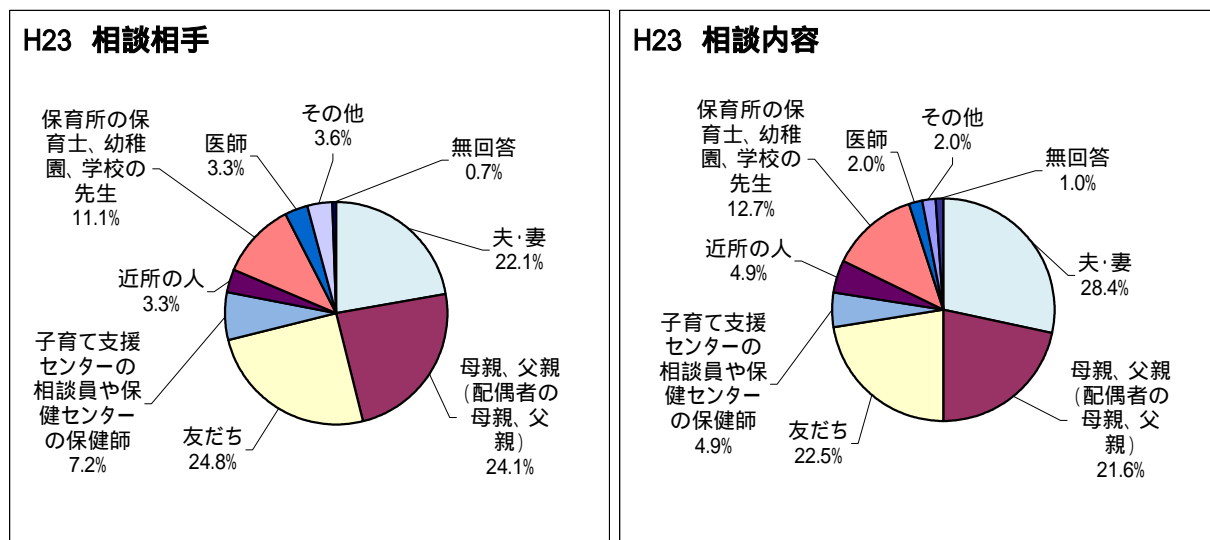
問12-2「その他」についての自由記述は53ページに記載

問13 子育てで困ったときに、気軽に相談できる相手がありますか。（ はひとつだけ）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. いる	104 件	75.9%	64 件	61.5%	40 件	72.7%
2. いない	26 件	19.0%	28 件	26.9%	10 件	18.2%
3. 無回答	7 件	5.1%	12 件	11.5%	5 件	9.1%
合計	137 件	100.0%	104 件	100.0%	55 件	100.0%

問13-2 「いる」とお答えの方へ、相談する相手は誰ですか。(はいいくつでも)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 夫・妻	76 件	28.8%	34 件	22.2%	29 件	28.4%
2. 母親、父親 (配偶者の母親、父親)	67 件	25.4%	37 件	24.2%	22 件	21.6%
3. 友だち	60 件	22.7%	38 件	24.8%	23 件	22.5%
4. 子育て支援センターの相談員や保健センターの保健師	18 件	6.8%	11 件	7.2%	5 件	4.9%
5. 近所の人	12 件	4.5%	5 件	3.3%	5 件	4.9%
6. 保育所の保育士、幼稚園、学校の先生	22 件	8.3%	17 件	11.1%	13 件	12.7%
7. 医師	6 件	2.3%	5 件	3.3%	2 件	2.0%
8. その他	3 件	1.1%	6 件	3.3%	2 件	2.0%
9. 無回答	0 件	0.0%	1 件	0.7%	1 件	1.0%
合計	264 件	100.0%	153 件	100.0%	102 件	100.0%

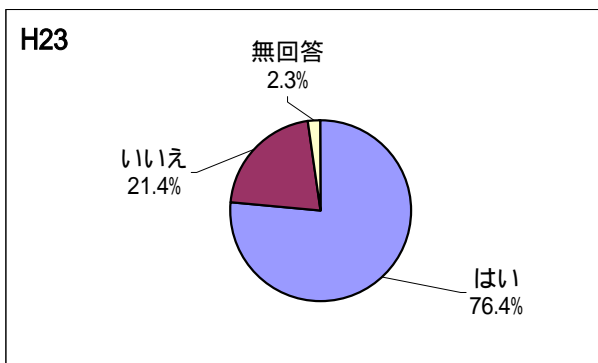
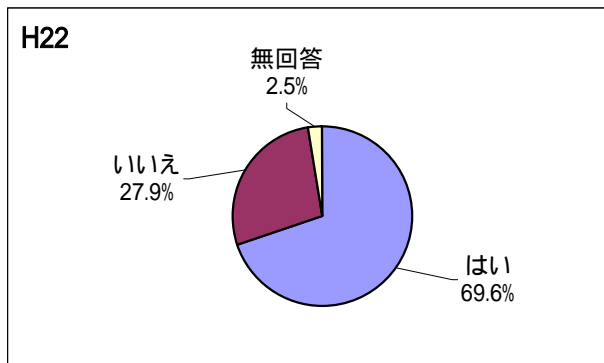
問13-2「その他」についての自由記述は53ページに記載

問13-3 「いる」とお答えの方へ、相談することはどのような内容ですか。(はいいくつでも)

	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. こどもの生活習慣 (食事・睡眠・排せつ等)	48 件	21.1%	30 件	21.4%	15 件	15.6%
2. 育児の方法 (躾・教育等)	68 件	30.0%	35 件	25.0%	24 件	25.0%
3. こどもの発育・発達	42 件	18.5%	26 件	18.6%	16 件	16.7%
4. 生活環境 (家庭内・近隣・地域等)	27 件	11.9%	16 件	11.4%	20 件	20.8%
5. 学校・習い事等	34 件	15.0%	25 件	17.9%	16 件	16.7%
6. その他	3 件	1.3%	1 件	0.7%	1 件	1.0%
7. 無回答	5 件	2.2%	7 件	5.0%	4 件	4.2%
合計	227 件	100.0%	140 件	100.0%	96 件	100.0%

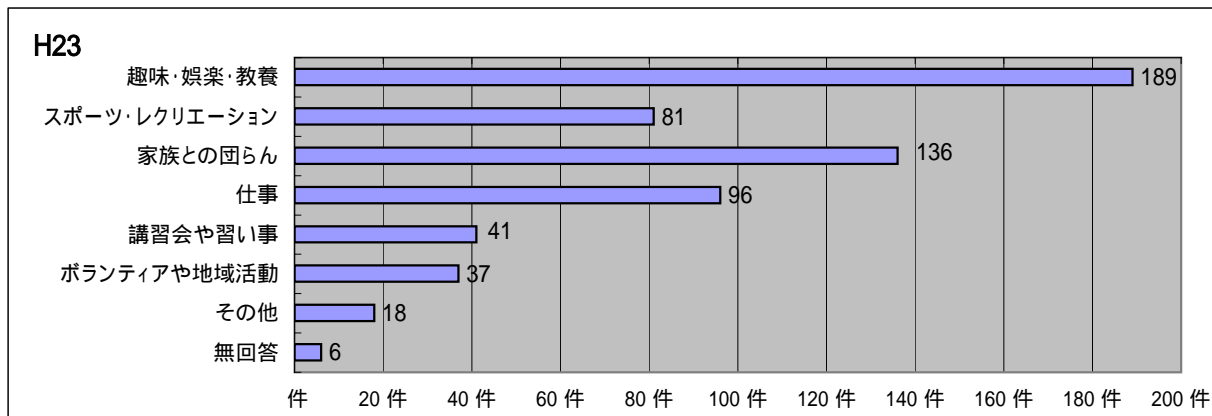
問13-3「その他」についての自由記述は53ページに記載

問14 いま、生きがいを持って暮らしていますか。（ はひとつだけ）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. はい	508 件	72.2%	525 件	69.6%	304 件	76.4%
2. いいえ	176 件	25.0%	210 件	27.9%	85 件	21.4%
3. 無回答	20 件	2.8%	19 件	2.5%	9 件	2.3%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%
「はい」のうち65歳以上の回答者数	144 人	72.7%	216 人	75.0%	134 人	81.2%

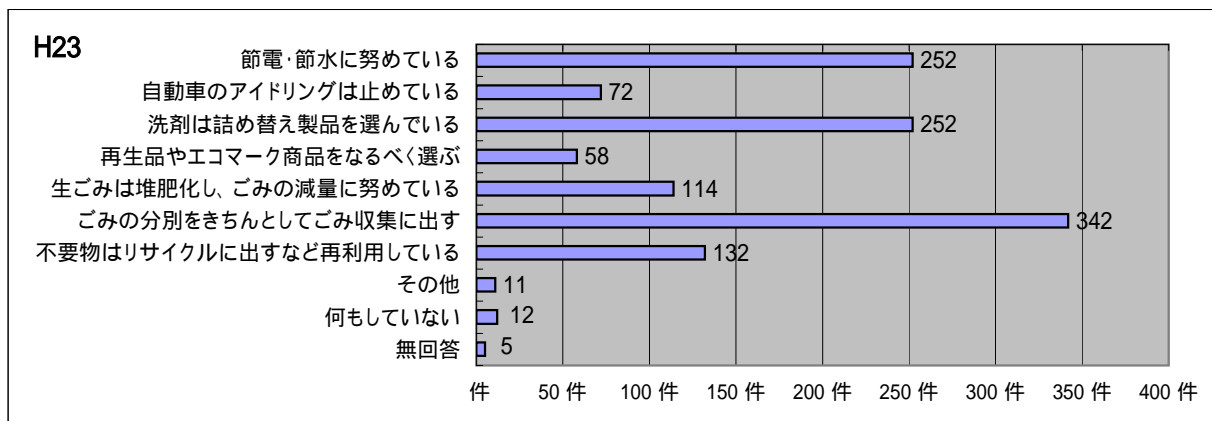
問14-2 「はい」とお答えの方へ、あなたの生きがいはどのようなものですか。（ はいくつでも）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 趣味・娯楽・教養	344 件	32.9%	341 件	35.1%	189 件	31.3%
2. スポーツ・レクリエーション	151 件	14.4%	126 件	13.0%	81 件	13.4%
3. 家族との団らん	243 件	23.2%	209 件	21.5%	136 件	22.5%
4. 仕事	155 件	14.8%	148 件	15.2%	96 件	15.9%
5. 講習会や習い事	58 件	5.5%	48 件	4.9%	41 件	6.8%
6. ボランティアや地域活動	49 件	4.7%	52 件	5.3%	37 件	6.1%
7. その他	39 件	3.7%	39 件	4.0%	18 件	3.0%
8. 無回答	8 件	0.8%	9 件	0.9%	6 件	1.0%
合計	1,047 件	100.0%	972 件	100.0%	604 件	100.0%

問14-2「その他」についての自由記述は54ページに記載

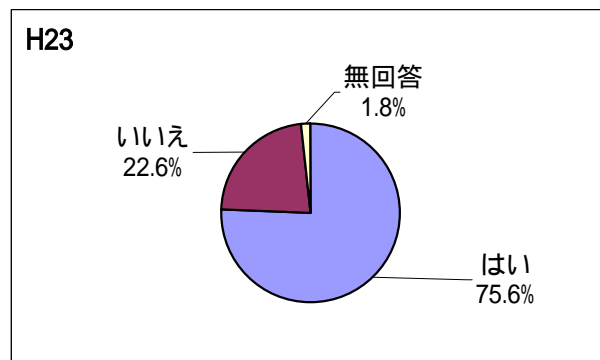
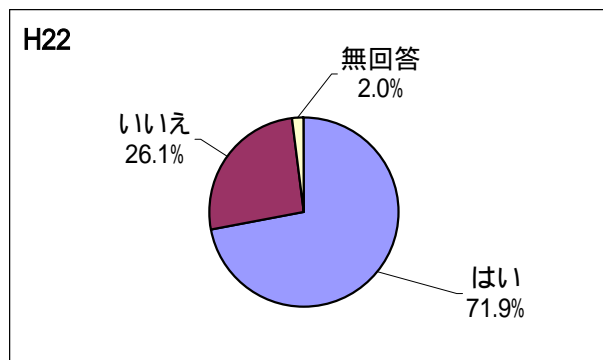
問15 環境を守るため、地球にやさしい生活をしていますか。(はいいくつでも)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 節電・節水に努めている	450 件	20.5%	462 件	20.0%	252 件	20.2%
2. 自動車のアイドリングは止めている	175 件	8.0%	160 件	6.9%	72 件	5.8%
3. 洗剤は詰め替え製品を選んでいる	444 件	20.2%	463 件	20.0%	252 件	20.2%
4. 再生品やエコマーク商品をなるべく選ぶ	135 件	6.1%	112 件	4.8%	58 件	4.6%
5. 生ごみは堆肥化し、ごみの減量に努めている	186 件	8.5%	224 件	9.7%	114 件	9.1%
6. ごみの分別をきちんとしてごみ収集に出す	577 件	26.3%	610 件	26.4%	342 件	27.4%
7. 不要物はリサイクルに出すなど再利用している	183 件	8.3%	220 件	9.5%	132 件	10.6%
8. その他	13 件	0.6%	9 件	0.4%	11 件	0.9%
9. 何もしていない	24 件	1.1%	41 件	1.8%	12 件	1.0%
10. 無回答	10 件	0.5%	13 件	0.6%	5 件	0.4%
合計	2,197 件	100.0%	2,314 件	100.0%	1,250 件	100.0%
3つ以上行動している回答者数	459 件	65.2%	467 件	61.9%	268 件	67.3%

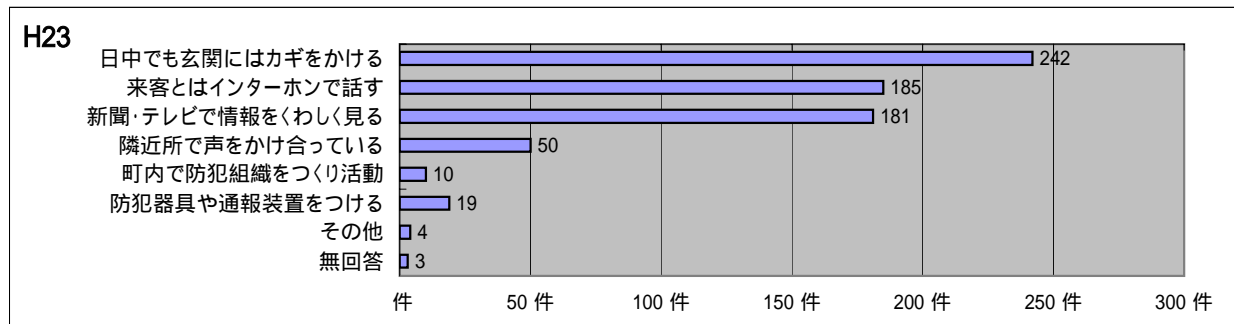
問15「その他」についての自由記述は54ページに記載

問16 防犯のために何か対策をしていますか。(はいひとつだけ)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. はい	540 件	76.7%	542 件	71.9%	301 件	75.6%
2. いいえ	159 件	22.6%	197 件	26.1%	90 件	22.6%
3. 無回答	5 件	0.7%	15 件	2.0%	7 件	1.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

