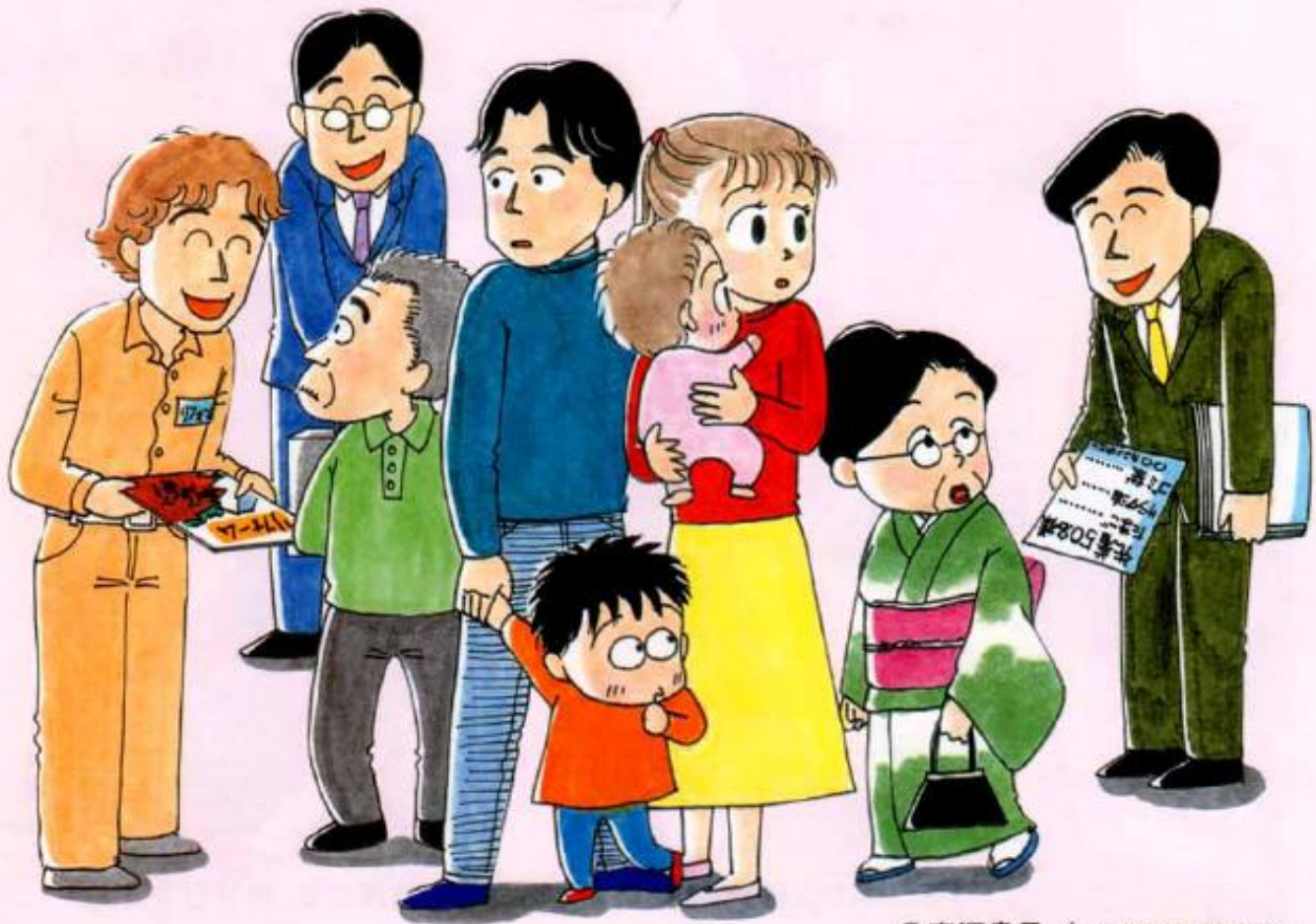


緊急
警報

悪質商法

こんどはあなたが
カモになるかも…



©青沼貴子 / TREND-PRO

点検商法(かたり商法)

点検し、危険！と不安をあおって契約を急がせる

その1

浄水器



- 点検商法業者は、それらしい制服等を着て、水道局や保健所・消防といった行政機関から来た。または、有名な店舗等の名前を出したり、言葉巧みに住人を信用させます。
- 行政機関では、水質検査等で各家庭に訪問する事はありませんので、おかしいな?と思うときは、役所等へ連絡して確認してください。

- 点検商法は事例で紹介している以外にも下水道管・床下・ふとん・電化製品・消火器など、最近では火災報知機に至る多種にわたって相談や報告がされています。
- 悪質商法業者は特に高齢者や認知症の方を対象にし、極めて悪質なケースでは、次々と言葉巧みに商品売りつけ、勝手に契約やローンの書類を作成していたとうことも...