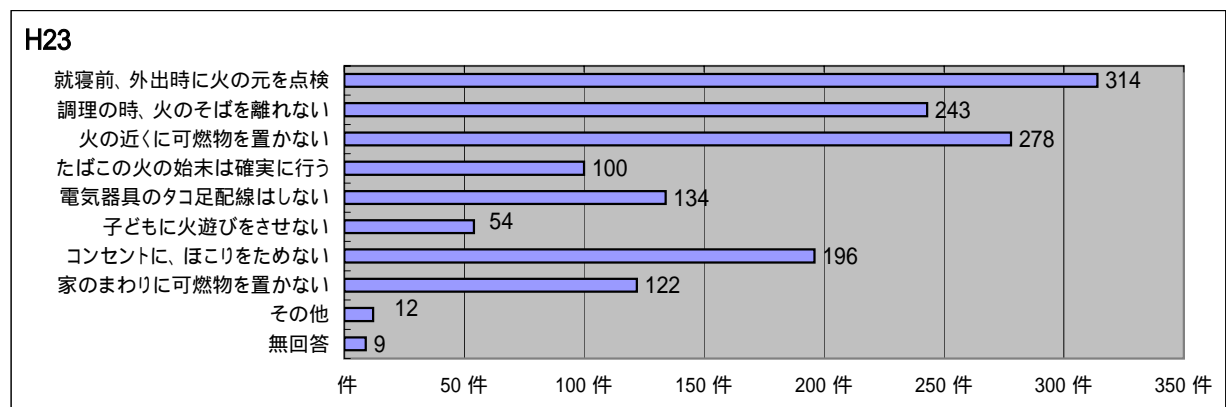
問16-2 「はい」とお答えの方へ、どのような対策をしていますか。(はいいくつでも)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 日中でも玄関にはカギをかけている	438 件	36.7%	408 件	33.6%	242 件	34.9%
2. 来客とはインターホンで話し、すぐには家に入れない	333 件	27.9%	304 件	25.0%	185 件	26.7%
3. 事件・事故などは新聞・テレビで情報をくわしく見て、自分で遭わないようにしている	310 件	26.0%	332 件	27.3%	181 件	26.1%
4. 隣近所で声をかけ合い、防犯情報の交換に努めている	76 件	6.4%	105 件	8.6%	50 件	7.2%
5. 町内で防犯組織をつくり、活動している	15 件	1.3%	16 件	1.3%	10 件	1.4%
6. 防犯器具や通報装置など自分で設置したり、警備会社にたのんでつけている	8 件	0.7%	28 件	2.3%	19 件	2.7%
7. その他	14 件	1.2%	15 件	1.2%	4 件	0.6%
8. 無回答	0 件	0.0%	6 件	0.5%	3 件	0.4%
合計	1,194 件	100.0%	1,214 件	100.0%	694 件	100.0%

問16-2「その他」についての自由記述は55ページに記載

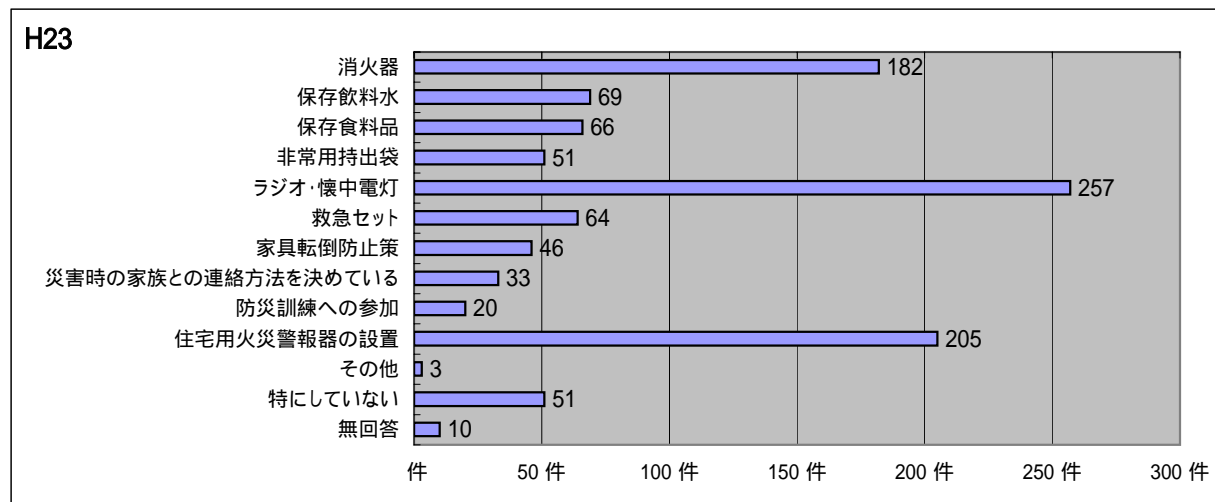
問17 火災を防ぐために普段どんなことに気を付けていますか。(はいいくつでも)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 就寝前、外出時には火の元を点検している	528 件	20.4%	565 件	21.0%	314 件	21.5%
2. 調理のときは、火のそばを離れない	472 件	18.3%	490 件	18.2%	243 件	16.6%
3. 火の近くには、燃えやすい物を置かない	462 件	17.9%	507 件	18.8%	278 件	19.0%
4. たばこの火の始末は確実に	220 件	8.5%	205 件	7.6%	100 件	6.8%
5. 電気器具のタコ足配線はしない	217 件	8.4%	225 件	8.4%	134 件	9.2%
6. 子どもに火遊びをさせない	104 件	4.0%	97 件	3.6%	54 件	3.7%
7. 電気のコンセントに、ほこりがたまらないように気を付けている	335 件	13.0%	341 件	12.7%	196 件	13.4%
8. 放火されないように屋外を整理したり、家のまわりに燃えやすい物を置かない	211 件	8.2%	234 件	8.7%	122 件	8.3%
9. その他	13 件	0.5%	13 件	0.5%	12 件	0.8%
10. 無回答	20 件	0.8%	15 件	0.6%	9 件	0.6%
合計	2,582 件	100.0%	2,692 件	100.0%	1,462 件	100.0%
3つ以上気をつけている回答者数	472 件	67.0%	501 件	66.4%	277 件	69.6%

問17「その他」についての自由記述は55ページに記載

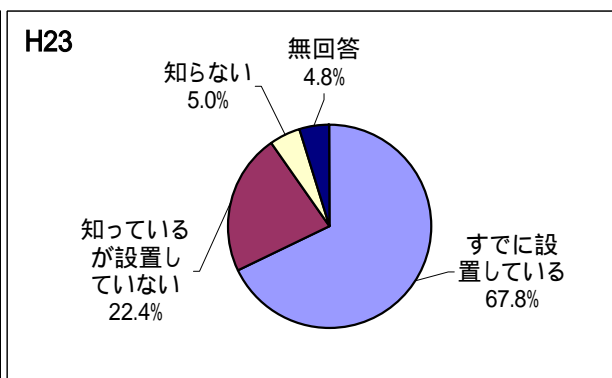
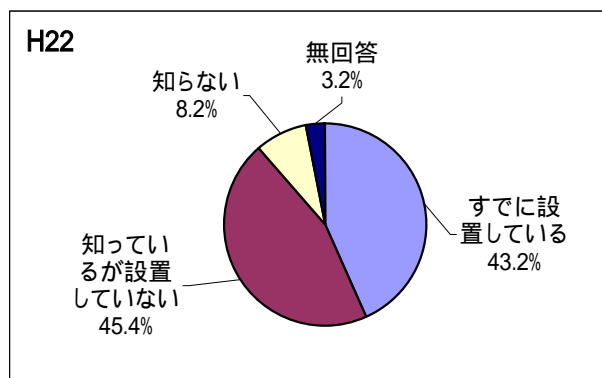
問18 災害や火災に備えてどんな準備をしていますか。(はいいくつでも)



	H21		H22		H22	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 消火器	287 件	18.3%	370 件	21.0%	182 件	17.2%
2. 保存飲料水	135 件	8.6%	114 件	6.5%	69 件	6.5%
3. 保存食料品	120 件	7.6%	107 件	6.1%	66 件	6.2%
4. 非常用持出袋	78 件	5.0%	59 件	3.3%	51 件	4.8%
5. ラジオ・懐中電灯	386 件	24.6%	429 件	24.3%	257 件	24.3%
6. 救急セット	102 件	6.5%	105 件	6.0%	64 件	6.1%
7. 家具転倒防止策	75 件	4.8%	79 件	4.5%	46 件	4.4%
8. 災害時の家族との連絡方法を定めている	54 件	3.4%	55 件	3.1%	33 件	3.1%
9. 防災訓練への参加	26 件	1.7%	27 件	1.5%	20 件	1.9%
10. 住宅用火災警報器の設置	151 件	9.6%	243 件	13.8%	205 件	19.4%
11. その他	4 件	0.3%	2 件	0.1%	3 件	0.3%
12. 特にしていない	140 件	8.9%	158 件	9.0%	51 件	4.8%
13. 無回答	14 件	0.9%	16 件	0.9%	10 件	0.9%
合計	1,572 件	100.0%	1,764 件	100.0%	1,057 件	100.0%
3つ以上気をつけている回答者数	222 件	31.5%	267 件	35.4%	181 件	45.5%

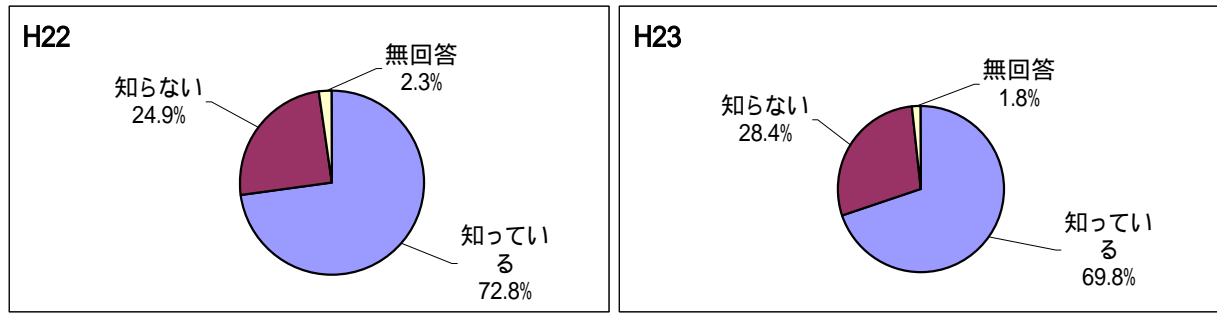
問18「その他」についての自由記述は55ページに記載

問18-2 すべての住宅に対して、平成23年6月1日から住宅用火災警報器を設置するよう義務化されましたが、このことを知っていますか。(はいひとつだけ)



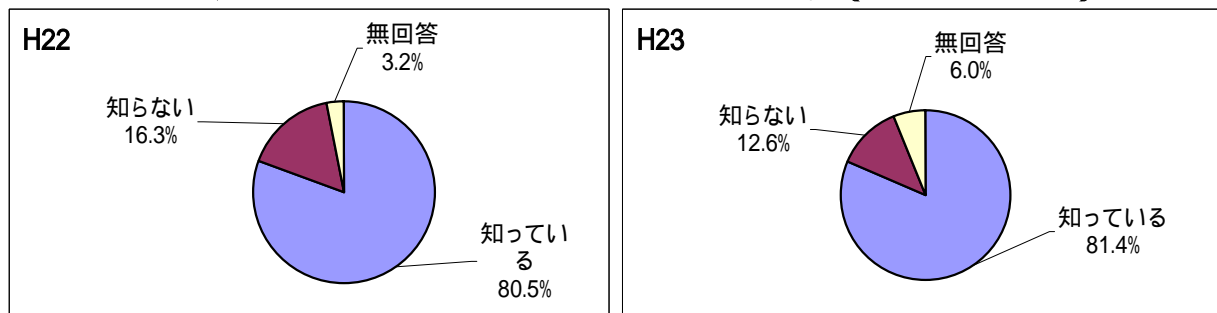
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. すでに設置している	216 件	30.7%	326 件	43.2%	270 件	67.8%
2. 知っているが設置していない	361 件	51.3%	342 件	45.4%	89 件	22.4%
3. 知らない	99 件	14.1%	62 件	8.2%	20 件	5.0%
4. 無回答	28 件	4.0%	24 件	3.2%	19 件	4.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問19 あなたの住んでいる地域の避難場所を知っていますか。( はひとつだけ)



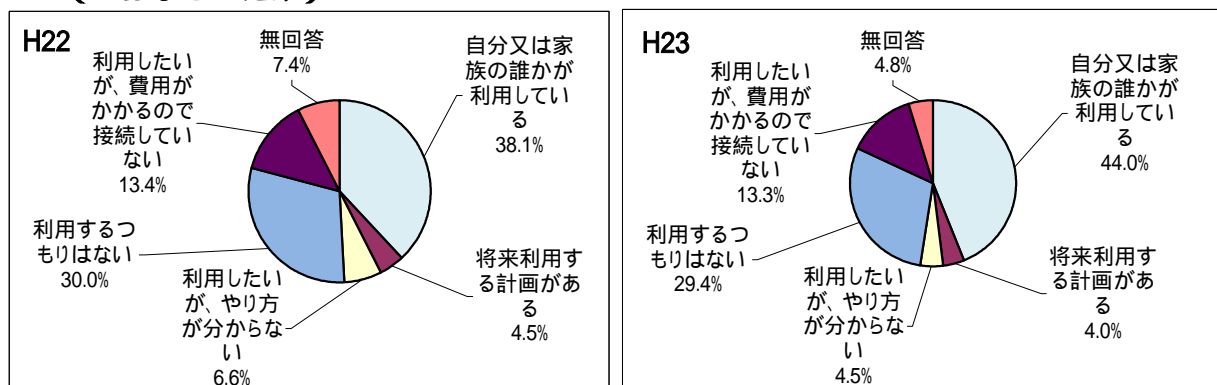
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 知っている	471 件	66.9%	549 件	72.8%	278 件	69.8%
2. 知らない	224 件	31.8%	188 件	24.9%	113 件	28.4%
3. 無回答	9 件	1.3%	17 件	2.3%	7 件	1.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問20 あなたは、「クーリングオフ制度」を知っていますか。( はひとつだけ)



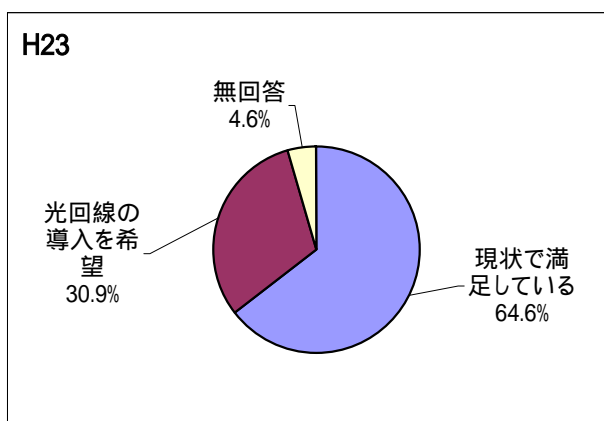
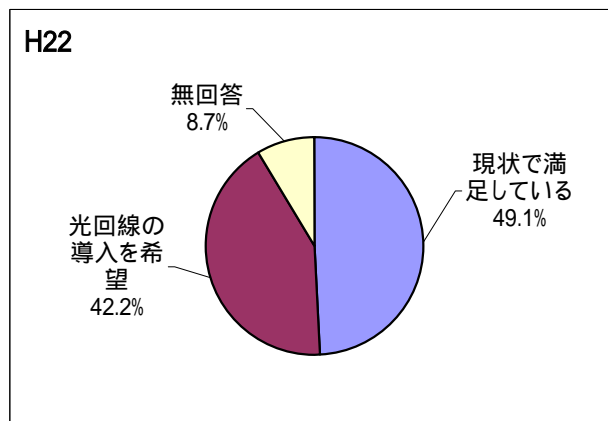
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 知っている	585 件	83.1%	607 件	80.5%	324 件	81.4%
2. 知らない	100 件	14.2%	123 件	16.3%	50 件	12.6%
3. 無回答	19 件	2.7%	24 件	3.2%	24 件	6.0%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問21 ご家庭では、インターネットやホームページを見たり、利用したりしていますか。( はひとつだけ)



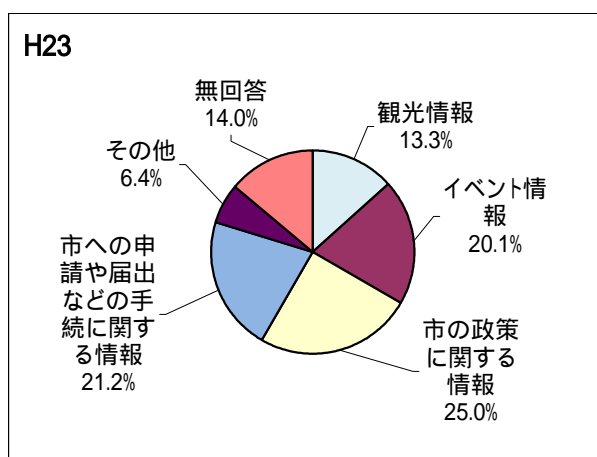
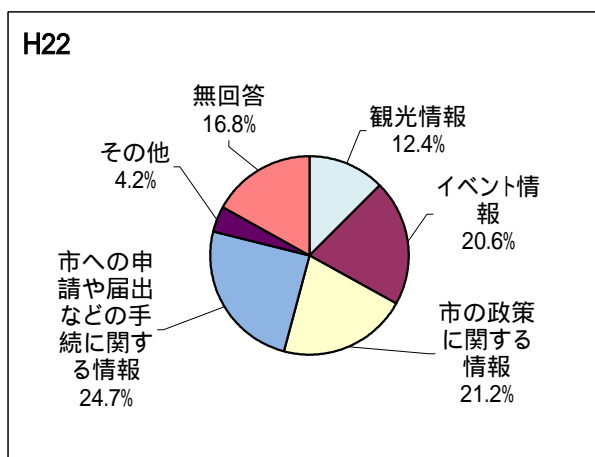
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 自分又は家族の誰かが利用している	309 件	43.9%	287 件	38.1%	175 件	44.0%
2. 将来利用する計画がある	57 件	8.1%	34 件	4.5%	16 件	4.0%
3. 利用したいが、やり方が分からない	43 件	6.1%	50 件	6.6%	18 件	4.5%
4. 利用するつもりはない	170 件	24.1%	226 件	30.0%	117 件	29.4%
5. 利用したいが、費用がかかるので接続していない	91 件	12.9%	101 件	13.4%	53 件	13.3%
6. 無回答	34 件	4.8%	56 件	7.4%	19 件	4.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問21-2 「利用している」とお答えの方へ、お聞きします。あなたは、インターネットの回線などの環境（ADSL・光回線など）に満足していますか。（はひとつだけ）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 現状で満足している	/		141 件	49.1%	113 件	64.6%
2. 通信速度が遅いなど不満があるので、光回線を導入してほしい			121 件	42.2%	54 件	30.9%
3. 無回答			25 件	8.7%	8 件	4.6%
合計			287 件	100.0%	175 件	100.0%

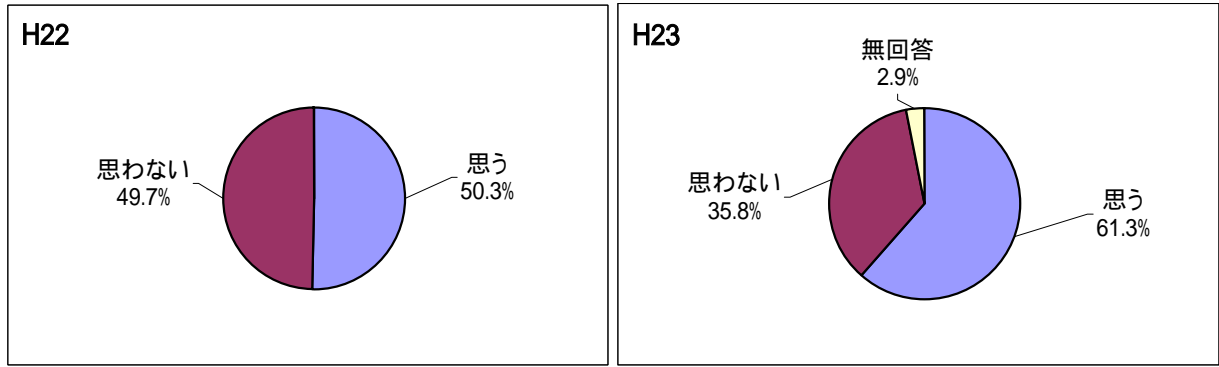
問22 あなたが市のホームページなどで知りたい情報は何か。（はいいくつでも）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 観光情報	/		140 件	12.4%	83 件	13.3%
2. イベント情報			233 件	20.6%	125 件	20.1%
3. 市の政策に関する情報			240 件	21.2%	156 件	25.0%
4. 市への申請や届出などの手続に関する情報			279 件	24.7%	132 件	21.2%
5. その他			48 件	4.2%	40 件	6.4%
6. 無回答			190 件	16.8%	87 件	14.0%
合計			1,130 件	100.0%	623 件	100.0%

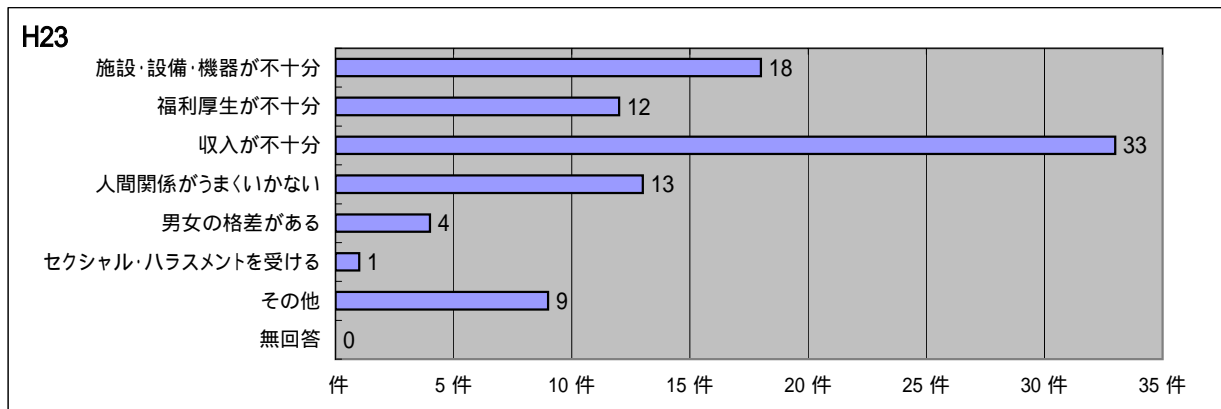
問22「その他」についての自由記述は56ページに記載

問23 自分の職場が働きやすい職場だと思いますか。( はひとつだけ)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 思う	204 件	61.3%	147 件	50.3%	84 件	61.3%
2. 思わない	129 件	38.7%	145 件	49.7%	49 件	35.8%
3. 無回答	0 件	0.0%	0 件	0.0%	4 件	2.9%
合計	333 件	100.0%	292 件	100.0%	137 件	100.0%

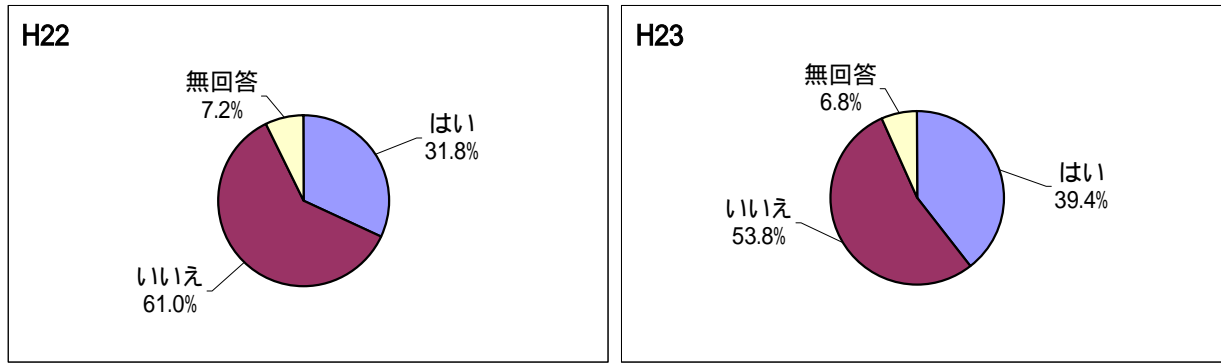
問23-2 「思わない」とお答えの方へ、それはなぜですか。( はいくつでも)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 施設・設備・機器が不十分	40 件	17.3%	40 件	13.8%	18 件	20.0%
2. 福利厚生が不十分	35 件	15.2%	37 件	12.8%	12 件	13.3%
3. 収入が不十分	82 件	35.5%	94 件	32.5%	33 件	36.7%
4. 人間関係がうまくいかない	43 件	18.6%	58 件	20.1%	13 件	14.4%
5. 男女の格差がある	8 件	3.5%	21 件	7.3%	4 件	4.4%
6. セクシャル・ハラスメントを受ける	2 件	0.9%	6 件	2.1%	1 件	1.1%
7. その他	18 件	7.8%	28 件	9.7%	9 件	10.0%
8. 無回答	3 件	1.3%	5 件	1.7%	0 件	0.0%
合計	231 件	100.0%	289 件	100.0%	90 件	100.0%

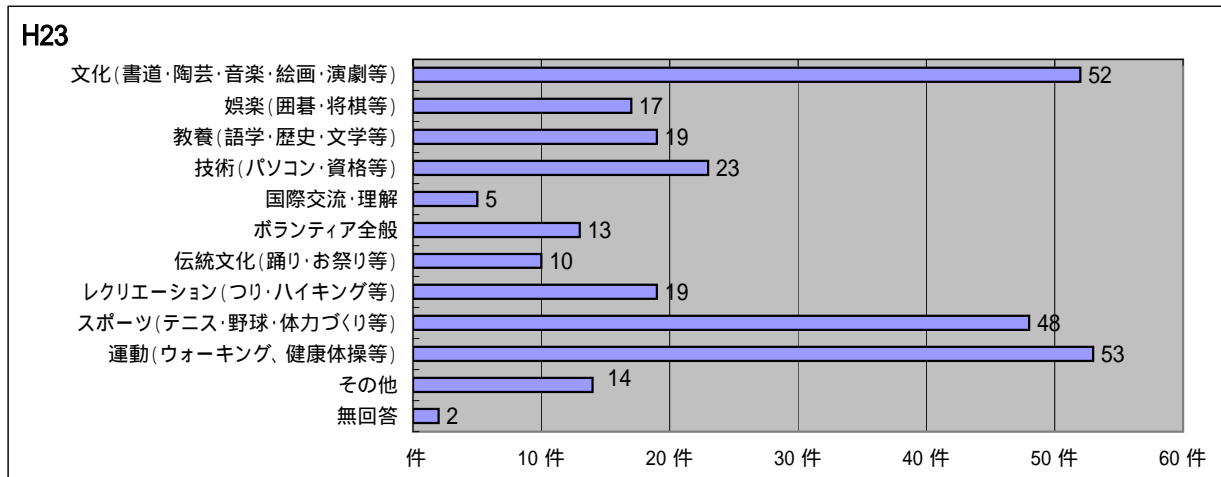
問23-2「その他」についての自由記述は57ページに記載

問24 生涯学習として何か習い事や趣味の活動を行っていますか。( はひとつだけ)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. はい	235 件	33.4%	240 件	31.8%	157 件	39.4%
2. いいえ	402 件	57.1%	460 件	61.0%	214 件	53.8%
3. 無回答	67 件	9.5%	54 件	7.2%	27 件	6.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

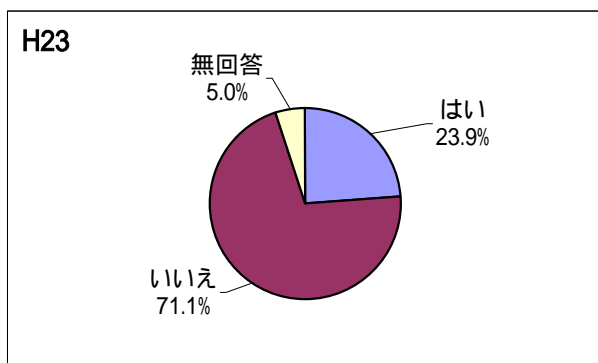
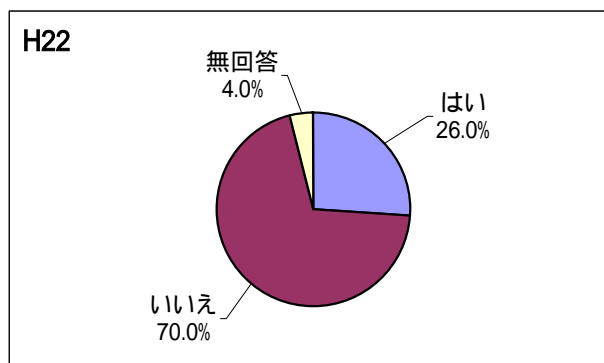
問24-2 「はい」とお答えの方へ、具体的にはどんな分野ですか。( はいいくつでも)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 文化(書道・陶芸・音楽・絵画・演劇等)	77 件	19.1%	77 件	19.9%	52 件	18.9%
2. 娯楽(囲碁・将棋等)	19 件	4.7%	20 件	5.2%	17 件	6.2%
3. 教養(語学・歴史・文学等)	31 件	7.7%	22 件	5.7%	19 件	6.9%
4. 技術(パソコン・資格等)	35 件	8.7%	24 件	6.2%	23 件	8.4%
5. 国際交流・理解	3 件	0.7%	4 件	1.0%	5 件	1.8%
6. ボランティア全般	18 件	4.5%	26 件	6.7%	13 件	4.7%
7. 伝統文化(踊り・お祭り等)	9 件	2.2%	12 件	3.1%	10 件	3.6%
8. レクリエーション(釣り・ハイキング等)	31 件	7.7%	31 件	8.0%	19 件	6.9%
9. スポーツ(テニス・野球・体力づくり等)	85 件	21.1%	64 件	16.5%	48 件	17.5%
10. 運動(ウォーキング、健康体操等)	75 件	18.6%	82 件	21.2%	53 件	19.3%
11. その他	16 件	4.0%	18 件	4.7%	14 件	5.1%
12. 無回答	4 件	1.0%	7 件	1.8%	2 件	0.7%
合計	403 件	100.0%	387 件	100.0%	275 件	100.0%

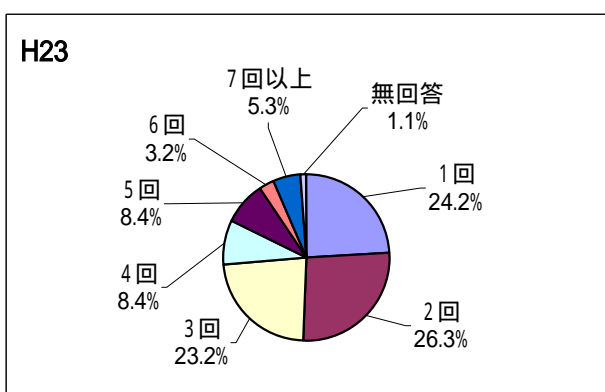
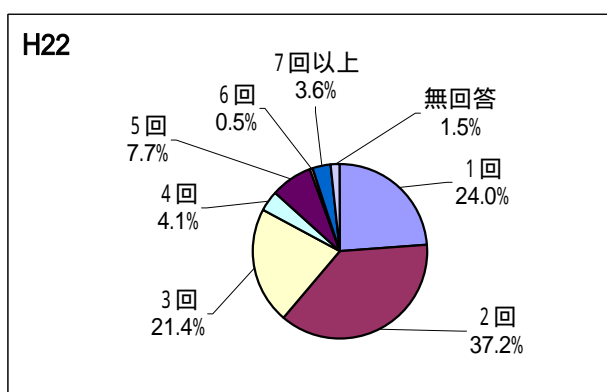
問24-2「その他」についての自由記述は57ページに記載

問25 この1年間に市内で行われた音楽会、美術展、演劇など、芸術・文化の鑑賞のために足を運びましたか。( はひとつだけ)



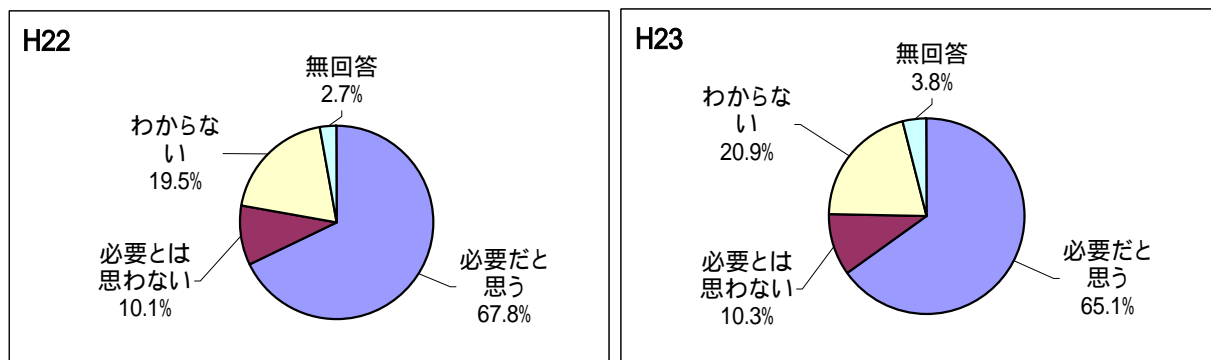
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. はい	190 件	27.0%	196 件	26.0%	95 件	23.9%
2. いいえ	483 件	68.6%	528 件	70.0%	283 件	71.1%
3. 無回答	31 件	4.4%	30 件	4.0%	20 件	5.0%
合 計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問25-2 「はい」とお答えの方にお聞きします。それは何回くらいありましたか。