- ◆ 水道局や保健所の職員のような格好を信用せず、身分証で身元を確かめましょう。
- ◆ 試薬で水を変色させ、あたかも汚れているかのように不安をあおるが、色が変わるのは汚れと関係ないことが多い。
- ◆ 高額な浄水器をすぐに取り付け、断りにくくすることがあります。

点検商法

点検し、危険！と不安をあおって契約を急がせる

その2 屋根工事



・点検商法は事例で紹介した以外にも下水道管・床下・リフォームといった住宅に係わるものもあります。リフォームや床下工事について、大体の事例では、必要の無い工事等を行い、標準価格の数倍～数十倍の請求がされ、工事自体も手抜き工事がされているようです。

・美唄市においても、事例がありますので、必要でないと思うときはきっちりと断る。必要と思っても、一人で決めるのではなく、家族や知友人などに相談してみましょう。



美唄市において、ふとんと浄水機の点検商法の相談・被害報告が多いので、特に注意をください。



- ◆相手の言いなりになって工事を急がない。
- ◆工事費は高額なので、必ず2～3社から見積りを取り、比較しましょう。

内職商法

“在宅で簡単に高収入” と言ってたのに仕事がこない



◎チラシ広告

在宅スタッフ募集

“パソコンを使った文書作成の内職です”
“だれでも簡単に高収入が得られます”
“数多くの企業から仕事がきます”

- 子育ての合間に家計を助けるため内職を行う主婦の方が多く見かけられますが思わぬ所に落とし穴も・・・
- 内職は安心・信用できるものを選択し、一人で決めないで家族・知友人に相談しましょう。



！ここがポイント

- ◆ 仕事につくために高額なパソコンや教材の購入が条件と言われたら、要注意。
- ◆ 「簡単です」といわれた検定もなかなか合格できない。合格しても仕事はほとんどなく、収入が得られないことが多い。
- ◆ 検定の合格率、合格者数、月収の根拠を確認しましょう。

催眠商法 (SF商法)

「無料、プレゼント!」につられ、買ってしまった...



• 催眠商法は、羽根布団の他に健康食品や健康機器等もあります。美唄でも実際に行われ被害が出ています。

• 「ただほど怖いものない」の言葉どおり、気がつけば、知らない物を標準価格の何倍の値段で買ってしまったという事も...

(調査結果では定価の10倍~150倍の値段を付けて販売しています)

• 町で見かけても絶対にもらわない・近寄らない・付いていかないでください!

• 場合によっては、何人にも囲まれ、強引に契約させられたケースも存在します。



• 一度契約してしまうと、営業マン・悪徳業者間で情報がやり取りされ、次々と訪問販売がきて、契約させられるといった事例も...



- ◆ 無料の商品をもらっているうち、雰囲気に乗せられ、羽毛ふとんなどを法外な価格で買わされてしまいます。
 - ◆ 契約するまで帰してもらえないこともあります。
 - ◆ ただほど高いものはない。
- 被害に遭わないためには、安易についていかないように。

送りつけ商法(ネガティブオプション)

一方的に商品を送りつけ、代金請求



「注文してないのに、送られてくるなんておかしい。でも「世界遺産を守る」では、お金を払わなければいけないのだろうか」

- 美唄でも、CDやビデオ全集等といった相談事例があります。また、商品は本やCD・ビデオとも限りません。健康食品や健康機器などもあります。

! ここが ポイント

- ◆ 一方的に送りつけられただけでは、代金の支払いも返送の必要もありません。
- ◆ 商品を受け取ってから14日(あるいは相手に引き取るように伝えた日から7日)を経過すれば商品を自由に処分してよい。
- ◆ 代金引換で届くこともあり、家族が注文したと早合点せず、不明なものは受け取らないように。
- ◆ 福祉団体などを名乗り、良心につけ込む手口もあります。

資格商法（電話勧誘）

この不景気、“資格”がものを言うと言われ…



旅行業務取扱
主任者の資格に
興味はありませんか

就職に有利
ですよ

- 口頭でも契約は成立してしまいます。
「結構です」「はいはい」は禁句！あいまいな返事はせず。契約の意思がないならハッキリ「NO!」と断りましょう。
- 相手はセールスのプロ、巧みな話術に乗せられないで



! ここがポイント

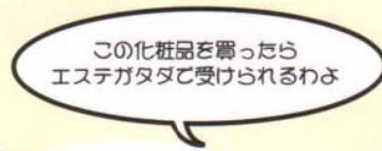
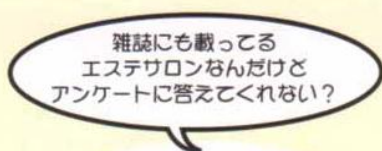
- ◆ あいまいな返事はしない。
- ◆ 資格の内容やどんな勉強をするのか、自分でよく考えてみましょう。
- ◆ 合格の実績、どこに就職しているかなど確認する。
- ◆ 資格取得していない人に対し、名簿から名前を削除する費用がかかるという、再勧誘してくることがあります。