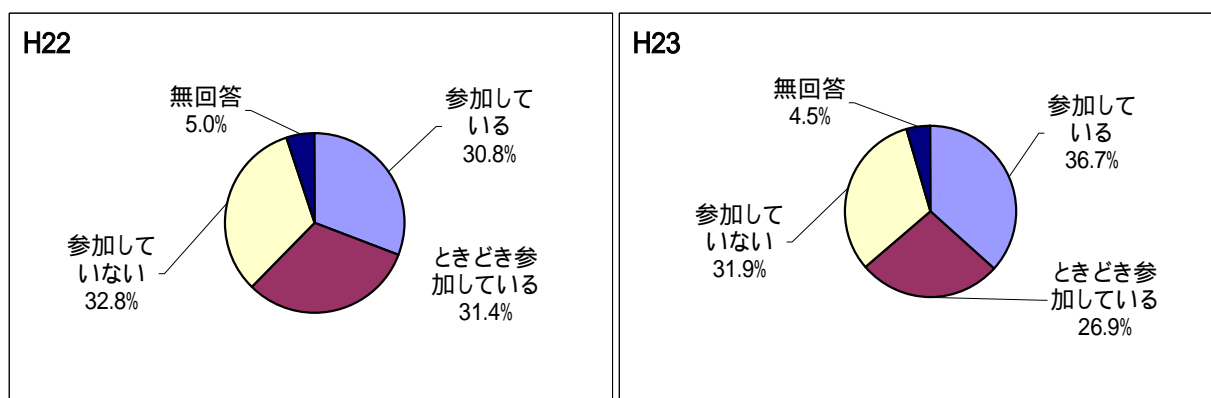
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 1回	51 件	26.8%	47 件	24.0%	23 件	24.2%
2. 2回	61 件	32.1%	73 件	37.2%	25 件	26.3%
3. 3回	37 件	19.5%	42 件	21.4%	22 件	23.2%
4. 4回	6 件	3.2%	8 件	4.1%	8 件	8.4%
5. 5回	15 件	7.9%	15 件	7.7%	8 件	8.4%
6. 6回	4 件	2.1%	1 件	0.5%	3 件	3.2%
7. 7回以上	8 件	4.2%	7 件	3.6%	5 件	5.3%
8. 無回答	8 件	4.2%	3 件	1.5%	1 件	1.1%
合 計	190 件	100.0%	196 件	100.0%	95 件	100.0%

問26 町内会や自治会などの活動は必要だと思いますか。（ はひとつだけ）



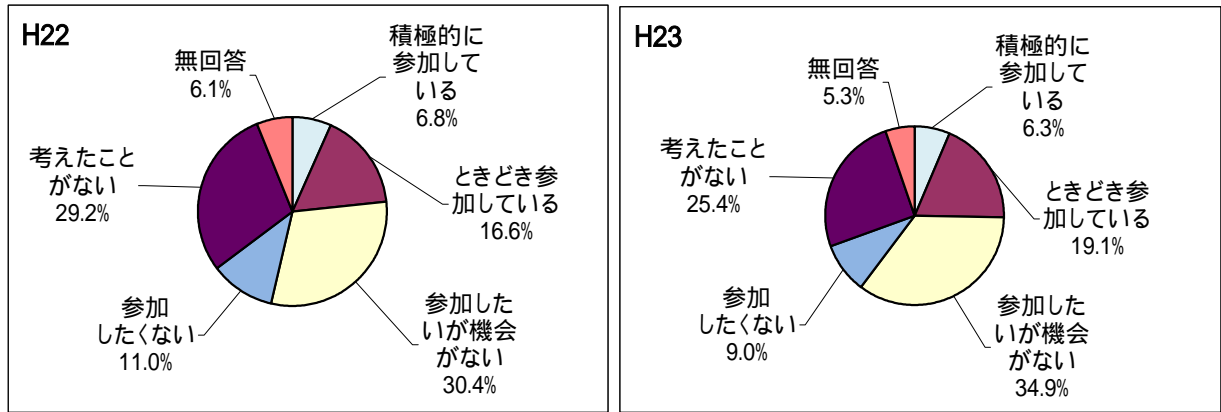
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 必要だと思う	444 件	63.1%	511 件	67.8%	259 件	65.1%
2. 必要とは思わない	87 件	12.4%	76 件	10.1%	41 件	10.3%
3. わからない	157 件	22.3%	147 件	19.5%	83 件	20.9%
4. 無回答	16 件	2.3%	20 件	2.7%	15 件	3.8%
合 計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問27 町内会や自治会の行事に参加していますか。（ はひとつだけ）



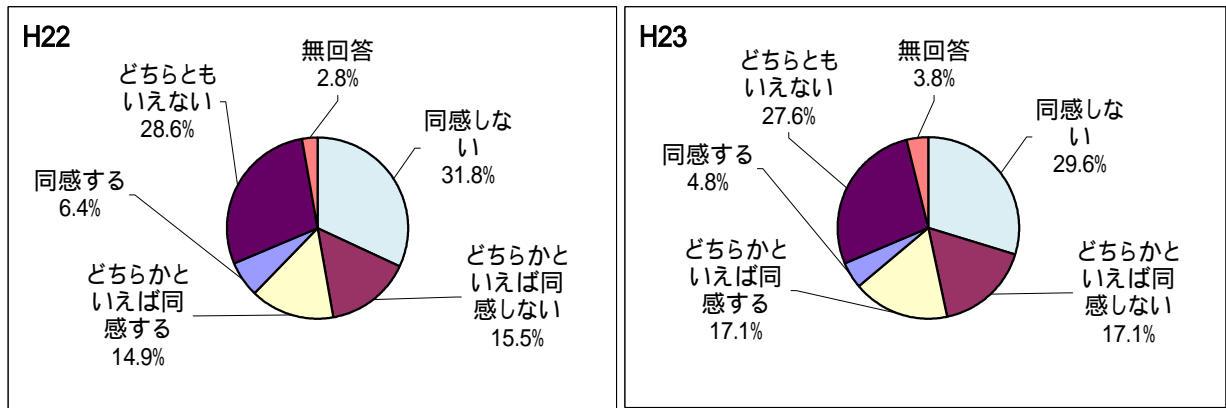
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 参加している	192 件	27.3%	232 件	30.8%	146 件	36.7%
2. 時々参加している	208 件	29.5%	237 件	31.4%	107 件	26.9%
3. 参加していない	281 件	39.9%	247 件	32.8%	127 件	31.9%
4. 無回答	23 件	3.3%	38 件	5.0%	18 件	4.5%
合 計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問28 ボランティア活動に参加したいと思いますか。( はひとつだけ)



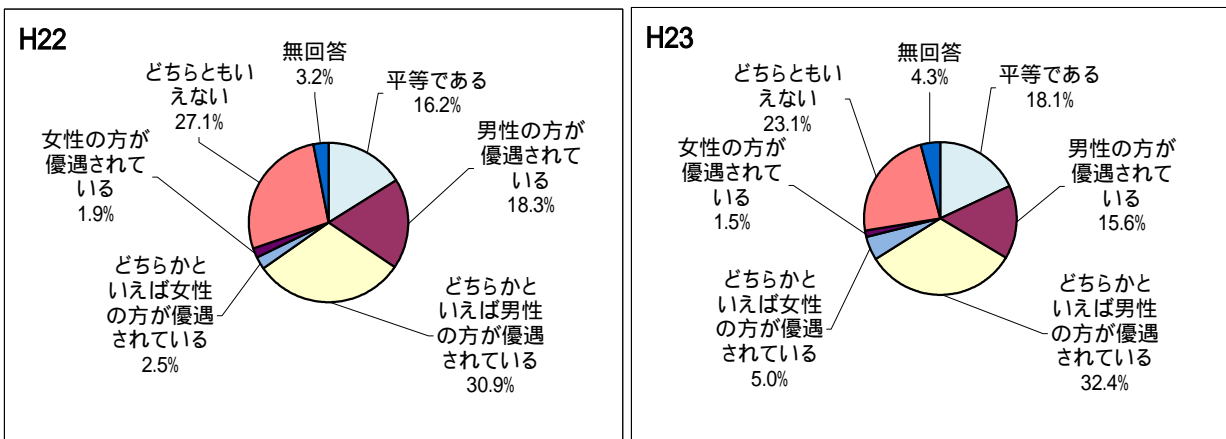
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 積極的に参加している	40 件	5.7%	51 件	6.8%	25 件	6.3%
2. ときどき参加している	119 件	16.9%	125 件	16.6%	76 件	19.1%
3. 参加したいが機会がない	221 件	31.4%	229 件	30.4%	139 件	34.9%
4. 参加したくない	88 件	12.5%	83 件	11.0%	36 件	9.0%
5. 考えたことがない	207 件	29.4%	220 件	29.2%	101 件	25.4%
6. 無回答	29 件	4.1%	46 件	6.1%	21 件	5.3%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問29 「男は仕事、女は家庭」という考え方についてどう思いますか。( はひとつだけ)



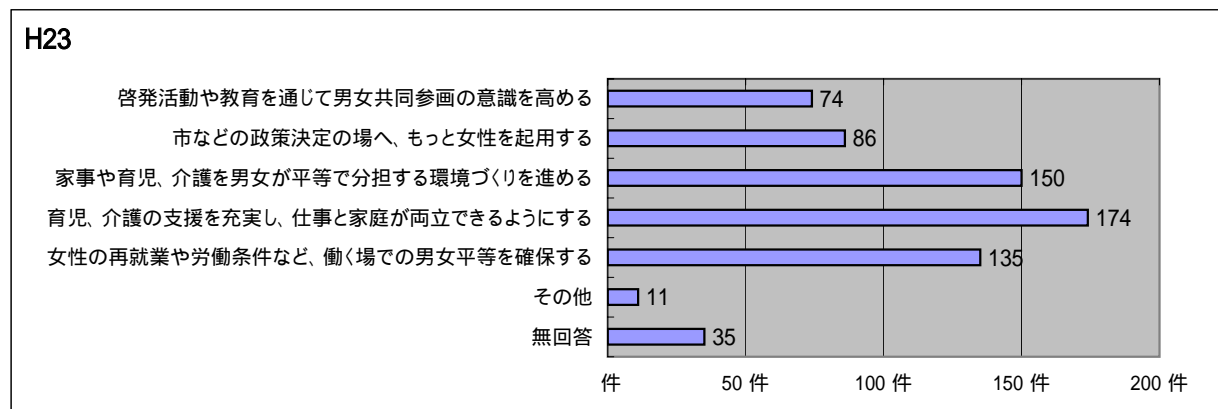
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 同感しない	217 件	30.8%	240 件	31.8%	118 件	29.6%
2. どちらかといえば同感しない	146 件	20.7%	117 件	15.5%	68 件	17.1%
3. どちらかといえば同感する	96 件	13.6%	112 件	14.9%	68 件	17.1%
4. 同感する	39 件	5.5%	48 件	6.4%	19 件	4.8%
5. どちらともいえない	193 件	27.4%	216 件	28.6%	110 件	27.6%
6. 無回答	13 件	1.8%	21 件	2.8%	15 件	3.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問30 男女の地位の平等感についてどのように感じていますか。( はひとつだけ)



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 平等である	121 件	17.2%	122 件	16.2%	72 件	18.1%
2. 男性の方が優遇されている	108 件	15.3%	138 件	18.3%	62 件	15.6%
3. どちらかといえば男性の方が優遇されている	244 件	34.7%	233 件	30.9%	129 件	32.4%
4. どちらかといえば女性の方が優遇されている	33 件	4.7%	19 件	2.5%	20 件	5.0%
5. 女性の方が優遇されている	11 件	1.6%	14 件	1.9%	6 件	1.5%
6. どちらともいえない	170 件	24.1%	204 件	27.1%	92 件	23.1%
7. 無回答	17 件	2.4%	24 件	3.2%	17 件	4.3%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

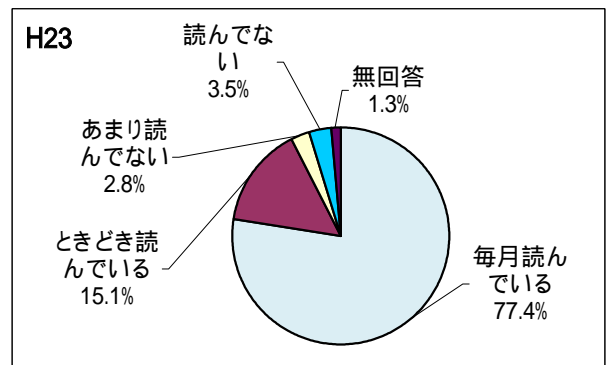
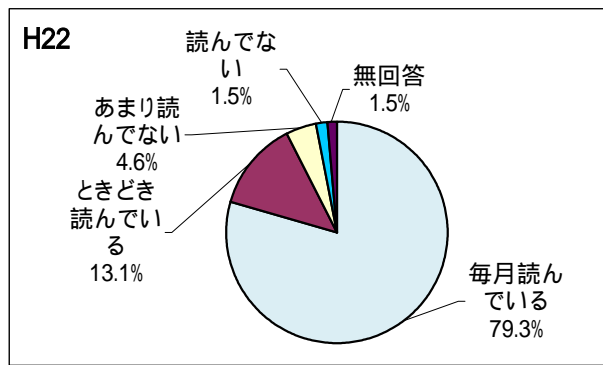
問31 社会の中で男女が平等に生活するためには、どのようなことが必要だと考えますか。次の中から2つまで選び番号を で囲んでください。



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 啓発活動や教育を通じて男女共同参画の意識を高める	119 件	9.9%	123 件	10.1%	74 件	11.1%
2. 市などの政策決定の場へ、もっと女性を起用する	102 件	8.5%	102 件	8.4%	86 件	12.9%
3. 家事や育児、介護を男女が平等で分担する環境づくりを進める	314 件	26.2%	322 件	26.6%	150 件	22.6%
4. 育児、介護の支援を充実し、仕事と家庭が両立できるようにする	344 件	28.7%	309 件	25.5%	174 件	26.2%
5. 女性の再就業や労働条件など、働く場での男女平等を確保する	238 件	19.9%	234 件	19.3%	135 件	20.3%
6. その他	26 件	2.2%	26 件	2.1%	11 件	1.7%
7. 無回答	55 件	4.6%	96 件	7.9%	35 件	5.3%
合計	1,198 件	100.0%	1,212 件	100.0%	665 件	100.0%

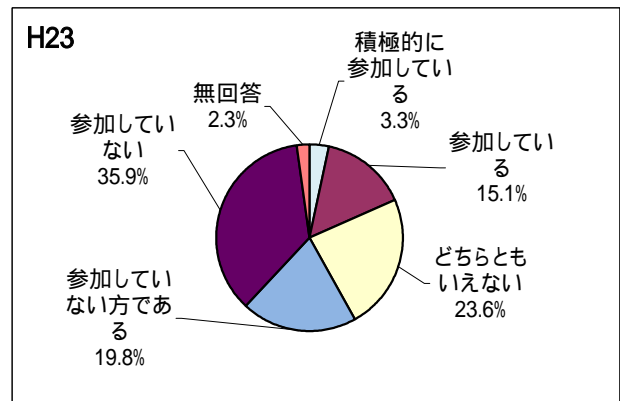
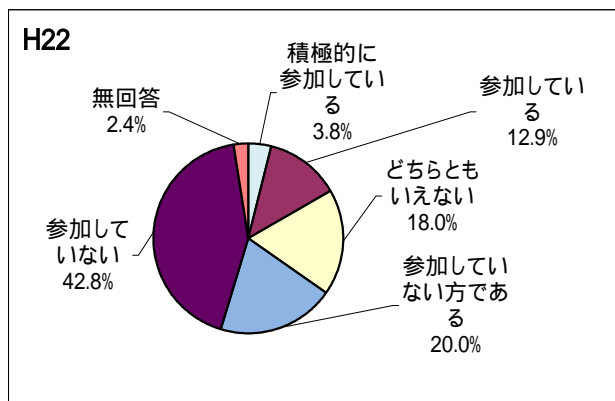
問31「その他」についての自由記述は58ページに記載

問32 市の広報紙「メロディー」を読んでいますか。（ はひとつだけ）



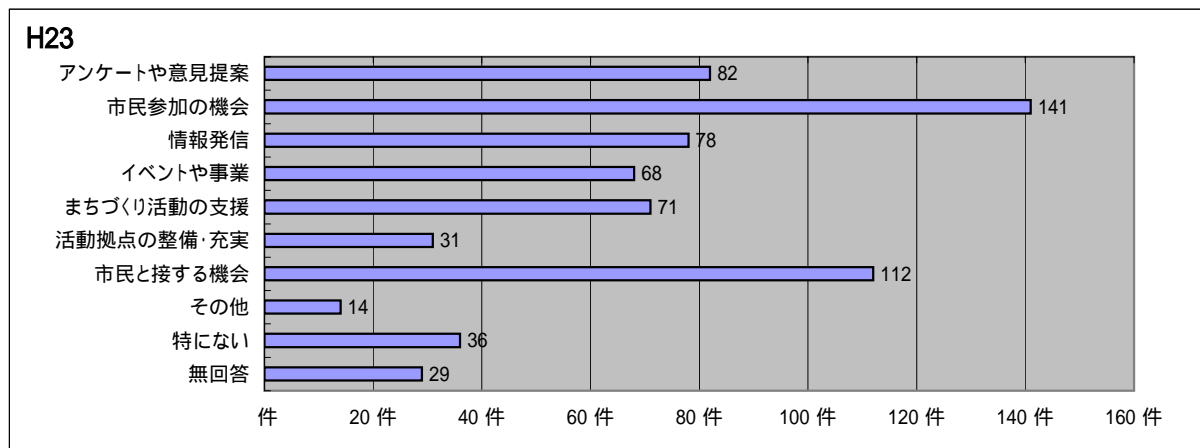
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 毎月読んでいる	528 件	75.0%	598 件	79.3%	308 件	77.4%
2. ときどき読んでいる	115 件	16.3%	99 件	13.1%	60 件	15.1%
3. あまり読んでない	27 件	3.8%	35 件	4.6%	11 件	2.8%
4. 読んでない	28 件	4.0%	11 件	1.5%	14 件	3.5%
5. 無回答	6 件	0.9%	11 件	1.5%	5 件	1.3%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問33 何かのかたちでまちづくりに参加していますか。（ はひとつだけ）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 積極的に参加している	18 件	2.6%	29 件	3.8%	13 件	3.3%
2. 参加している	107 件	15.2%	97 件	12.9%	60 件	15.1%
3. どちらともいえない	134 件	19.0%	136 件	18.0%	94 件	23.6%
4. 参加していない方である	130 件	18.5%	151 件	20.0%	79 件	19.8%
5. 参加していない	304 件	43.2%	323 件	42.8%	143 件	35.9%
6. 無回答	11 件	1.6%	18 件	2.4%	9 件	2.3%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

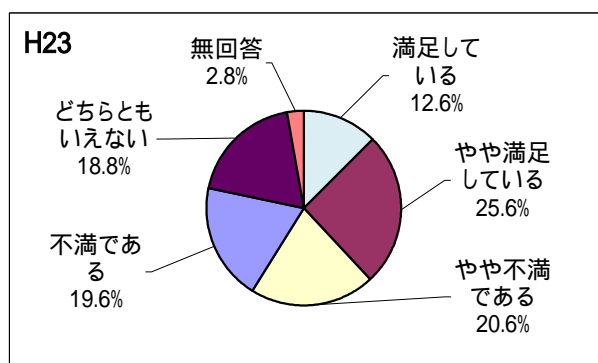
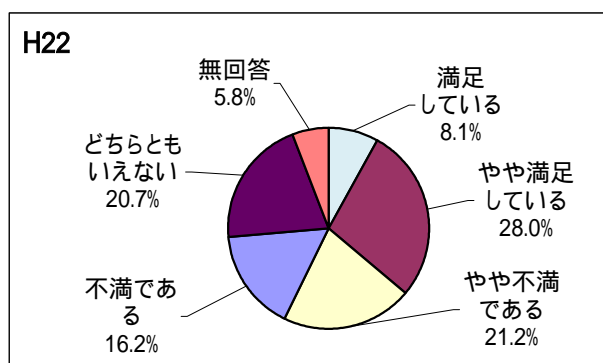
問34 市では「自立と協働のまちづくり」を進めています。このような「自立と協働のまちづくり」を進めるうえでどのようなことが重要だとお考えですか。（ は2つまで）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. アンケートや意見提案などの機会を増やす	126 件	11.2%	126 件	10.9%	82 件	12.4%
2. まちづくりに関する計画をつくる際に市民が参加できる機会を増やす	228 件	20.3%	240 件	20.7%	141 件	21.3%
3. まちづくりに関する情報発信の量や発信する場を増やす	164 件	14.6%	121 件	10.4%	78 件	11.8%
4. まちづくりに関するイベントや事業を増やす	106 件	9.4%	111 件	9.6%	68 件	10.3%
5. 市民や各種団体などの主体的なまちづくり活動の支援を拡大する	93 件	8.3%	94 件	8.1%	71 件	10.7%
6. 市民が打合せや作業、イベントのできる活動拠点を整備・充実する	68 件	6.1%	59 件	5.1%	31 件	4.7%
7. 日頃から市民と市職員が接する機会を増やし、お互いの理解を深める	186 件	16.6%	204 件	17.6%	112 件	16.9%
8. その他	16 件	1.4%	21 件	1.8%	14 件	2.1%
9. 特になし	82 件	7.3%	92 件	7.9%	36 件	5.4%
10. 無回答	53 件	4.7%	90 件	7.8%	29 件	4.4%
合計	1,122 件	100.0%	1,158 件	100.0%	662 件	100.0%

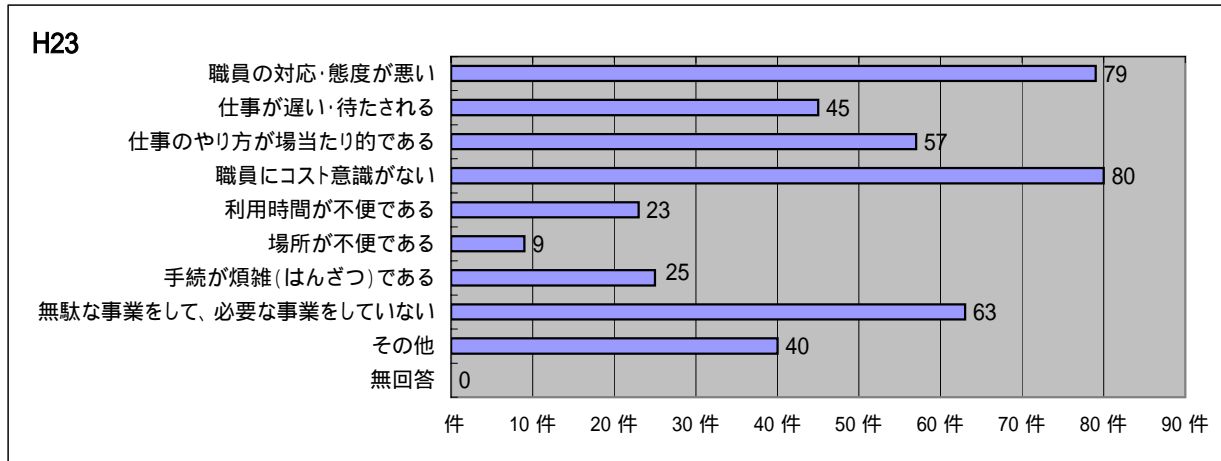
問34「その他」についての自由記述は58ページに記載

問35 あなたは、市役所の働きぶりに満足していますか。（ はひとつだけ）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足している	57 件	8.1%	61 件	8.1%	50 件	12.6%
2. やや満足している	161 件	22.9%	211 件	28.0%	102 件	25.6%
3. やや不満である	154 件	21.9%	160 件	21.2%	82 件	20.6%
4. 不満である	128 件	18.2%	122 件	16.2%	78 件	19.6%
5. どちらともいえない	174 件	24.7%	156 件	20.7%	75 件	18.8%
6. 無回答	30 件	4.3%	44 件	5.8%	11 件	2.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問35-2 「やや不満である」「不満である」と答えた方におたずねします。  
その理由は何ですか。（はいいくつでも）

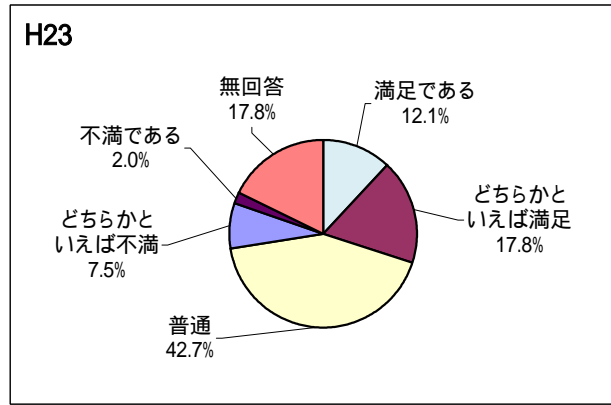
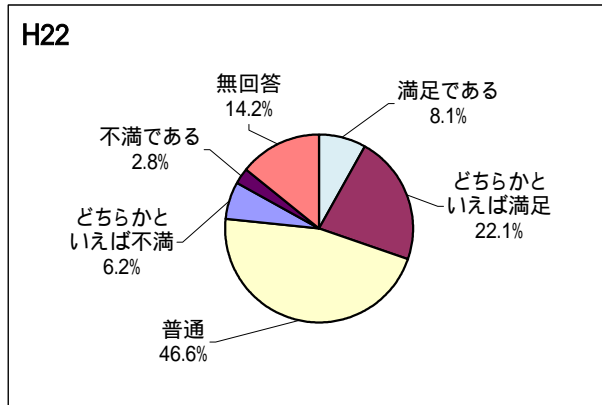


	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 職員の対応・態度が悪い	128 件	17.5%	153 件	19.3%	79 件	18.8%
2. 仕事が遅い・待たされる	72 件	9.9%	89 件	11.2%	45 件	10.7%
3. 仕事のやり方が場当たりのである	106 件	14.5%	102 件	12.9%	57 件	13.5%
4. 職員にコスト意識がない	133 件	18.2%	137 件	17.3%	80 件	19.0%
5. 利用時間が不便である	60 件	8.2%	60 件	7.6%	23 件	5.5%
6. 場所が不便である	16 件	2.2%	21 件	2.6%	9 件	2.1%
7. 手続きが煩雑(はんざつ)である	51 件	7.0%	69 件	8.7%	25 件	5.9%
8. 無駄な事業をして、必要な事業をしていない	108 件	14.8%	110 件	13.9%	63 件	15.0%
9. その他	52 件	7.1%	50 件	6.3%	40 件	9.5%
10. 無回答	4 件	0.5%	2 件	0.3%	0 件	0.0%
合 計	730 件	100.0%	793 件	100.0%	421 件	100.0%

問35-2「その他」についての自由記述は59～60ページに記載

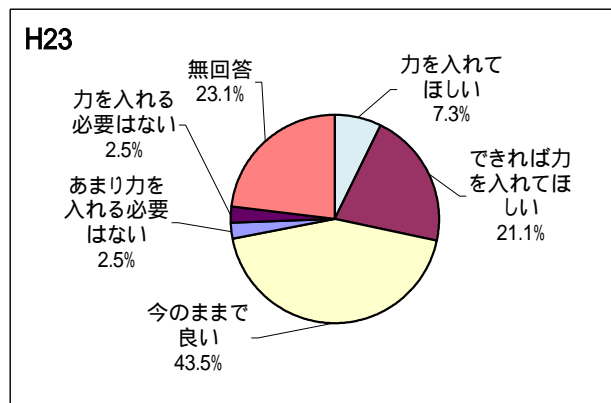
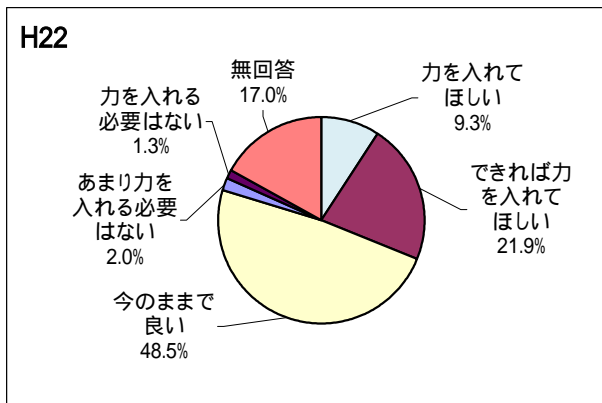
問36、問37 あなたは、現在の居住環境やサービスにどれくらい満足していますか。  
また、今後、それらに対してどのくらい力を入れたいと思いますか。

問36-1 自然環境について（現在の満足度）



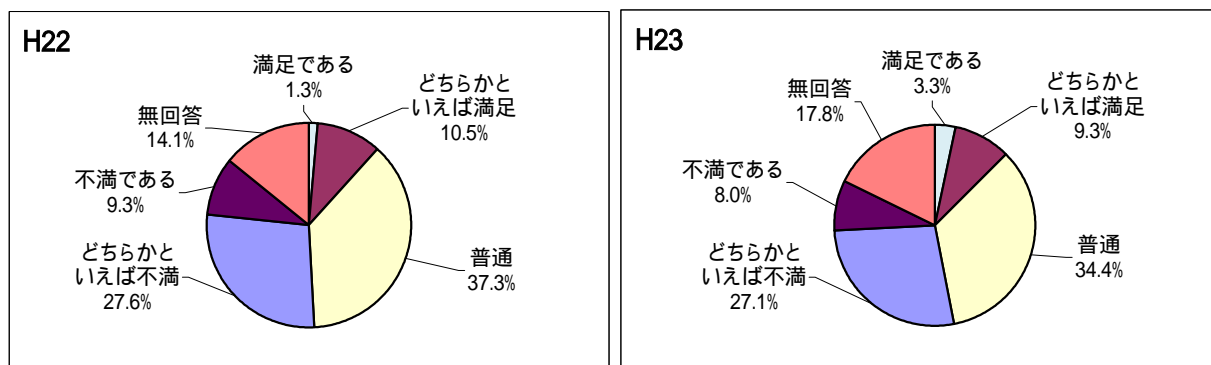
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	73 件	10.4%	61 件	8.1%	48 件	12.1%
2. どちらかといえば満足	148 件	21.0%	167 件	22.1%	71 件	17.8%
3. 普通	349 件	49.6%	351 件	46.6%	170 件	42.7%
4. どちらかといえば不満	39 件	5.5%	47 件	6.2%	30 件	7.5%
5. 不満である	22 件	3.1%	21 件	2.8%	8 件	2.0%
6. 無回答	73 件	10.4%	107 件	14.2%	71 件	17.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-1 自然環境について（今後の重要度）



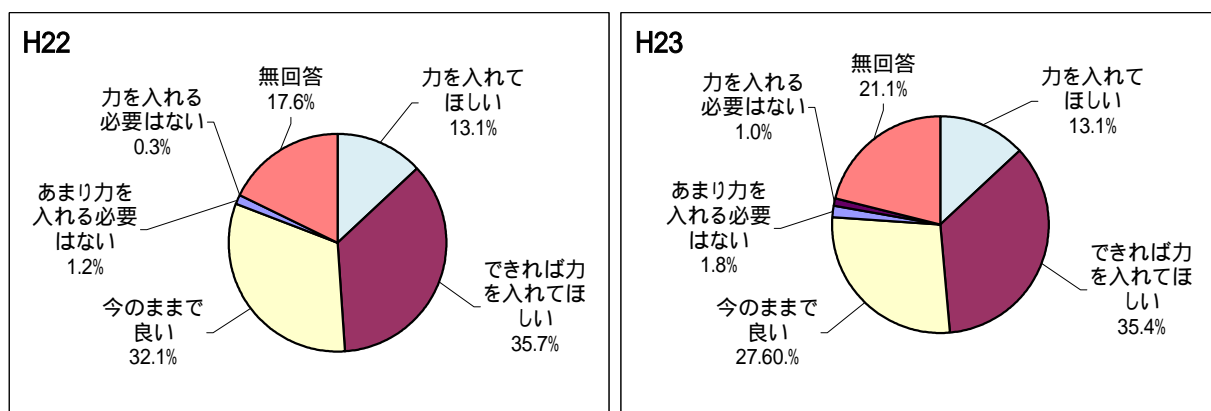
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力をいれてほしい	62 件	8.8%	70 件	9.3%	29 件	7.3%
2. できれば力をいれてほしい	163 件	23.2%	165 件	21.9%	84 件	21.1%
3. 今のままで良い	353 件	50.1%	366 件	48.5%	173 件	43.5%
4. あまり力をいれる必要はない	12 件	1.7%	15 件	2.0%	10 件	2.5%
5. 力をいれる必要はない	12 件	1.7%	10 件	1.3%	10 件	2.5%
6. 無回答	102 件	14.5%	128 件	17.0%	92 件	23.1%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問36-2 路上や空き地など市内のきれいさや衛生状況について（現在の満足度）