その他の悪徳商法

悪徳業者はあなたのお金を狙っています。

キャッチセールス

駅前で、「アンケートに答えたら、化粧品のサンプルをあげるよ」と声をかけられ、暇つぶしについて行った。

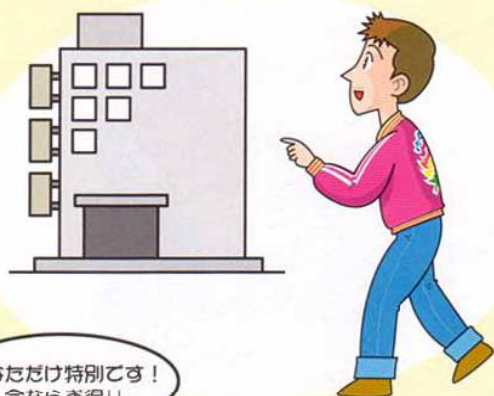


軽々しくついて行かないで

- ◆「アンケートに答えて」の言葉の裏には、あなたに物を買わせる狙いがありますか？
目的を確かめ、**簡単について行かないで**。
- ◆その場の雰囲気サインなどせず、**慎重に頭を冷やして考えましょう**。

アポイントメントセールス (デート商法)

「旅行券が当たりました。先着100名様にお配りしていますので、すぐ来てください。」
と携帯に電話があり出かけたなら…



タダより高いものはない

- ◆「選ばれました」「あなただけ特別」というのは、呼び出すための誘い文句。
- ◆「格安」「特典」という言葉にも惑わされないで。
- ◆ **不要な商品の販売には、キッパリNO!**

・美唄でも相談事例があります。
他にもエステや海外宝くじ当選通知という事例も…

訪問販売

「お届けものです」とドアをノックされ開けると、新聞の勧誘や布団のセールスだったり、宅配便のふりをしてやってくるセールスマンがいます。

- 美唄においても布団や化粧品といった訪問販売での相談・苦情が数多く寄せられており、中には悪質なケースもあります。

- 悪質なケースとして「トイレを算してほしい」と言って、家にあがり込んで、法外な値段で品物を売りつけたケースも存在します。



- 特に、高齢者を狙って契約するまで帰らない、俗に言う”押し売り”が多く発生しており注意が必要です。

- 一番の対処法は、『家に入れな！』ことです

うのみにしないで

◆ 宅配便と聞くと、疑いもなくドアを開けたりしていませんか？

◆ 「ご用件は？」「身分証は？」と念のため聞き返し、**ドアを開けるときは慎重に。**

ネット通販

入手困難なコンサートチケットがネット通販で売られていた。



前払いで大丈夫？

◆ ネット通販は便利な反面、ホームページが突然無くなったり、連絡が取れなくなるなどリスクもあります。

◆ **会社名、代表者氏名、住所、電話番号をしっかりと確認、忘れずプリント**

◆ 安心の目安は、このマーク



オンライン・ショッピング・トラストマーク

通信販売は、クーリング・オフできません。
申し込みは、じっくり考えてから。

- 現在、ネット販売の他に、インターネットオークションが流行していますが、出品者と落札者間でのトラブルが多く発生しています。
- インターネットは相手が見えない分注意が必要です。また、場合によっては個人情報流失する可能性もありますのでセキュリティはしっかりと！

マルチ商法 (連鎖販売取引)

(ネットワークビジネス)

サークルの仲間から、「友達を誘って入会させ、商品を買えば必ずもうかる」、「月収100万円も夢じゃない」と簡単に大もうけができるように言われたけど…。



本当にもうかりますか？

- ◆一部の成功例に踊らされていませんか？
- ◆楽しんで大もうけは、**キケン**がいっぱい。
- ◆もうけどころか、元も取れず、売れ残りの商品を抱えることになるかも…

- ・マルチ商法は禁止ではありませんが、特定商取引法では、様々な規制があり抵触すると一般会員でも処罰の対象になりますので注意してください。
- ・成功例は本当に信用できるものとは限りません。消費者をだますための作り話であることがほとんどです。