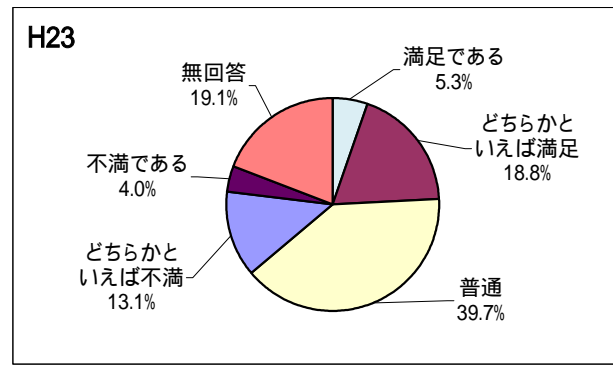
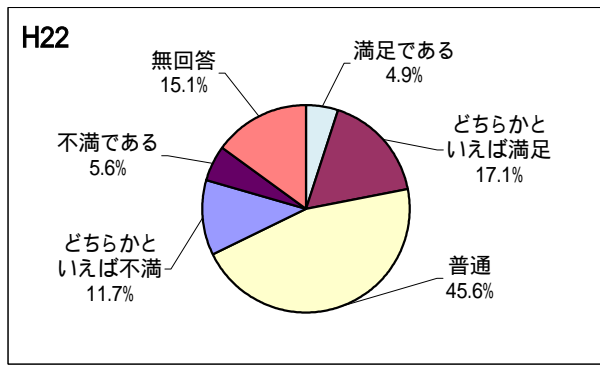
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	15 件	2.1%	10 件	1.3%	13 件	3.3%
2. どちらかといえば満足	67 件	9.5%	79 件	10.5%	37 件	9.3%
3. 普通	279 件	39.6%	281 件	37.3%	137 件	34.4%
4. どちらかといえば不満	193 件	27.4%	208 件	27.6%	108 件	27.1%
5. 不満である	75 件	10.7%	70 件	9.3%	32 件	8.0%
6. 無回答	75 件	10.7%	106 件	14.1%	71 件	17.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-2 路上や空き地など市内のきれいさや衛生状況について（今後の重要度）



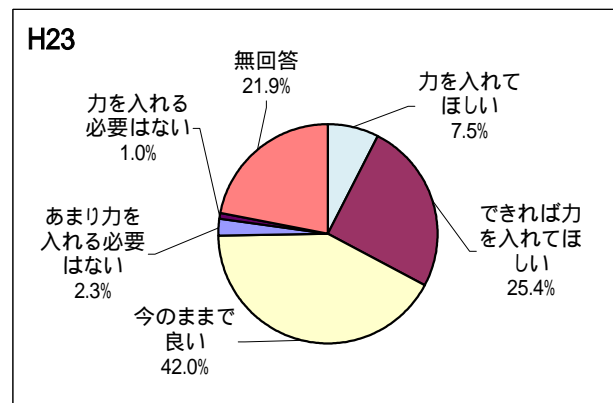
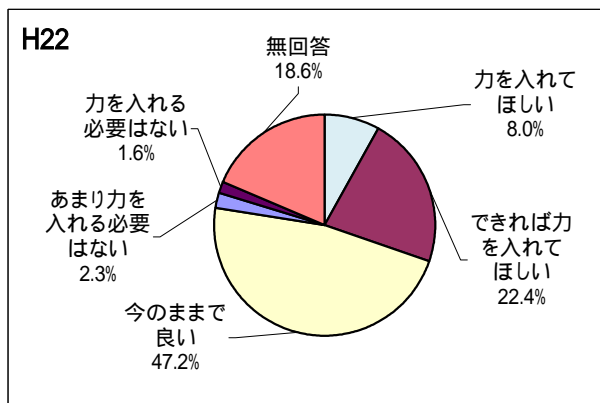
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力をいれてほしい	103 件	14.6%	99 件	13.1%	52 件	13.1%
2. できれば力を入れてほしい	256 件	36.4%	269 件	35.7%	141 件	35.4%
3. 今のままで良い	227 件	32.2%	242 件	32.1%	110 件	27.6%
4. あまり力を入れる必要はない	10 件	1.4%	9 件	1.2%	7 件	1.8%
5. 力を必要はない	4 件	0.6%	2 件	0.3%	4 件	1.0%
6. 無回答	104 件	14.8%	133 件	17.6%	84 件	21.1%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

### 問36-3 公園について（現在の満足度）



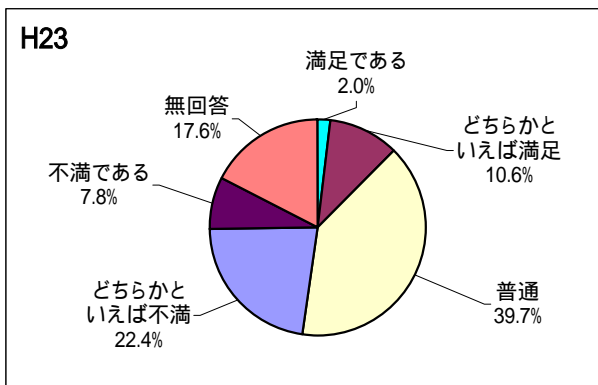
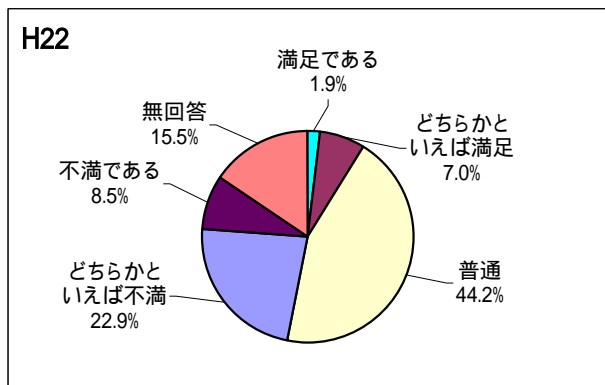
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	36 件	5.1%	37 件	4.9%	21 件	5.3%
2. どちらかといえば満足	116 件	16.5%	129 件	17.1%	75 件	18.8%
3. 普通	355 件	50.4%	344 件	45.6%	158 件	39.7%
4. どちらかといえば不満	84 件	11.9%	88 件	11.7%	52 件	13.1%
5. 不満である	36 件	5.1%	42 件	5.6%	16 件	4.0%
6. 無回答	77 件	10.9%	114 件	15.1%	76 件	19.1%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

### 問37-3 公園について（今後の重要度）



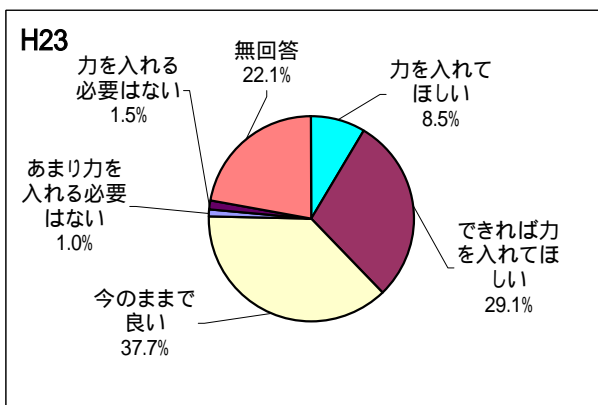
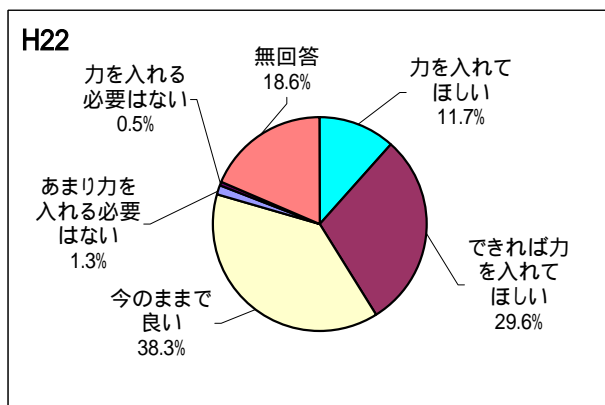
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力をいれてほしい	52 件	7.4%	60 件	8.0%	30 件	7.5%
2. できれば力をいれてほしい	175 件	24.9%	169 件	22.4%	101 件	25.4%
3. 今のままで良い	343 件	48.7%	356 件	47.2%	167 件	42.0%
4. あまり力をいれる必要はない	17 件	2.4%	17 件	2.3%	9 件	2.3%
5. 力をいれる必要はない	10 件	1.4%	12 件	1.6%	4 件	1.0%
6. 無回答	107 件	15.2%	140 件	18.6%	87 件	21.9%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問36-4 街並みなどの都市景観について（現在の満足度）



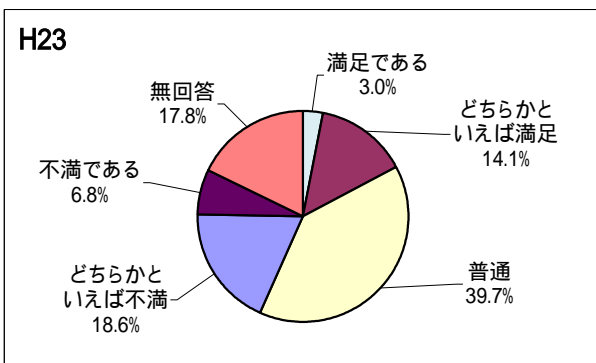
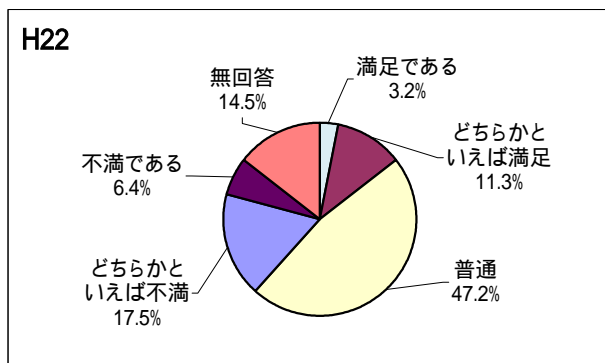
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	17 件	2.4%	14 件	1.9%	8 件	2.0%
2. どちらかといえば満足	50 件	7.1%	53 件	7.0%	42 件	10.6%
3. 普通	312 件	44.3%	333 件	44.2%	158 件	39.7%
4. どちらかといえば不満	184 件	26.1%	173 件	22.9%	89 件	22.4%
5. 不満である	61 件	8.7%	64 件	8.5%	31 件	7.8%
6. 無回答	80 件	11.4%	117 件	15.5%	70 件	17.6%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-4 街並みなどの都市景観について（今後の重要度）



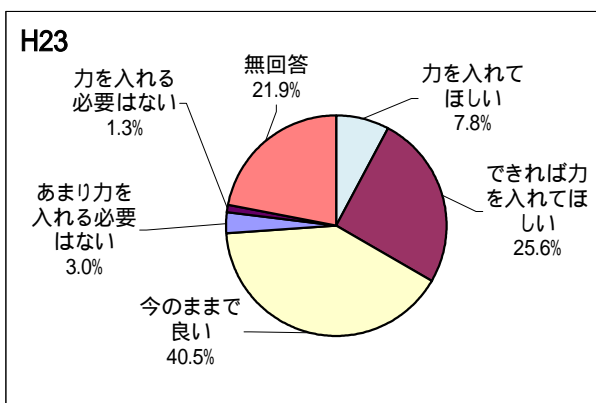
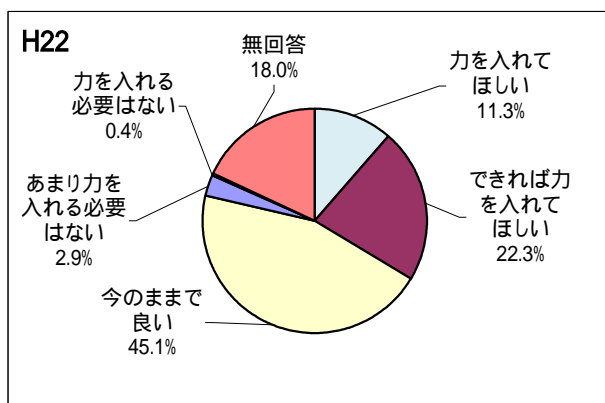
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力を入れてほしい	77 件	10.9%	88 件	11.7%	34 件	8.5%
2. できれば力を入れてほしい	212 件	30.1%	223 件	29.6%	116 件	29.1%
3. 今のままで良い	279 件	39.6%	289 件	38.3%	150 件	37.7%
4. あまり力を入れる必要はない	20 件	2.8%	10 件	1.3%	4 件	1.0%
5. 力を入れる必要はない	8 件	1.1%	4 件	0.5%	6 件	1.5%
6. 無回答	108 件	15.3%	140 件	18.6%	88 件	22.1%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問36-5 街路樹の整備について（現在の満足度）



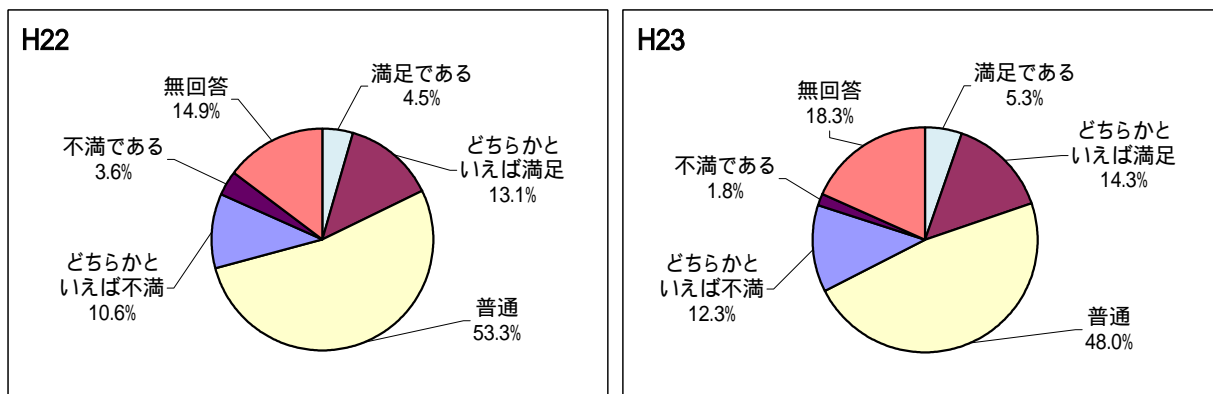
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	32 件	4.5%	24 件	3.2%	12 件	3.0%
2. どちらかといえば満足	82 件	11.6%	85 件	11.3%	56 件	14.1%
3. 普通	360 件	51.1%	356 件	47.2%	158 件	39.7%
4. どちらかといえば不満	112 件	15.9%	132 件	17.5%	74 件	18.6%
5. 不満である	42 件	6.0%	48 件	6.4%	27 件	6.8%
6. 無回答	76 件	10.8%	109 件	14.5%	71 件	17.8%
合 計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-5 街路樹の整備について（今後の重要度）



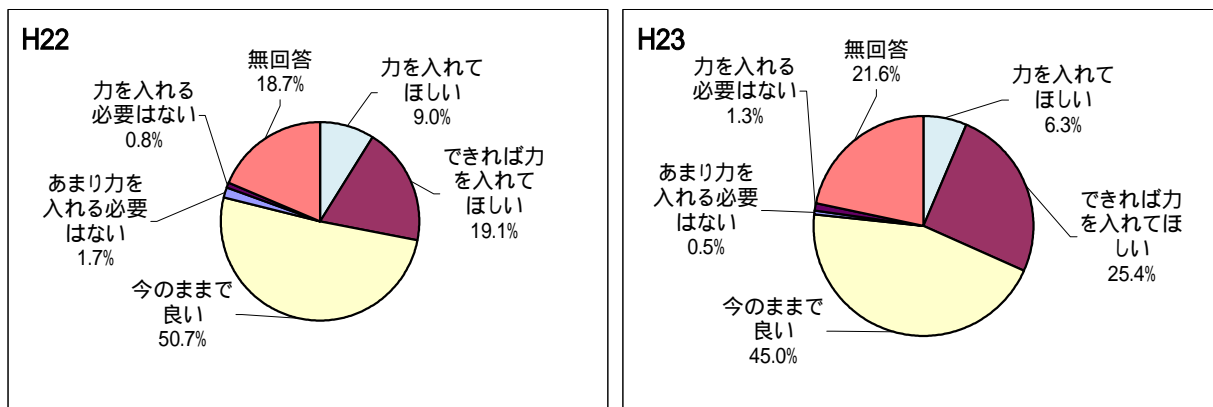
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力を入れてほしい	62 件	8.8%	85 件	11.3%	31 件	7.8%
2. できれば力を入れてほしい	157 件	22.3%	168 件	22.3%	102 件	25.6%
3. 今のままで良い	352 件	50.0%	340 件	45.1%	161 件	40.5%
4. あまり力を入れる必要はない	14 件	2.0%	22 件	2.9%	12 件	3.0%
5. 力を入れる必要はない	12 件	1.7%	3 件	0.4%	5 件	1.3%
6. 無回答	107 件	15.2%	136 件	18.0%	87 件	21.9%
合 計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問36-6 市政情報・広報の提供について（現在の満足度）