無料商法	無料体験、無料キャンペーン、無料招待などを広告する又は、無料で役務を実施することにより客を集め、高額な商品やサービスを契約させる商法。長時間に及び強引な説得がなされる等の問題がある。
セミナー商法	「自己啓発セミナー」を受講させ、マインドコントロールし、その組織に都合の良い人格に改造する。宗教団体が勧誘の窓口で開いているものが多く、また、高額な受講料を取る割には、内容のないものもある。更には、安易な自己解放は自殺や躁うつ病につながる恐れもあり危険。
展示会商法	着物や絵画等の展示会と称して人を集め、見に来た人を事務所等に連れて行き、高額な商品を契約させる商法。複数の販売員が長時間に及び執拗な勧誘を行う等の問題がある。
資格(士)商法	国家資格に認定されているとか、受講するだけで簡単に資格が取れるなどと電話で勧誘し、講座の高額な教材を契約させる商法。また、契約をしたが、途中で辞めた人に対し、資格取得までは辞められないのでもう一度受講料を払えや名簿抹消のために手数料を支払え等の2次被害もある。
靈感商法	心や体の悩みのある人に原因は霊的なものであると言い、祈祷料や鑑定料の名目でお金を取り、さらには、高額な壺などを買わせる商法。被害者の信仰心や恐怖心を利用したもっとも悪質なもののひとつ。本人も信じきってしまい、更に被害額が増加する恐れがあります。
モニター商法	着物や布団を購入し、モニター会員になれば、購入費用以上のモニター料を支払うと言って相手をだますもの。クレジット契約を被害者に締結させ、業者はクレジット会社より代金を受け取り、モニター料は支払わない。商品を購入した被害者にローンだけが残るといったもの。
先物取引商法	金・大豆・コーヒーなどの海外の商品市場の先物取引きに「絶対に儲かる」等と高配当を詠って誘い込み、金銭をだまし取る商法。先物取引は変動が激しく知識のない素人が出来るものではない。また、被害者がお金を業者に渡した後、その業者との連絡が取れなくなることが多い。
原野商法	「将来値上がり確実」等と偽り価値のない山林や原野などを、時価の何倍もの値段で売りつける商法。実際にはその土地自体、国有林や他人名義の土地だったりすることが多い。

悪徳商法に巻き込まれないために

- 訪問販売が来ても、疑いもなく、ドアを開けないで！
見知らぬ人が訪問してきたら、ドアを開ける前に必ず「何処の誰か」「何のために来たのか」を必ず確認しましょう。制服や言葉づかいに惑わされないで
- その場では契約は絶対にしない！契約を急がせる業者は要注意！
契約する前に、まず十分に考えましょう！
また、一人で決めずに家族・親戚・知友人へ相談を！
- 曖昧な返事は危険！契約の意志がないならはっきりと断りましょう！
- 悪徳業者に遠慮は禁物！迷ったなら「ノー」と断る勇気を！
また、日頃から納得したものだけ購入または契約をする習慣を！
- 街頭や空き店舗で「無料プレゼント」の業者は催眠商法の疑いあり！
見かけても、行かない！もらわない！ついて行かない！
- 甘い誘い、優しい言葉には一歩引いて！
- あり得ないうますぎる話には落とし穴が・・・。
- キャンペーン中、今だけ、ここだけ、あなただけと言った言葉には十分注意を！
- インターネット販売・オークションは便利ですが、利用に当たっては、個人情報漏洩・詐欺に十分に注意を！
- 悪徳業者は特にお年寄り・若年層を狙っています！
家族・ご近所で生活の様子の変化には気をつけて！

契約してしまっても遅くはありません!!

消費者の味方 クーリング・オフ!!

クーリング・オフって、知ってる？

※いきなり押しかけてきたり ※街で、突然声をかけられる ※巧みで強引なセールストーク

自分の意思がはっきりしないまま、契約してしまうこともあります。

そんなとき、後で、**頭を冷やして考え直すチャンスがクーリング・オフ**です。

●ハガキでクーリング・オフする方法

1. 申込日
2. 販売会社名
3. 担当者名
4. 商品名
5. 商品価格
6. 自分の住所、氏名
7. 解約することをハッキリ記入します。

証拠としてコピーを取り、簡易書留で投函しましょう。

契約書面を受け取った日を含めて8日間以内（マルチ商法、内職・モニター商法は20日以内）であれば、無条件で契約の解除ができます。

注）一部、クーリング・オフできない場合もあります。

困ったときは、迷わず消費者相談関係機関へ

美唄消費者協会 62-3131（内線3110）
62-4500（直通）
（10：00～15：00）【水・土日・祝日休み】

北海道立消費生活センター
（相談専用電話）050-7505-0999
（相談受付） 平日 9：00～16：30

0,000

訪問販売などで契約した場合でもクーリング・オフが出来ない場合

- ① 法律でクーリング・オフ対象と定められていない商品・役務・権利
- ② 指定消耗品（健康食品や化粧品など）を使用した場合
- ③ 3,000円未満の商品を現金で購入した場合
- ③ 乗用自動車