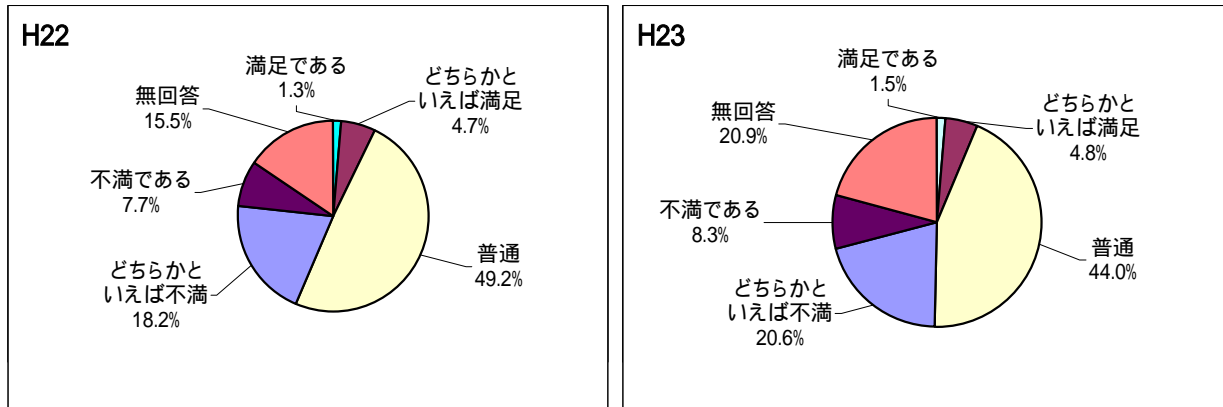
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	42 件	6.0%	34 件	4.5%	21 件	5.3%
2. どちらかといえば満足	103 件	14.6%	99 件	13.1%	57 件	14.3%
3. 普通	388 件	55.1%	402 件	53.3%	191 件	48.0%
4. どちらかといえば不満	68 件	9.7%	80 件	10.6%	49 件	12.3%
5. 不満である	24 件	3.4%	27 件	3.6%	7 件	1.8%
6. 無回答	79 件	11.2%	112 件	14.9%	73 件	18.3%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-6 市政情報・広報の提供について（今後の重要度）



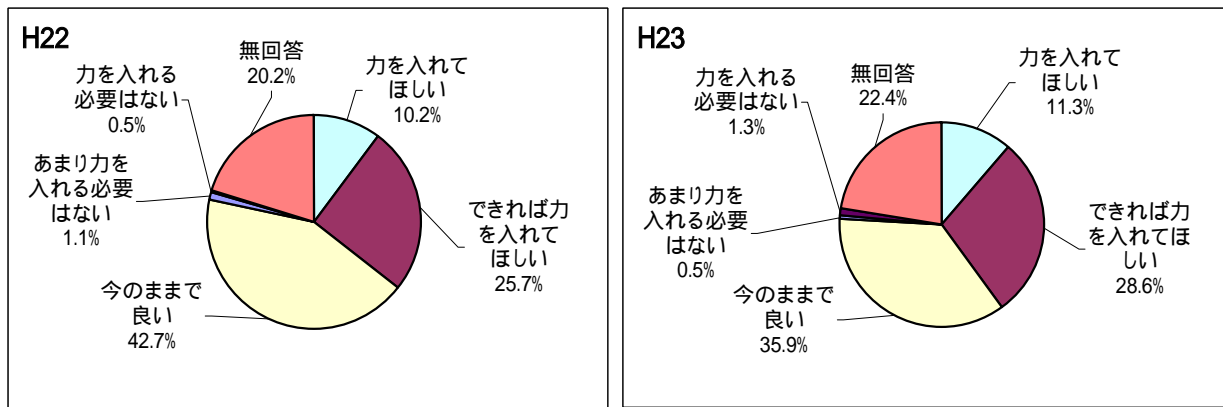
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力をいれてほしい	49 件	7.0%	68 件	9.0%	25 件	6.3%
2. できれば力をいれてほしい	154 件	21.9%	144 件	19.1%	101 件	25.4%
3. 今のままで良い	377 件	53.6%	382 件	50.7%	179 件	45.0%
4. あまり力をいれる必要はない	10 件	1.4%	13 件	1.7%	2 件	0.5%
5. 力をいれる必要はない	5 件	0.7%	6 件	0.8%	5 件	1.3%
6. 無回答	109 件	15.5%	141 件	18.7%	86 件	21.6%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問36-7 市に意見を言う機会について（現在の満足度）



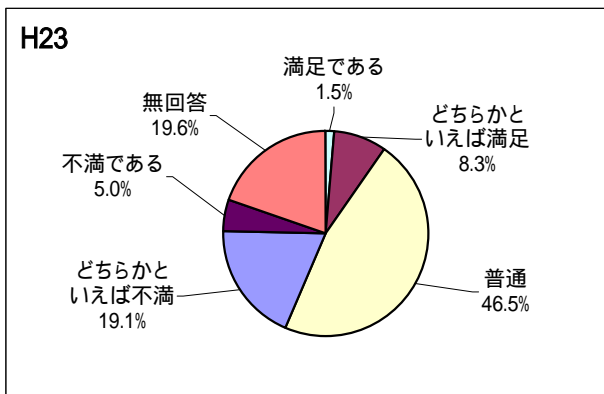
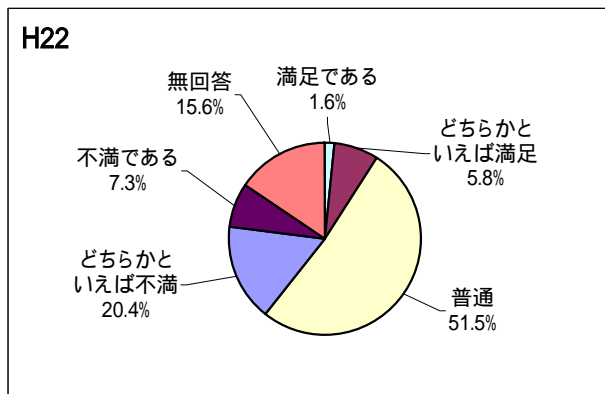
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	11 件	1.6%	10 件	1.3%	6 件	1.5%
2. どちらかといえば満足	33 件	4.7%	44 件	5.8%	19 件	4.8%
3. 普通	376 件	53.4%	371 件	49.2%	175 件	44.0%
4. どちらかといえば不満	128 件	18.2%	154 件	20.4%	82 件	20.6%
5. 不満である	68 件	9.7%	58 件	7.7%	33 件	8.3%
6. 無回答	88 件	12.5%	117 件	15.5%	83 件	20.9%
合 計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-7 市に意見を言う機会について（今後の重要度）



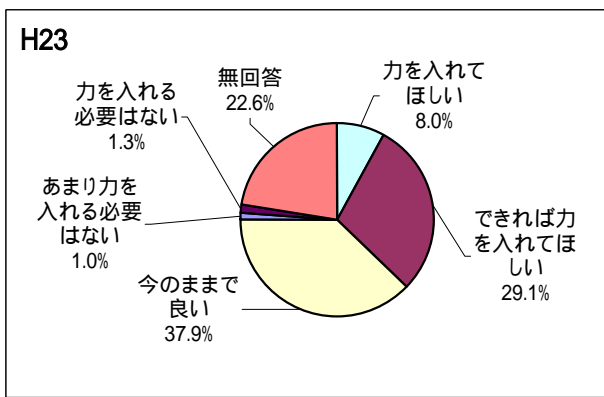
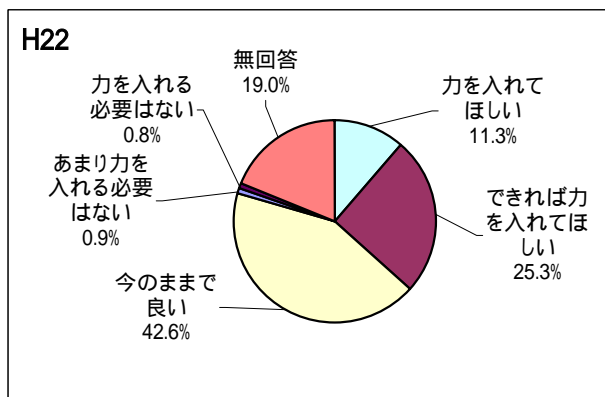
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力を必要とする	84 件	11.9%	77 件	10.2%	45 件	11.3%
2. できれば力を必要とする	181 件	25.7%	191 件	25.3%	114 件	28.6%
3. 今のままで良い	313 件	44.5%	322 件	42.7%	143 件	35.9%
4. あまり力を必要としない	8 件	1.1%	8 件	1.1%	2 件	0.5%
5. 力を必要としない	4 件	0.6%	4 件	0.5%	5 件	1.3%
6. 無回答	114 件	16.2%	152 件	20.2%	89 件	22.4%
合 計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問36-8 市の施設サービスについて（現在の満足度）



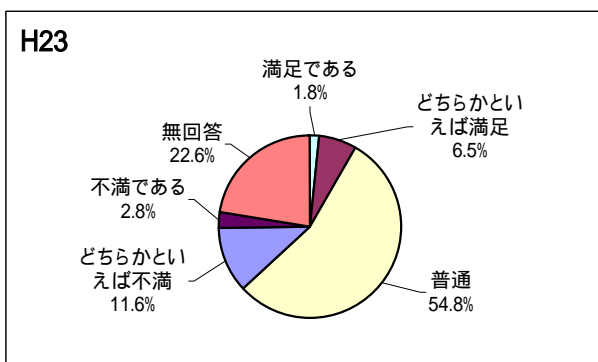
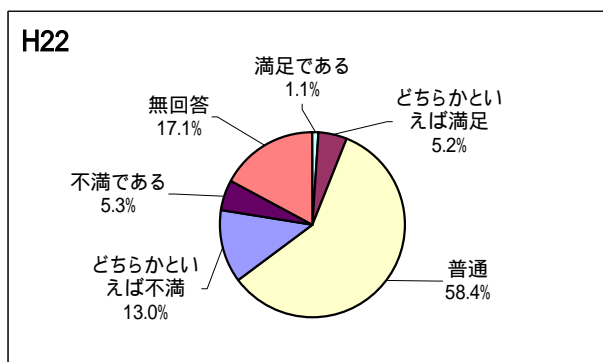
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	6 件	0.9%	12 件	1.6%	6 件	1.5%
2. どちらかといえば満足	44 件	6.3%	57 件	7.6%	33 件	8.3%
3. 普通	376 件	53.4%	388 件	51.5%	185 件	46.5%
4. どちらかといえば不満	142 件	20.2%	124 件	16.4%	76 件	19.1%
5. 不満である	50 件	7.1%	55 件	7.3%	20 件	5.0%
6. 無回答	86 件	12.2%	118 件	15.6%	78 件	19.6%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-8 市の施設サービスについて（今後の重要度）



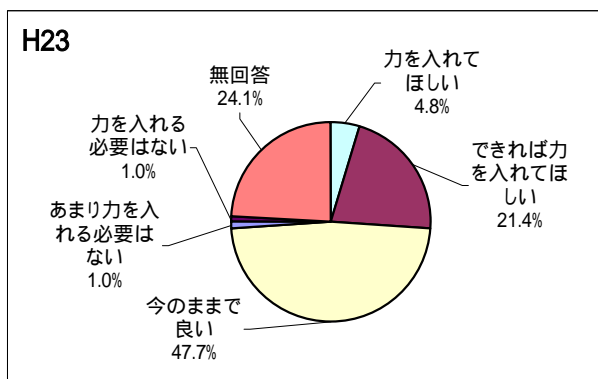
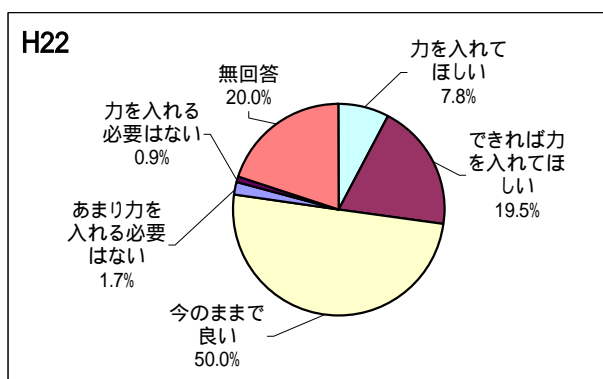
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力を入れてほしい	72 件	10.2%	85 件	11.3%	32 件	8.0%
2. できれば力を入れてほしい	205 件	29.1%	192 件	25.5%	116 件	29.1%
3. 今のままで良い	302 件	42.9%	321 件	42.6%	151 件	37.9%
4. あまり力を入れる必要はない	9 件	1.3%	7 件	0.9%	4 件	1.0%
5. 力を入れる必要はない	6 件	0.9%	6 件	0.8%	5 件	1.3%
6. 無回答	110 件	15.6%	143 件	19.0%	90 件	22.6%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問36-9 生涯学習情報の提供について（現在の満足度）



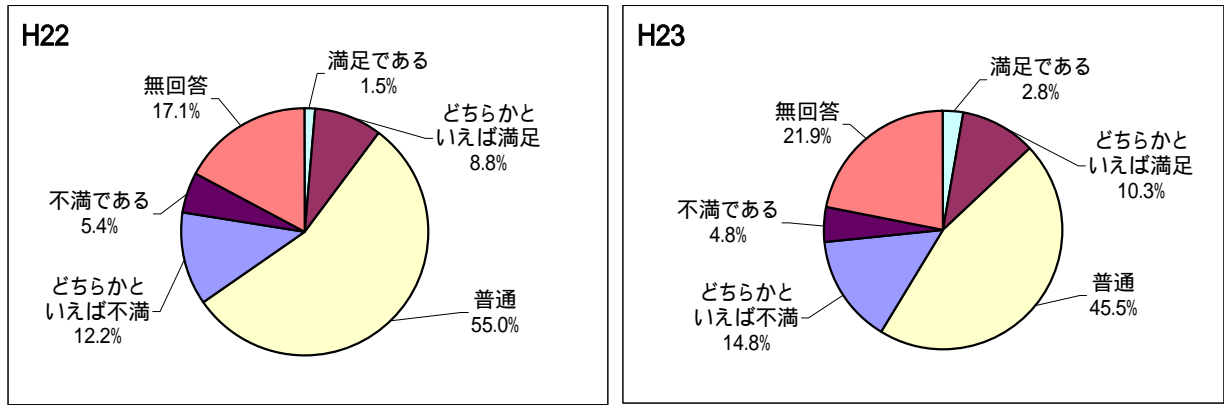
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	6 件	0.9%	8 件	1.1%	7 件	1.8%
2. どちらかといえば満足	36 件	5.1%	39 件	5.2%	26 件	6.5%
3. 普通	424 件	60.2%	440 件	58.4%	218 件	54.8%
4. どちらかといえば不満	106 件	15.1%	98 件	13.0%	46 件	11.6%
5. 不満である	39 件	5.5%	40 件	5.3%	11 件	2.8%
6. 無回答	93 件	13.2%	129 件	17.1%	90 件	22.6%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-9 生涯学習情報の提供について（今後の重要度）



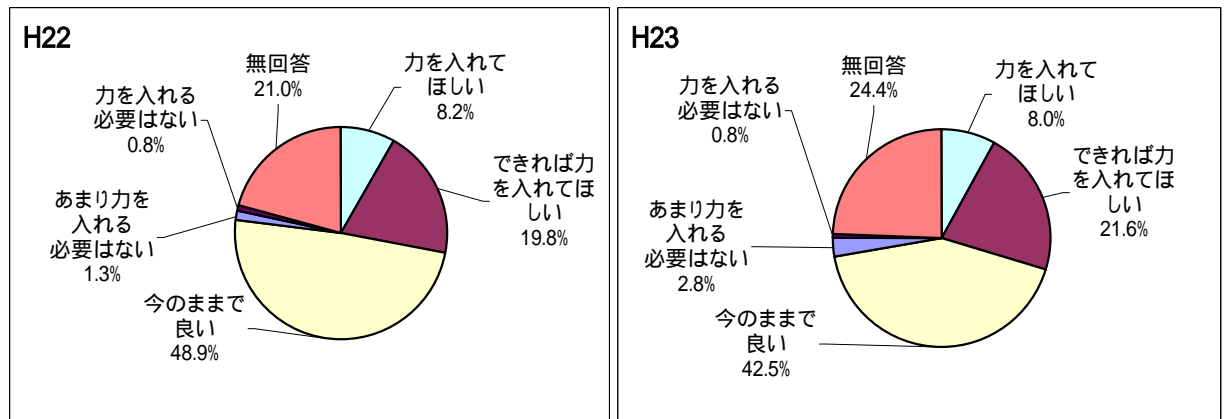
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力を入れてほしい	55 件	7.8%	59 件	7.8%	19 件	4.8%
2. できれば力を入れてほしい	174 件	24.7%	147 件	19.5%	85 件	21.4%
3. 今のままで良い	339 件	48.2%	377 件	50.0%	190 件	47.7%
4. あまり力を入れる必要はない	13 件	1.8%	13 件	1.7%	4 件	1.0%
5. 力を入れる必要はない	7 件	1.0%	7 件	0.9%	4 件	1.0%
6. 無回答	116 件	16.5%	151 件	20.0%	96 件	24.1%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問36-10 スポーツ施設の整備について（現在の満足度）



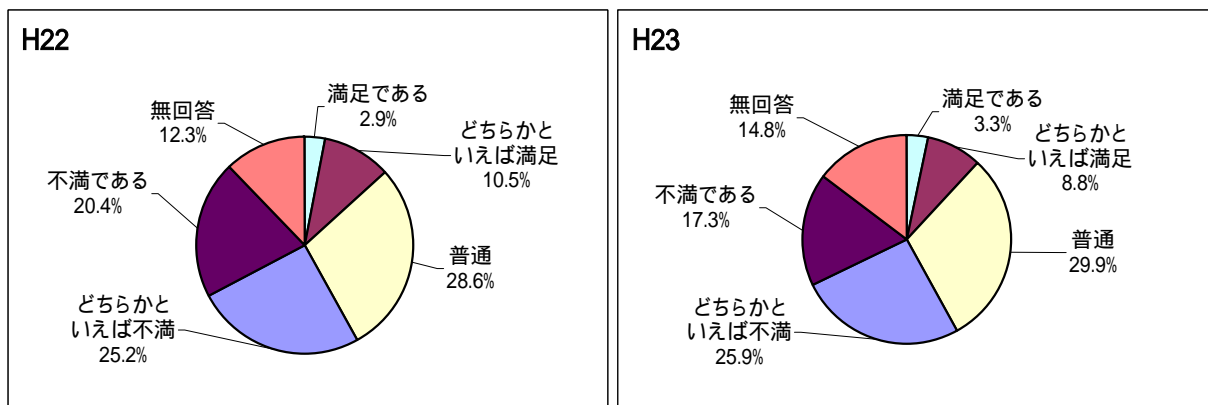
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	12 件	1.7%	11 件	1.5%	11 件	2.8%
2. どちらかといえば満足	61 件	8.7%	66 件	8.8%	41 件	10.3%
3. 普通	402 件	57.1%	415 件	55.0%	181 件	45.5%
4. どちらかといえば不満	101 件	14.3%	92 件	12.2%	59 件	14.8%
5. 不満である	42 件	6.0%	41 件	5.4%	19 件	4.8%
6. 無回答	86 件	12.2%	129 件	17.1%	87 件	21.9%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-10 スポーツ施設の整備について（今後の重要度）



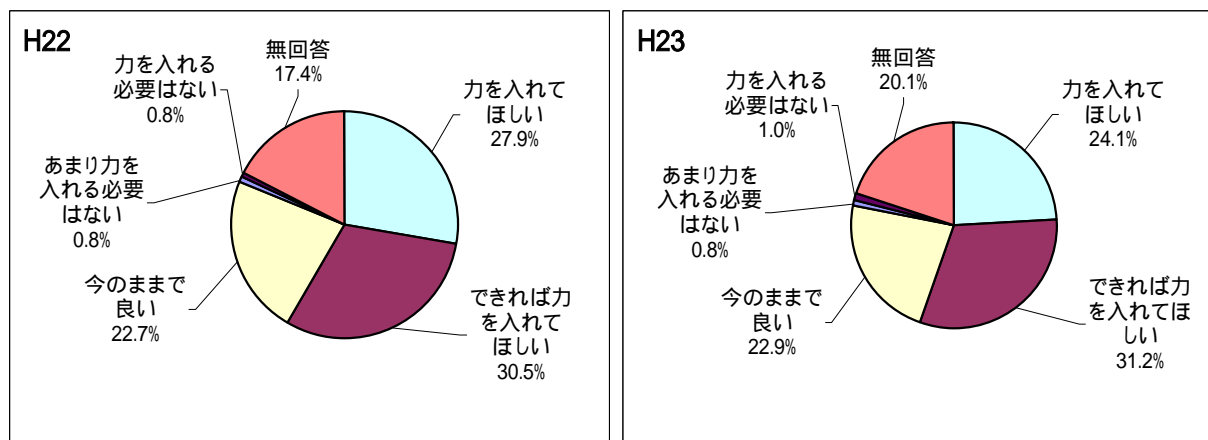
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力をいれてほしい	59 件	8.4%	62 件	8.2%	32 件	8.0%
2. できれば力をいれてほしい	149 件	21.2%	149 件	19.8%	86 件	21.6%
3. 今のままで良い	366 件	52.0%	369 件	48.9%	169 件	42.5%
4. あまり力をいれる必要はない	13 件	1.8%	10 件	1.3%	11 件	2.8%
5. 力をいれる必要はない	6 件	0.9%	6 件	0.8%	3 件	0.8%
6. 無回答	111 件	15.8%	158 件	21.0%	97 件	24.4%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問36-11 道路の除排雪状況について（現在の満足度）



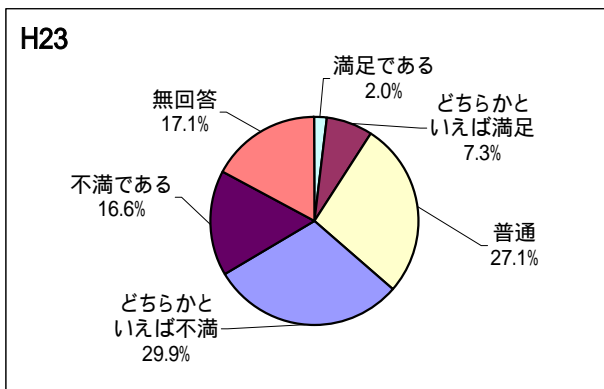
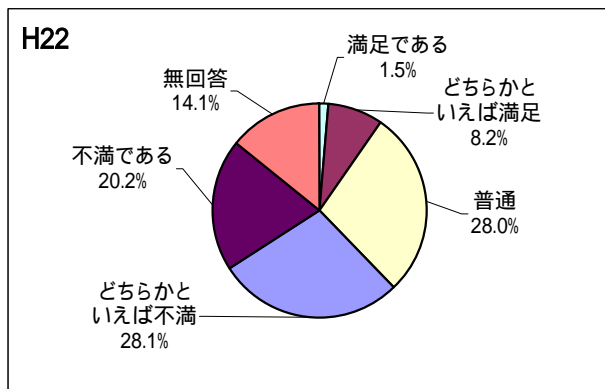
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	23 件	3.3%	22 件	2.9%	13 件	3.3%
2. どちらかといえば満足	53 件	7.5%	79 件	10.5%	35 件	8.8%
3. 普通	217 件	30.8%	216 件	28.6%	119 件	29.9%
4. どちらかといえば不満	199 件	28.3%	190 件	25.2%	103 件	25.9%
5. 不満である	137 件	19.5%	154 件	20.4%	69 件	17.3%
6. 無回答	75 件	10.7%	93 件	12.3%	59 件	14.8%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-11 道路の除排雪状況について（今後の重要度）



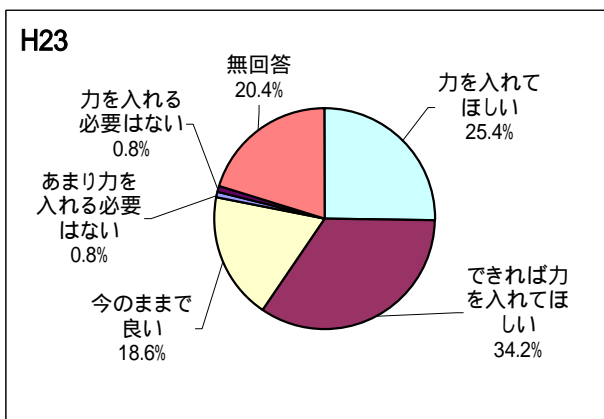
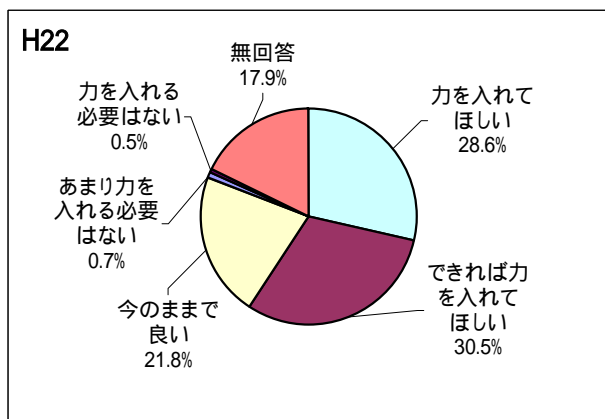
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力を入れてほしい	192 件	27.3%	210 件	27.9%	96 件	24.1%
2. できれば力を入れてほしい	220 件	31.3%	230 件	30.5%	124 件	31.2%
3. 今のままで良い	181 件	25.7%	171 件	22.7%	91 件	22.9%
4. あまり力を入れる必要はない	4 件	0.6%	6 件	0.8%	3 件	0.8%
5. 力を入れる必要はない	4 件	0.6%	6 件	0.8%	4 件	1.0%
6. 無回答	103 件	14.6%	131 件	17.4%	80 件	20.1%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問36-12 歩道の除排雪状況について（現在の満足度）



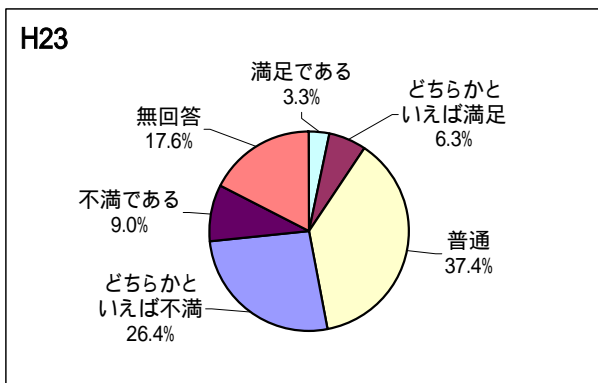
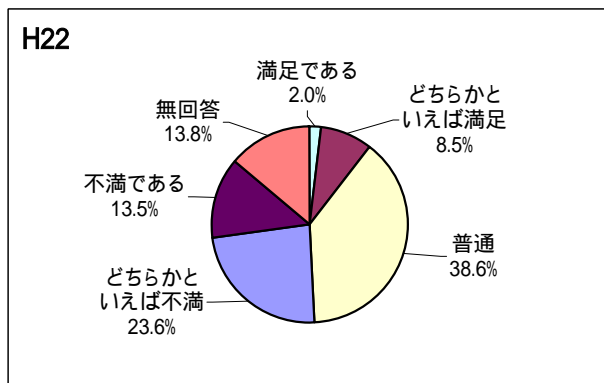
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	17 件	2.4%	11 件	1.5%	8 件	2.0%
2. どちらかといえば満足	47 件	6.7%	62 件	8.2%	29 件	7.3%
3. 普通	203 件	28.8%	211 件	28.0%	108 件	27.1%
4. どちらかといえば不満	217 件	30.8%	212 件	28.1%	119 件	29.9%
5. 不満である	147 件	20.9%	152 件	20.2%	66 件	16.6%
6. 無回答	73 件	10.4%	106 件	14.1%	68 件	17.1%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-12 歩道の除排雪状況について（今後の重要度）



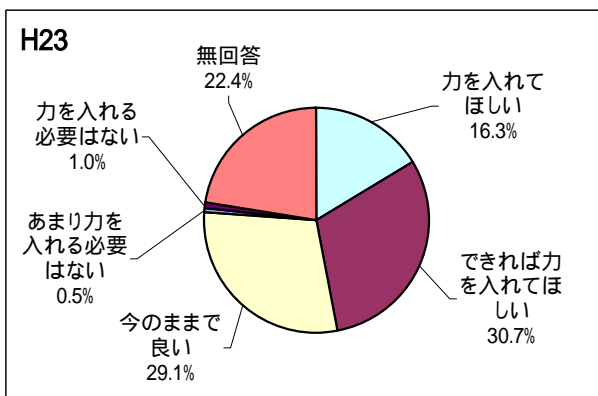
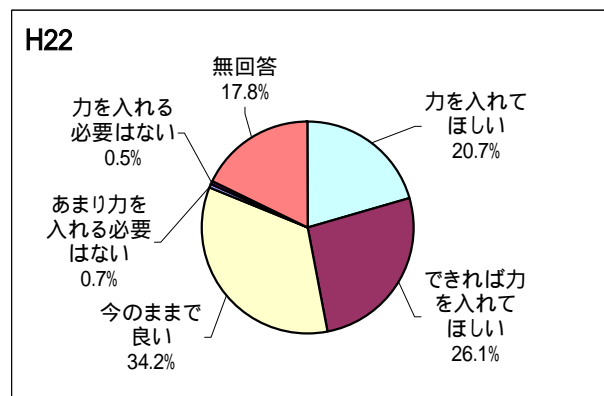
	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力を入れてほしい	201 件	28.6%	216 件	28.6%	101 件	25.4%
2. できれば力を入れてほしい	232 件	33.0%	230 件	30.5%	136 件	34.2%
3. 今のままで良い	159 件	22.6%	164 件	21.8%	74 件	18.6%
4. あまり力を入れる必要はない	2 件	0.3%	5 件	0.7%	3 件	0.8%
5. 力を入れる必要はない	6 件	0.9%	4 件	0.5%	3 件	0.8%
6. 無回答	104 件	14.8%	135 件	17.9%	81 件	20.4%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問36-13 街路灯・防犯灯について（現在の満足度）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 満足である	14 件	2.0%	15 件	2.0%	13 件	3.3%
2. どちらかといえば満足	51 件	7.2%	64 件	8.5%	25 件	6.3%
3. 普通	302 件	42.9%	291 件	38.6%	149 件	37.4%
4. どちらかといえば不満	176 件	25.0%	178 件	23.6%	105 件	26.4%
5. 不満である	90 件	12.8%	102 件	13.5%	36 件	9.0%
6. 無回答	71 件	10.1%	104 件	13.8%	70 件	17.6%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問37-13 街路灯・防犯灯について（今後の重要度）



	H21		H22		H23	
	件数	割合	件数	割合	件数	割合
1. 力を入れてほしい	147 件	20.9%	156 件	20.7%	65 件	16.3%
2. できれば力を入れてほしい	211 件	30.0%	197 件	26.1%	122 件	30.7%
3. 今のままで良い	235 件	33.4%	258 件	34.2%	116 件	29.1%
4. あまり力を入れる必要はない	4 件	0.6%	5 件	0.7%	2 件	0.5%
5. 力を入れる必要はない	5 件	0.7%	4 件	0.5%	4 件	1.0%
6. 無回答	102 件	14.5%	134 件	17.8%	89 件	22.4%
合計	704 件	100.0%	754 件	100.0%	398 件	100.0%

問43「今後のまちづくり全般に関するご意見」についての自由記述は61～68ページに記載